

1. Alcance de la revisión ambiental

BID Invest realizó la debida diligencia del Proyecto del el 18 al 22 de febrero de 2019. Además, se revisó información ambiental de diferentes informes, documentos internos sobre las políticas y procedimientos de DBI y se entrevistó al personal.

2. Clasificación ambiental y social, y sus fundamentos

Este es un proyecto categoría B de conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII, ya que podría tener impactos ambientales y sociales moderados pero mitigables. Los principales riesgos potenciales relacionados con el Proyecto se relacionan con: (i) la gestión de los aspectos ambientales y sociales y los sistemas de monitoreo; (ii) la gestión de las condiciones laborales y de trabajo adecuadas, los programas de salud y seguridad en el trabajo; (iii) la seguridad alimentaria; (iv) la seguridad en caso de incendio; (v) la relación con la comunidad; (vi) la sostenibilidad de la cadena de abastecimiento, y (vii) los procedimientos para las fuerzas de seguridad.

Como resultado de la debida diligencia ambiental y social, puede concluirse que esta operación tendrá impactos que se gestionarán de acuerdo con las Normas de Desempeño.

ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

ND 2: Trabajo y condiciones laborales

ND 3: Eficiencia en el uso de los recursos y prevención de la contaminación

ND 4: Salud y seguridad de la comunidad

ND5: Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario, ND 6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivientes, ND 7: Pueblos indígenas y ND 8: Patrimonio cultural no son aplicables actualmente. Si estas ND se vuelven aplicables, DBI se lo informará de inmediato a BID Invest.

3. Contexto ambiental y social

La actividad principal de DBI es la producción y comercialización de productos de panadería. Después de unos pocos años de operación, la Empresa fue reconocida por producir productos saludables y sin conservantes en toda Guyana. Hornea entre 4.000 y 5.000 unidades de diferentes productos, que abastecen a cerca de 700 clientes ubicados en cuatro de las mayores regiones administrativas de Guyana con rutas que cubren Linden, Georgetown, East Bank e East Coast Demerara, West Coast y West Bank Demerara.

Las instalaciones de DBI en Land of Canaan se encuentran ubicadas a alrededor de 26,7 km de la ciudad capital. Las instalaciones cuentan con un certificado de sanidad para su operación otorgado por la Oficina del Funcionario Ambiental Principal (*Office of the Senior Environmental Health Officer*). La Autoridad Central de Vivienda y Planificación (*Central Housing & Planning Authority*) otorgó el permiso de construcción para la ampliación en 2018. Si se establece una línea de negocios diferente de la pastelería en el predio o si el negocio no se establece en dos años, la Empresa deberá volver a solicitar el permiso. Estas nuevas instalaciones resultan críticas pues le permitirán a DBI incrementar su capacidad de producción, obtener economías de escala, ahorro de costos con mejoras tecnológicas para acelerar el tiempo de procesamiento, normalizar la calidad de sus productos y desarrollar nuevos productos. El predio está rodeado de otras industrias, como una estación de servicio y un fabricante de materiales para la construcción. El nuevo predio de DBI en

Georgetown se encuentra en la esquina de Church St y New Garden St frente a un campo de cricket y se encuentra cerca de diversas congregaciones religiosas.

4. Riesgos e impactos ambientales, y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

La Empresa no cuenta con un sistema de gestión ambiental y social ni con una política ambiental y social. DBI identifica, analiza y evalúa los riesgos e impactos potenciales relacionados únicamente con sus actividades de negocios que cubren la salud y seguridad en el trabajo. La Empresa debe incluir procedimientos adicionales para gestionar todas los aspectos ambientales y sociales. Varias personas dentro de la organización supervisan diferentes actividades relacionadas con los aspectos ambientales y sociales, pero no se ha designado a un oficial ambiental y social. DBI no cuenta con planes de emergencia, pero deberá desarrollar uno para cada instalación. No se realiza el seguimiento ni la revisión de los aspectos ambientales y sociales más allá de la salud y seguridad en el trabajo. DBI no cuenta con ningún proceso de identificación y participación de los actores sociales. La Empresa no cuenta con ningún procedimiento de comunicación externa estandarizado sobre cuestiones ambientales y sociales. En la actualidad, la interacción con la comunidad en relación con las cuestiones ambientales y sociales se realiza a través del Consejo Democrático de los Barrios (*Neighborhood Democratic Council*) o directamente con la Gerencia. DBI cuenta con un mecanismo de servicio al cliente responsable de recibir, tratar y responder las quejas recibidas en las redes sociales o los clientes pueden llamar directamente a la empresa. Aunque existe un canal de comunicación abierto y disponible, el mecanismo no garantiza la confidencialidad y no existe ninguna documentación ni ningún formato de respuesta estándar.

La intención de la Empresa es obtener las certificaciones ISO 22000 (sistema de gestión de seguridad de los alimentos) y HACCP dentro de los próximos años.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

DBI cuenta con 83 empleados directos, de los cuales 47 son hombres y 36 son mujeres. El 44% de los empleados trabajan en la producción, el 24, en puestos administrativos/de seguridad, el 23%, en ventas, el 7%, en mantenimiento y el 2% son pasantes. No se contratan empleados de menos de 18 años. La Empresa no cuenta con contratistas para la operación, pero los tendrán durante la construcción. El transporte y la seguridad son servicios corporativos; por lo tanto, todos los conductores y personal de seguridad son empleados directos. En la actualidad, la empresa no cuenta con trabajadores inmigrantes.

La Empresa es consistente y cumple con la legislación laboral de Guyana. Los empleados reciben salarios y beneficios, y también se encuentran inscritos en el sistema de seguro de salud nacional y un seguro contra accidentes adicional. DBI no cuenta con asociaciones de empleados o sindicatos, y sus trabajadores no se encuentran cubiertos por convenios colectivos de trabajo. La Empresa no anticipa ninguna reducción de personal, en cambio espera se contraten 25 personas en los próximos años.

Para la gestión de RR HH, la Empresa cuenta con una política de ética y un manual de empleados que representa la política de RR HH de DBI e incluye, entre otras cosas, aspectos de no discriminación y no acoso, además de un mecanismo de quejas internas. El manual se entrega a cada empleado nuevo durante la inducción. La política de RR HH y el mecanismo de queja debería actualizarse de conformidad con la ND 2 y comunicarse al personal.

DBI implementó una política de salud y seguridad laboral, que incluye una serie de normas dirigidas

al personal a fin de evitar riesgos laborales. Además, también diseñó un manual de salud y seguridad en el trabajo, que incluye las obligaciones de la gerencia y otros niveles de empleados, una lista de control de inspecciones y un informe de accidentes u ocurrencias en relación con la evaluación y la mitigación de los riesgos para la salud y seguridad en el trabajo. El manual de salud y seguridad en el trabajo debe actualizarse para incluir disposiciones sobre la seguridad para los conductores. Los trabajadores reciben equipo de protección personal (EPP) de uso obligatorio. No obstante, durante nuestra visita comprobamos que varios de los trabajadores no estaban usando su EPP. DBI evalúa el estado de salud de cada trabajador que ingresa a la Empresa. La Empresa realiza una feria anual de salud para todos sus empleados y la comunidad circundante. No han habido accidentes fatales en DBI. La Empresa realiza el seguimiento e informa sobre los accidentes laborales y los días perdidos, pero no realiza el seguimiento de las enfermedades y las horas de ausentismo. La tasa de frecuencia de lesiones con pérdida de tiempo (TFLPT) se controlará e informará a BID Invest en el informe anual. La TFLPT es el número de lesiones con pérdida de tiempo por cada millón de horas-persona trabajadas.

La Oficina Nacional de Normas de Guyana (*Guyana National Bureau of Standards*), dicta cursos de capacitación mandatorios a todos los empleados de DBI sobre salud pública y seguridad alimentaria. Cada puesto también cuenta con un plan de capacitación y, en algunos casos, un programa de mentores hasta la obtención de la experiencia técnica correcta. DBI deberá informar sobre las condiciones del lugar de trabajo, como los parámetros físicos y del aire de los procesos industriales (por ejemplo, el límite máximo sobre el umbral de las partículas [polvo inerte o molesto] del polvo de la harina de trigo blanco es de 10 mg/m³, la exposición al límite máximo sobre el umbral de temperatura es de 25° C).

DBI no cuenta con un plan de seguridad para incendios. No se consideran planes de emergencia o simulacros. Debe instalarse señalización adecuada y deberán crearse brigadas contra incendio para cada locación. Para los sitios existentes, los edificios nuevos y las ampliaciones, DBI implementará sistemas de prevención y extinción de incendios, que serán preparados por un profesional calificado que demuestre que los edificios cumplen con los requisitos de seguridad y prevención de incendios, y que los sistemas de seguridad y prevención de incendios estarán diseñados y serán instalados utilizando las normas establecidas o un diseño basado en el desempeño siguiendo técnicas adecuadas.

DBI utiliza una lista de control específica para los conductores y el equipo mecánico de la Empresa evalúa las condiciones mecánicas de los vehículos antes y después de cada día de trabajo. La lista de control de mantenimiento evalúa la funcionalidad de los motores, la dirección y los frenos, los refrigerantes y manómetros, entre otros requisitos técnicos mientras que la lista de control de los vehículos exige que estas funcionalidades sean corroboradas por el conductor para asegurar la seguridad y la eficiencia operativa.

La cadena de abastecimiento de DBI está formada por 21 proveedores, 18 de los cuales son nacionales y 3, internacionales. La Empresa cuenta con procedimientos para la adquisición de materias primas, pero no verifica si hay trabajo infantil o trabajo forzoso en su cadena de abastecimiento.

4.3 Eficiencia en el uso de los recursos y prevención de la contaminación

La Empresa realiza el seguimiento del consumo de los recursos y los insumos de material. El uso de agua se limita al uso doméstico y la limpieza de la planta de producción, lo que asegura que DBI no es un consumidor importante de agua: el consumo promedio del año pasado fue de 176 m³ por mes. Los efluentes de Land of Canaan se descargan en un tanque séptico que recibe mantenimiento periódico. Las nuevas instalaciones de Georgetown realizarán las descargas en el acueducto

municipal. La energía eléctrica se obtiene de la red pública de electricidad. La compañía realiza el seguimiento del consumo de electricidad y combustible. El consumo promedio mensual el año pasado ascendió a 6.271 kWh y 8.307 litros, respectivamente, para las instalaciones existentes. DBI no mide las emisiones de GEI. Las emisiones actuales se relacionan con la quema de combustible utilizado en los hornos y la flota de transporte (6 camiones). A través de un servicio de asistencia técnica se está considerando una posible reducción de la huella de carbono mediante la reducción de la dependencia en los combustibles fósiles. Todos los vehículos cuentan con un certificado de habilitación, que es un documento de inspección técnico-mecánica que indica que las emisiones de un cierto vehículo se encuentran dentro del rango permitido.

No existe ningún procedimiento o plan escrito para el almacenamiento, manejo y eliminación de residuos sólidos. Los recolectores de residuos municipales son los encargados de recoger los residuos sólidos. La empresa no recicla los residuos peligrosos ni les realiza ningún tratamiento especial. DBI diseñará un plan de gestión de residuos que incluya la gestión de materiales peligrosos aplicable a todas las instalaciones.

Un tercero con licencia se encarga de la gestión de plagas.

DBI cuenta con equipos de refrigeración que utilizan refrigerante R134A. La adquisición de nuevos equipos de refrigeración debe tener en cuenta la exclusión de refrigerantes que se considera son sustancias que disminuyen la capa de ozono o aquellas con un alto potencial de calentamiento global (PCG).

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

El riesgo principal de la actividad de la empresa para las comunidades vecinas se relaciona con el tránsito de los camiones de entrega entrantes y salientes. DBI no cuenta con procedimientos de seguridad de transporte/vial. En el presente, la planta de producción se encuentra ubicada en una zona industrial y, por lo tanto, el riesgo es bajo. Para las nuevas instalaciones ubicadas en el centro de Georgetown, deberá tomarse en cuenta en un plan estratégico de seguridad vial para manejar el posible impacto en las zonas residenciales. Los impactos directos para los vecinos, como los incendios, el ruido, el calor, la gestión de residuos y el control de plagas también deben considerarse para las nuevas instalaciones.

Personal interno ofrece servicios de seguridad armados. Los empleados de seguridad deben obtener una autorización policial que normalmente establece si el empleado alguna vez enfrentó cargos en su contra o fue acusado de un delito penal. También se piden referencias a los empleadores anteriores utilizando una lista de control de referencia. La Empresa no cuenta con disposiciones o directrices sobre la interacción con los empleados, los clientes y las comunidades vecinas, incluido el uso apropiado de la fuerza y las armas. La Empresa confirmó que su personal de seguridad no ha actuado de manera ilegal y/o abusiva contra los empleados o las comunidades cercanas en el pasado. DBI incluirá procedimientos operativos en su SGAS para gestionar las fuerzas de seguridad de acuerdo con los requisitos de la ND 4.

5. Plan de acción ambiental y social (Favor ver documento adjunto).

6. Información de contacto.

En caso de consultas sobre el Proyecto, incluidas las preguntas sobre temas ambientales y sociales relacionados con la operación de BID Invest, comuníquese con el cliente (ver la pestaña “**Resumen de la inversión**”) o con BID Invest a la siguiente dirección de correo electrónico requestinformation@idbinvest.org. Como último recurso, las comunidades afectadas tienen acceso al

Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación de BID Invest por correo electrónico a mecanismo@iadb.org o MICI@iadb.org, o por teléfono al +1(202) 623-3952.

Si tiene consultas y comentarios para la CII, póngase en contacto con:

Grupo de Comunicaciones de la CII

Correo electrónico: requestinformation@idbinvest.org

En caso de consultas sobre el proyecto, incluidas las preguntas sobre temas ambientales y sociales relacionados con la inversión de la CII, comuníquese con el cliente o con la CII utilizando la información de contacto que se brinda anteriormente. Asimismo, las comunidades afectadas tienen acceso al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación de la CII.

Teléfono: +1 (202) 623-3952

Fax: +1 (202) 312-4057

Dirección: 1300 New York Ave. NW

Washington, DC. USA. 20577

Correo electrónico: mecanismo@iadb.org o

MICI@iadb.org