

1. Alcance de la revisión ambiental

Esta revisión incluye a todo OB Group, así como a Ati, dado que sus actividades están relacionadas en lo que tiene que ver con los riesgos y los impactos ambientales y sociales. La revisión consiste en una visita a la sede de Ati en San José que incluye reuniones estructuradas con los gerentes, reuniones ad hoc con otros empleados, y el análisis de la documentación respaldatoria.

2. Clasificación ambiental y social, y sus fundamentos

Según la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII, este proyecto fue clasificado en la categoría B: los posibles riesgos ambientales y sociales e impactos se limitan al emplazamiento del proyecto, son mayormente reversibles y pueden mitigarse mediante medidas que están disponibles y son viables de implementación en el contexto de la operación.

3. Riesgos e impactos ambientales, y medidas de mitigación e indemnización propuestas

Aunque todas las Normas de Desempeño (ND) resultan aplicables a esta inversión, la debida diligencia ambiental y social de BID Invest indicó que la inversión tiene posibles riesgos e impactos que deben gestionarse de acuerdo con las siguientes Normas de Desempeño:

- ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales
- ND 2: Trabajo y condiciones laborales
- ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
- ND 4: Salud y seguridad de la comunidad
- ND 6: Conservación de la biodiversidad

Se considera que las ND 4, ND 5, ND 6, ND7 y ND 8 no son aplicables, puesto que las actividades de Ati no representan un riesgo para la salud y la seguridad de la comunidad local, ni implican la adquisición de tierras, ni afectan la biodiversidad, ni repercuten negativamente en los pueblos indígenas, ni ocasionan impacto en el patrimonio cultural.

Las principales cuestiones ambientales y sociales relacionadas con este proyecto son las siguientes: eliminación adecuada de residuos sólidos, en particular de equipos de computación usados, gestión de la salud y seguridad en el trabajo, y gestión del trabajo.

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

OB Group cuenta con una política ambiental abarcadora a la que se adhieren todas las empresas del grupo y también Ati. La política especifica el compromiso de la empresa de asegurar, mediante planes y campañas, que sus actividades económicas generan el menor impacto ambiental posible. Las áreas centrales a las que se hace mención específica en la política son las siguientes: usar los recursos naturales y la energía racionalmente, contribuir a minimizar el cambio climático, fortalecer la conciencia y la cultura ambiental entre el personal de la empresa y ser un ejemplo positivo para otras empresas.

En 2014 Componentes El Orbe recibió la certificación ISO 14001. En 2018 Ati obtuvo la misma certificación. Con el fin de mantenerla, el departamento de Contraloría de Servicios de la empresa lleva a cabo auditorías internas de desempeño programadas y aleatorias, y auditores certificados por ISO realizan auditorías internas y externas en forma periódica.

Desde 2016 OB Group ha estado inscrito en el programa nacional de certificación ambiental denominado Bandera Azul. En 2018 OB Group recibió dos estrellas y está bien encaminado para recibir la tercera durante 2019. Para obtener la certificación, el Grupo tuvo que cumplir una serie

de metas acordadas con los coordinadores del programa, entre ellas el reciclado de la totalidad de los cartuchos de tóner y del plástico, papel y aluminio recolectado en las instalaciones, y un consumo de energía anual promedio inferior a 90 kWh por empleado.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

Los empleados de Ati no están organizados en sindicatos, pero tienen libertad de asociación. Los empleados de Ati tienen la opción de participar en la Asociación Solidarista de OB Group. Por cada dos dólares que los miembros aportan a la asociación, OB Group aporta uno.

La empresa cuenta con un mecanismo de atención de quejas muy bien desarrollado que incluye los procedimientos documentados que el personal de Recursos Humanos debe seguir frente a las quejas de los empleados. Los trabajadores pueden plantear sus quejas mediante una línea telefónica o correo electrónico exclusivos, o en persona.

OB Group ofrece talleres de capacitación periódicos sobre diversos temas, tales como trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de conflictos. Otros beneficios para el personal incluyen almuerzos pagos en dos restaurantes cercanos, aumentos salariales automáticos en función del costo de vida y una clínica médica gratuita de tiempo parcial que funciona en las instalaciones de la empresa.

Los principales riesgos en materia de salud y seguridad en el trabajo para los empleados de Ati se relacionan con posibles emergencias, como incendios y sismos. El departamento de Recursos Humanos planifica y lleva a cabo actividades de capacitación y simulacros periódicos de conformidad con un calendario de capacitación anual. Tales actividades siguen los lineamientos del documento denominado Plan General de Emergencias.

Como parte del trabajo que la empresa está realizando para obtener la certificación en la norma ISO 45001 (Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo), Ati ha contratado recientemente los servicios de un consultor para elaborar un diagnóstico de salud y seguridad. Entre los riesgos identificados por el consultor, así como por los especialistas de BID Invest durante la visita al emplazamiento, se detectó la necesidad de contar con un mejor sistema de prevención y alerta contra incendios (por ejemplo, detectores de humo y rociadores). El consultor también identificó algunos riesgos específicos de incendio relacionados con deficiencias en el cableado y artefactos de iluminación obsoletos. Como parte del plan de acción ambiental y social (PAAS) de este proyecto, OB Group adoptará las siguientes medidas: (i) contratará a un especialista en prevención y seguridad contra incendios para que diseñe un sistema completo de alertas tempranas y extinción de incendios que haga particular hincapié en las instalaciones del depósito, (ii) implementará las recomendaciones del consultor, (iii) subsanará las deficiencias eléctricas identificadas en el informe final del consultor, y (iv) garantizará que el cableado en las instalaciones de Ati cumple los códigos y las reglamentaciones aplicables.

Otro riesgo para la salud y seguridad que se identificó en el diagnóstico de salud y seguridad está relacionado con los disolventes químicos que utiliza el departamento Novatech, un equipo reducido de técnicos que limpian y reacondicionan equipos informáticos. En el diagnóstico, se proponen una serie de medidas tendientes a mitigar dicho riesgo, como el uso de equipos de protección personal apropiados (por ejemplo, guantes, vestimenta de protección y respiradores), el aislamiento de las áreas en las que se utilizan tales productos químicos, y la instalación de mejores sistemas de ventilación en esas áreas. Ati se compromete, como parte del PAAS de esta operación, a implementar tales medidas en el corto plazo.

Eficiencia en el uso de los recursos y prevención de la contaminación

Componentes El Orbe tiene un contrato de servicios amplio y detallado con Empresa GEEP Costa Rica para la eliminación y el reciclado de los equipos electrónicos que son devueltos a Componentes El Orbe y que no pueden volver a alquilarse ni venderse. El contrato especifica que Empresa GEEP debe manipular los residuos electrónicos de conformidad con las leyes nacionales e internacionales ratificadas, por ejemplo, el Reglamento para la Gestión Integral de los Residuos Electrónicos, Decreto Ejecutivo Número 35933. Empresa GEEP está autorizada por el Ministerio de Salud de Costa Rica a prestar este tipo de servicios.

5. Plan de acción ambiental y social

Ref N.º	Descripción de la acción	Producto final/Indicador de la conclusión de la acción	Fecha de conclusión
1	Contratar a un especialista en prevención y seguridad contra incendios para que diseñe un sistema completo de alertas tempranas y extinción de incendios que haga particular hincapié en las instalaciones del depósito	Informe final del especialista en seguridad contra incendios que incluya los diseños del sistema de alertas tempranas y del sistema de extinción de incendios	3 meses a partir del cierre financiero
2	Implementar las recomendaciones de la acción anterior	Evidencia de la implementación de las recomendaciones del especialista	9 meses a partir del cierre financiero
3	Subsanar los riesgos eléctricos identificados en el diagnóstico de salud y seguridad reciente	Certificación de un electricista matriculado que confirme que las instalaciones del grupo Orbe han sido inspeccionadas y cumplen los códigos eléctricos aplicables, así como las buenas prácticas generales de seguridad	3 meses a partir del cierre financiero
4	Restringir el uso de los productos químicos tóxicos de limpieza a espacios aislados con buena ventilación	Fotografías de las salas de limpieza, y prueba de compra e instalación de equipos de ventilación	6 meses a partir del cierre financiero
5	Garantizar la adecuada protección de los trabajadores que manipulan productos químicos de limpieza	1. Planes y procedimientos específicos para garantizar que Orbe/Ati equipe, capacite y monitoree a los trabajadores que manipulan productos químicos de limpieza según lo disponen las recomendaciones del diagnóstico de salud y seguridad 2. Evidencia de que Orbe y Ati están implementando tales planes al pie de la letra	1. 3 meses a partir del cierre financiero 2. Anualmente a partir de la fecha del cierre financiero

6. Información de contacto

En caso de consultas sobre el Proyecto, incluidas las preguntas sobre temas ambientales y sociales relacionados con la inversión de BID Invest, comuníquese con el cliente (ver la pestaña “**Resumen de la inversión**”) o con BID Invest a la siguiente dirección de correo electrónico requestinformation@idbinvest.org. Como último recurso, las comunidades afectadas tienen acceso al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación de BID Invest por correo electrónico a mecanismo@iadb.org o MICI@iadb.org, o por teléfono a +1(202) 623-3952.