

Aspectos ambientales y laborales:

Se trata de un proyecto de categoría B según la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII porque podría tener impactos y riesgos ambientales y sociales que se circunscriben a las instalaciones del proyecto y, en general, son reversibles y se pueden mitigar con medidas disponibles que se pueden aplicar en el contexto de la operación. Las principales consideraciones ambientales y laborales relacionadas con el proyecto son: eliminación adecuada de desechos sólidos, en particular de equipos de computación usados; gestión de la salud y seguridad en el trabajo; y gestión de asuntos laborales.

Evaluación y sistema de gestión de los aspectos ambientales y sociales

Este análisis incluye al OB Group y a Ati porque sus actividades están relacionadas en lo que tiene que ver con los riesgos y los impactos ambientales y sociales. OB Group cuenta con una política ambiental general a la que se adhieren todas las empresas del grupo y también Ati. La política especifica el compromiso de la empresa de asegurar, mediante planes y campañas, que sus actividades económicas generan el menor impacto ambiental posible. Entre los medios mencionados específicamente en la política están: usar los recursos naturales y la energía racionalmente, contribuir a minimizar el cambio climático, fortalecer la conciencia y la cultura ambiental entre el personal de la empresa y ser un ejemplo positivo para otras empresas.

En 2014 Componentes El Orbe recibió la certificación ISO 14001. Para conseguir y mantener esta certificación el departamento de gestión de la calidad de la empresa lleva a cabo auditorías internas de desempeño programadas y aleatorias; además, los auditores certificados de ISO llevan a cabo auditorías externas anuales. Si bien la certificación cubre específicamente a la empresa Componentes El Orbe, el sistema de gestión ambiental que desarrolló esa empresa como parte del proceso de certificación también incluye las actividades de Ati. Como las actividades de Ati son relativamente inocuas en cuanto a posibles riesgos sociales y ambientales, la empresa no necesita su propia certificación.

Se implementa el sistema de gestión ambiental a través de diversos comités, por ejemplo, el comité de respuesta en caso de emergencias y el comité de medio ambiente. El comité de medio ambiente está dividido en varios subcomités, incluidos el de agua, electricidad y eliminación de residuos. El departamento de gestión de la calidad supervisa los comités y cuenta con gerentes que, según se observó durante la visita de evaluación de la CII, están bien capacitados y conocen bien la norma ISO 14001. Este departamento depende directamente del presidente del OB Group.

Recientemente todo el OB Group y Ati se inscribieron en el programa nacional de certificación ambiental Bandera Azul y se prevé que recibirán su certificación a principios de 2016. Para obtener esta certificación, OB Group debe cumplir una serie de metas acordadas con los coordinadores del programa, entre ellas el reciclado de la totalidad de los cartuchos de tóner y todo el plástico, papel y aluminio recolectado en las instalaciones y un consumo de energía anual de 90 kWh en promedio por empleado, como máximo.

Manejo de residuos

Componentes El Orbe tiene un contrato de servicios amplio y detallado con Empresa GEEP Costa Rica para la eliminación y el reciclado de los equipos electrónicos que Componentes El Orbe recibe y que no se pueden volver a alquilar ni vender. El contrato especifica que Empresa GEEP debe eliminar los residuos electrónicos de conformidad con todas las leyes nacionales e internacionales ratificadas, por ejemplo, el Reglamento para la Gestión Integral de los Residuos Electrónicos, Decreto Ejecutivo Número 35933. Empresa GEEP está autorizada por el Ministerio de Salud de Costa Rica para prestar este tipo de servicios.

Salud y seguridad en el trabajo

Los principales riesgos en materia de salud y seguridad en el trabajo para los empleados de Ati están relacionados con posibles emergencias, como incendios y sismos. El comité de respuesta en caso de emergencias de OB Group incluye a personal de Ati en capacitaciones y simulacros. Los miembros del comité también reciben capacitación de conformidad con un calendario de capacitación anual que maneja el departamento de Recursos Humanos. Las actividades del comité se especifican en el Plan para Evacuación en Caso de Emergencia de Sismo e Incendio.

Un riesgo para la salud y seguridad secundario y más delimitado está relacionado con los disolventes químicos que utiliza el departamento Novatech, un grupo reducido de técnicos que limpian y reacondicionan equipos informáticos. Como parte del plan de acción ambiental y social para este proyecto, OB Group y Ati asumirán el compromiso de que ese grupo utilizará equipos de protección personal adecuados (es decir, protección respiratoria y guantes) para trabajar con estos productos químicos y que los utilizarán en áreas bien ventiladas.

Por último, se evalúan las estaciones de trabajo del personal para evitar riesgos para la salud asociados con una ergonomía deficiente en el lugar de trabajo.

Gestión de asuntos laborales

Los empleados de Ati no están organizados en sindicatos, pero tienen libertad de asociación. Los empleados de Ati tienen la opción de participar en la Asociación Solidarista de OB Group. Por cada dos dólares que los miembros aportan a la asociación, OB Group aporta uno. En el último año, OB Group ofreció dieciséis talleres de capacitación sobre diversos temas, como trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de conflictos. Otros beneficios para el personal incluyen almuerzos subsidiados, aumentos salariales automáticos para reflejar el costo de vida y una clínica gratuita que funciona en las instalaciones a tiempo parcial.

Seguimiento e informes

Ati elaborará e implementará un plan de acción ambiental y social (PAAS) satisfactorio para la CII. El PAAS especificará que las actividades de la empresa seguirán plenamente integradas en el sistema de gestión ambiental de OB Group y que un empleado de Ati con dedicación exclusiva participará directamente en la supervisión e implementación del sistema. Ati presentará a la CII informes anuales de seguimiento en los que confirmará el cumplimiento ininterrumpido de las leyes ambientales y sociales de Costa Rica y la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII.