

1. Alcance de la revisión ambiental y social de la CII.

Para esta operación se realizó una debida diligencia Ambiental y Social (“A&S”) en Ecuador los días 7 y 8 de marzo de 2017 y en Colombia el 23 del mismo mes. La información de Perú se colectó simultáneamente durante las dos visitas, además de información enviada directamente del país.

Se realizaron visitas a talleres en Quito y Bogotá, se atendieron presentaciones de las diferentes gerencias y se mantuvieron reuniones con las personas encargadas de temas ambientales, de salud y seguridad ocupacional, recursos humanos y responsabilidad social corporativa de las empresas de la Corporación Maresa S.A. (“Maresa”), incluyendo Mareauto.

2. Categorización ambiental y social

Se trata de un proyecto de categoría C según la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII ya que los riesgos e impactos de la operación son mínimos y reversibles. Los principales aspectos ambientales y laborales relacionados con el Proyecto son: manejo de desechos peligrosos, alto consumo de agua, emisiones al aire, y salud y seguridad laboral.

3. Contexto ambiental y social

Mareauto tiene presencia en Colombia, Perú y Ecuador donde se encuentra su oficina principal. En Colombia tienen oficinas en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Santa Marta y Cartagena. En Ecuador en Quito, Guayaquil, Cuenca, Manta, El Coca y Santo Domingo; y en Perú en Lima. Además, cuentan con talleres propios para sus flotas en Bogotá, Quito, Guayaquil y Lima, el resto de talleres son tercerizados.

4. Riesgos e impactos ambientales y sociales y medidas de mitigación y compensación propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

Mareauto cuenta con una Política Ambiental y diferentes procedimientos para la identificación de riesgos, manejo de seguridad y salud ocupacional, control de accidentes laborales, mantenimiento predictivo y preventivo, capacitación para el personal, manejo de desechos y respuesta en caso de emergencia. Además dispone de mecanismos para la atención de quejas internas y a la comunidad. Mareauto se encuentra en cumplimiento con la legislación local de los tres países que establece que cuentan con la capacidad y herramientas para el adecuado manejo de riesgos A&S. A nivel regional cuenta con la certificación ISO 9001/2008 para todas sus actividades y se encuentran trabajando para obtener la actualización de la certificación del 2015.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

Mareauto maneja internamente su personal a través de un Modelo de Gestión de Talento Humano el cual asegura cumplimiento con todos los requerimientos del Código del Trabajo de Ecuador, y la legislación laboral de Colombia y Perú incluyendo: salarios justos, condiciones de salud y seguridad adecuadas para que los empleados lleven a cabo sus tareas de manera segura, libertad de asociación (Mareauto no cuenta con organizaciones sindicales) y trato igualitario. El Código de Ética de la compañía establece las obligaciones de los empleados en relación a confidencialidad, conflicto de intereses, manejo de relaciones y recursos de la empresa. Ambos documentos son presentados a los trabajadores desde la inducción, realizada por el área de Talento Humano y además la empresa provee entrenamientos regulares sobre el tema. El Ministerio de Trabajo verifica el cumplimiento de las leyes laborales en cada país periódicamente.

Mareauto ofrece beneficios extralegales a sus empleados tales como: uniformes, descuentos de alquiler, compra, mantenimiento y repuestos de vehículos y póliza de vehículos. En Colombia adicionalmente se ofrece un salario emocional con bonos de tiempo y auxilio de alimentación para cargos operativos y en Ecuador los empleados reciben seguro de salud, de vida y cobertura de

incapacidad privados.

A diciembre 2016, la fuerza laboral de Mareauto está constituida por 149 trabajadores en Ecuador (53 mujeres y 96 hombres), 77 en Perú (26 mujeres y 51 hombres) y 137 en Colombia (54 mujeres y 83 hombres). El 27%, 25% y 43% de los puestos gerenciales son ocupados por personal femenino respectivamente en cada país. Los servicios de seguridad y aseo se subcontratan en toda la compañía y se seleccionan a través de un procedimiento para contratación de proveedores de servicios.

Mareauto dispone de Sistemas para la Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo y de Gestión de Prevención de Riesgos. Estos sistemas incluyen Identificación y control de Riesgos, comunicación interna y externa, entrenamiento, control de accidentes, supervisión, reportes y auditorías.

Mareauto por ser una empresa del sector de transporte ha desarrollado varias políticas y procedimientos para garantizar la seguridad de sus empleados, clientes y vehículos, tales como: política de seguridad vial, de prevención del uso de teléfonos móviles mientras se conduce, programa de mantenimiento de los vehículos y procedimiento seguro de operación para conductores.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

Mareauto cuenta con un procedimiento para el manejo de filtros, baterías, llantas y repuestos, y otro específico para el manejo de grasas y aceites usados. Los residuos peligrosos son almacenados en áreas debidamente designadas y señalizadas y entregados a gestores ambientales calificados por los Ministerios de Medio Ambiente de los tres países, quienes entregan una guía como constancia de lo que retiran de las instalaciones y la disposición final de todos los productos.

Mareauto con la colaboración de Mennonite Economic Development Agency (MEDA) implementó una lavadora ecológica con trampas de grasa en dos talleres uno en Quito y otro en Guayaquil con la cual se reutiliza el agua ahorrando un 50% en cada lavado (en un lavado normal se utilizan 19 galones de agua). Este sistema de lavado se espera poder replicar en otras sedes de Mareauto tanto en Colombia como en Perú. Todos los efluentes líquidos resultantes del lavado de los autos son analizados. Mareauto deberá seguir monitoreando las descargas de agua después del lavado para mantener los indicadores en cumplimiento con estándares internacionales.

Mareauto también con el financiamiento de MEDA desarrolló un proyecto piloto en Colombia donde se han instalado filtros ecológicos de aceite en vehículos de alto cilindraje o de alto recorrido para disminuir el mantenimiento, desecho de aceite y filtros, reduciendo significativamente los gastos de mantenimiento de los vehículos y el impacto ecológico de esta actividad.

Mareauto deberá contabilizar las emisiones de CO₂ de su flota de vehículos.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

Mareauto dispone de planes de emergencia que permiten identificar, minimizar y controlar los riesgos en caso de presentarse emergencias relacionadas con incendios o terremotos para proteger y preservar la vida de las personas, así como también los recursos de la empresa.

A nivel regional, Mareauto cuenta con personal de seguridad armado y no armado, monitoreo y cámaras de vigilancia. La compañía cuenta con un procedimiento de manejo y control de armamento y munición; sin embargo, Mareauto deberá actualizar este procedimiento para ser consistente con los principios de proporcionalidad y las prácticas internacionales de la Norma de Desempeño 4.

Los vehículos de propiedad de Mareauto cuentan con seguro contra todo riesgo, cubriendo daños parciales y pérdidas totales con un monto de cobertura de responsabilidad civil de US\$ 50,000.

La Responsabilidad Social Corporativa de Mareauto está basada en proyectos ambientales, la seguridad que su flota puede proporcionar a los clientes y mejores prácticas de conducción. Promueven iniciativas como abrazo+seguro programa en Ecuador que promueve el uso de las sillas para bebés y niños en los vehículos, Telemática programa que implementa el uso de tecnología para ver maneras más seguras de conducir utilizando dispositivos que asignan una calificación a los conductores permitiendo reducir la siniestralidad y aumentando seguridad a la comunidad.

Adicionalmente, cuentan con varias iniciativas sociales en cada uno de los países.

5. Plan de acción ambiental y social

Plan de Acción Ambiental y Social - Mareauto 2017		
Acción	Indicador de cumplimiento	Fecha límite
Contabilizar las emisiones de CO2 para la flota de vehículos en cada país.	Presentar un reporte de emisiones de CO2	Anual
Elaborar análisis de brechas con los requisitos de la ND.4 para los servicios de seguridad armada	Análisis de brechas incluido un plan de mitigación de resultar necesario.	6 meses después de la aprobación