

Revisión de temas medioambientales:

## **Resumen de la Evaluación Ambiental y Social (REAS)**

### **1. Alcance de la Revisión**

Avenatop S.A. (“Avenatop” o la “Empresa”) es una empresa chilena líder en la industrialización de avena comestible. El financiamiento propuesto busca incrementar la disponibilidad de fondos para el financiamiento pre-cosecha a los productores de avena.

Avenatop tiene una planta de procesamiento en la localidad de Freire, en el Valle Central a unos 25 km al sur de Temuco, región de la Araucanía, y una planta de acopio en la localidad de Río Bueno, región de los Ríos. El 13 de enero de 2016 el equipo de proyecto realizó una visita a la planta de Freire donde se reunió con miembros de la gerencia. Durante la misma se revisaron documentos internos de procedimientos, certificaciones y autorizaciones para operar.

### **2. Categorización Ambiental y Social**

Se trata de un proyecto de categoría B según la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII porque puede tener como resultado ciertos efectos que pueden evitarse o mitigarse siguiendo normas de desempeño, directrices y criterios de diseño generalmente reconocidos. Los principales aspectos ambientales y laborales relacionados con el Proyecto son: eficiencia en el uso de recursos y prevención de la contaminación, trabajo y condiciones laborales, salud y seguridad de la comunidad.

### **3. Contexto Ambiental y Social**

Las plantas de Avenatop están ubicadas en terrenos aptos para instalaciones industriales, próximas a la ruta nacional número 5, la cual constituye el principal eje vial norte-sur del país. Ello facilita tanto el aprovisionamiento de mano de obra como la salida de productos hacia los destinos finales, minimizando el efecto del tránsito agregado por la Empresa. La planta industrial de Avenatop se localiza en un barrio industrial, separado de la zona residencial por la ruta, y en un entorno rural. Avenatop comparte el predio con Agrotop Aceites, otra de las empresas del Grupo Agrotop, dedicada a la producción de aceite de canola.

El personal que trabaja en la planta reside en la localidad de Freire y otras localidades dentro de un radio de aproximadamente 30 km.

### **4. Riesgos e Impactos Ambientales y Propuesta de Medidas de Mitigación y Compensación**

#### **4.1 Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales**

A la fecha la empresa no tiene un Plan de Manejo Ambiental, aunque cuenta con varios componentes del mismo tales como: una política medioambiental, un organigrama con asignación de responsabilidades y varios procedimientos detallados de salud, higiene y seguridad. Los procedimientos están basados en la norma ISO 9001, a pesar que no han sido certificados bajo la misma. La planta está certificada HACCP.

Avenatop está llevando a cabo una ampliación de capacidad de su planta industrial para lo cual debe presentar una Declaración de Impacto Ambiental (DIA) ante el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).

En este tipo de industria, los principales riesgos ambientales están asociados a los efluentes gaseosos y líquidos, la emisión de polvo al ambiente, los riesgos de accidentes laborales, la

exposición al ruido, la calidad del producto e inocuidad alimentaria y los riesgos asociados al transporte de mercadería.

Los aspectos de seguridad y medioambiente de la empresa, así como las relaciones con el personal, las autoridades y la comunidad son responsabilidad de la Gerencia General con el apoyo de la Gerencia de Operaciones de la planta.

La empresa ha desarrollado procedimientos para mitigar estos riesgos, tales como:

- Procedimiento de Higiene del Personal
- Procedimiento de Control de Agua Potable
- Procedimiento de Manejo de Residuos Sólidos
- Procedimiento de Manejo de Residuos Peligrosos
- Instructivos de Manejo de Químicos
- Procedimiento de Emergencia y Evacuación

Por el entorno donde está ubicada y por el tipo de actividad que desarrolla, Avenatop no genera quejas ni conflictos en el entorno.

#### **4.2. Mano de Obra y Condiciones Laborales**

Avenatop cumple las leyes nacionales relativas a lo laboral. Entre las principales normas laborales figura la obligatoriedad de aportes a la seguridad social, la libertad de asociación y organización en representaciones sindicales de trabajadores, la prohibición de explotación y abuso del trabajo infantil y la no discriminación laboral. Los empleados de Avenatop no se encuentran afiliados a ninguna organización sindical. No existen conflictos laborales en la empresa. Existe un procedimiento de felicitaciones, sugerencias o reclamos internos para atender, gestionar y solucionar satisfactoriamente las sugerencias, quejas y reclamos de los trabajadores. Dada la proximidad de la Gerencia de Operaciones y el tamaño de la empresa (unas 100 personas), la mayor parte de los asuntos de personal se canalizan mediante el trato directo.

La empresa cuenta con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad en el Trabajo. Dicho reglamento se complementa con el Procedimiento de Higiene del Personal, que establece los procedimientos, precauciones, condiciones y herramientas necesarias para la manipulación de alimentos conservando su calidad e inocuidad.

Los trabajadores de Avenatop cuentan con la cobertura médica que establece la ley a través del Fondo Nacional de Salud (FONASA), permitiéndoles elegir entre el sistema privado o el público. La empresa ofrece además un seguro opcional a través de un convenio colectivo que le permite a los usuarios reducir los copagos y deducibles, recibir coberturas no incluidas en el seguro básico. Tanto el seguro básico como el complementario cubren al núcleo familiar.

La empresa está trabajando junto con la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción en un programa de gestión de seguridad y salud denominado Programa Empresa Certificada (PEC). Se trata de un enfoque preventivo en seguridad y salud ocupacional basado en modelos de gestión medibles, auditables y certificables.

#### **4.3. Eficiencia en el Uso de Recursos y Prevención de la Contaminación**

Las únicas emisiones atmosféricas que se generan en el proceso industrial provienen de las calderas de vapor. Avenatop tiene 2 calderas que están siendo desafectadas ya que adquirió una nueva caldera de 15 toneladas por hora, que sustituye a la capacidad de las calderas antiguas. La nueva caldera fabricada en los Estados Unidos (Hurst Boiler & Welding Company) funcionará a biomasa,

quemando cáscara de avena, un residuo de la producción. Mediante la quema de biomasa residual, Avenatop minimiza la emisión de gases de efecto invernadero. De acuerdo a las especificaciones del fabricante, la caldera cumpliría con los estándares chilenos y de la IFC en emisiones gaseosas. La empresa realizará las mediciones correspondientes y reportará a la CII una vez que la caldera esté funcionando en régimen normal, lo cual se proyecta para junio de 2016.

La empresa controla la emisión de polvo al ambiente. Existen puntos críticos en la planta donde las emisiones de polvo exceden los valores límites aceptables, por lo cual es necesario que el personal utilice elementos de protección personal (máscaras con filtro). Sin embargo, estas emisiones de polvo no afectan hacia afuera de la planta.

Los usos principales de agua en el proceso industrial son para la limpieza de los ciclones de separación de polvo y para reposición de agua de la caldera. Las purgas de la caldera junto con el efluente de limpieza de los ciclones serán tratados en una planta de tratamiento de efluentes que está siendo incorporada como parte del proyecto de expansión y cuya descripción y características forman parte de la DIA. Se proyecta que esté en funcionamiento a régimen en junio 2016.

El principal residuo sólido es la cáscara de avena. De lo producida aproximadamente la tercera parte se consume como combustible en la caldera de vapor y el resto se vende a otras industrias como combustible, así como el residuo de la pre limpieza de la avena que está compuesto mayoritariamente por residuos vegetales. La ceniza de la caldera es considerada residuo sólido no peligroso y es retirada por un operador independiente (Rilesur). Los residuos de tipo domiciliario se disponen en el vertedero municipal de Freire.

La planta genera pocos residuos peligrosos: lubricantes usados, trapos contaminados, tubos fluorescentes, baterías, etc. Estos son retirados y tratados por una empresa especializada (Vía Limpia). La empresa está construyendo un depósito para el almacenamiento temporal de dichos residuos, así como de los insumos químicos de laboratorio y lubricantes y un tanque subterráneo para combustible diésel de los generadores de emergencia y las horquillas elevadoras. Esta obra está incluida en la DIA.

#### **4.4. Salud y Seguridad de la Comunidad**

Dadas las características del proceso industrial que se lleva a cabo en Avenatop, donde se realiza principalmente una transformación física de productos agrícolas, no existen riesgos significativos de seguridad o salud para la comunidad. Sin embargo, la planta comparte el predio con la empresa Agrotop Aceites del mismo grupo, que utiliza hexano como solvente. El sistema de recepción y almacenamiento es en estanques subterráneos de acero inoxidable con capacidad total de 90 m<sup>3</sup>, construidos bajo normas nacionales inscrito en la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) que es el organismo que controla el uso y almacenamiento de estas sustancias.

La planta tiene sistema de seguridad contra incendios con red húmeda según norma NFPA, detectores de humo y alarmas en tableros y salas de comando. Los silos de materia prima y bodegas cuentan con monitoreo de temperatura e inyección de aire para ventilación.

La mayor incidencia sobre el entorno de la planta lo constituye el tráfico de camiones de materia prima, principalmente durante la época de cosecha. La empresa cuenta con una playa de estacionamiento para aproximadamente 120 camiones, de los cuales 50 se estacionan dentro del recinto y 70 tienen lugar en un patio habilitado en el exterior, para que los camiones en espera para la descarga no permanezcan en la vía pública. La empresa ofrece servicios higiénicos y otras comodidades a los choferes.

La empresa realiza control y monitoreo de plagas para evitar la propagación de enfermedades así como los daños a los insumos y productos.

#### **4.5. Adquisición de Tierras y Reasentamientos Involuntarios**

No existen temas relacionados con adquisición de tierras o reasentamientos de personas.

#### **4.6. Conservación de la Biodiversidad y los Hábitats Naturales**

En cuanto a la planta de Avenatop, no existen riesgos de conservación de la biodiversidad o de los hábitats naturales.

La cadena de suministro de Avenatop está constituida por productores de una vasta región agrícola chilena. Son tierras que llevan muchos años en producción, ya que es la principal zona de abastecimiento de cereales del país. Sin perjuicio de ello, de acuerdo a la legislación local, los productores agrícolas deben tener sus predios con todos los títulos que les permite desarrollar su actividad. El control sobre afectación de áreas protegidas es ejercido por los entes estatales.

#### **4.7. Poblaciones Indígenas**

En la región de la Araucanía, zona de influencia de Avenatop, existe una importante población de origen Mapuche. En general la población, tanto urbana como rural, se encuentra integrada social y económicamente con el resto de la población. Sin embargo ocasionalmente se plantean reclamos de las comunidades indígenas por temas de tenencia de tierras. El gobierno está realizando esfuerzos para obtener y otorgar tierras a los reclamantes.

Avenatop no ha tenido reclamos de las comunidades indígenas, pero su cadena de proveedores de materia prima es susceptible de tener algún reclamo de esta naturaleza.

La empresa apoya a la Fundación Aitúe ([www.fundacionaitue.cl](http://www.fundacionaitue.cl)), una organización destinada al diseño y evaluación de políticas públicas indígenas que contribuyan al desarrollo sostenible y la promoción de los derechos y deberes de los pueblos indígenas, a través de la formulación de propuestas y el seguimiento de planes, la gestión y contribución al perfeccionamiento de la institucionalidad indígena en Chile. Además integra la Corporación para el Desarrollo Productivo de la Araucanía (Corparaucanía - [www.corparaucania.cl](http://www.corparaucania.cl)), una entidad sin fines de lucro conformada por gremios empresariales, universidades, sindicatos de trabajadores, empresas privadas e instituciones públicas. Corparaucanía fomenta los negocios e inversiones en la Región de La Araucanía apoyando la construcción de proyectos de desarrollo regional que aporten a la calidad de vida de la comunidad.

#### **4.8. Patrimonio Cultural**

No existe riesgo de afectación al patrimonio cultural.

### **5. Acceso a la Información del Proyecto**

La empresa proyecta presentar la DIA en el mes de Mayo 2016 y se estima un período de 6 meses para su tramitación y obtención de la Resolución de Calificación Ambiental (RCA). Ésta estará disponible para el público en el sitio de SEA desde fines de junio.

### **6. Borrador del Plan de Acción Ambiental y Social**

#	Descripción	Acción Requerida	Indicador	Plazo
1	Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)	Diseñar e implementar un SGAS que contenga los siguientes elementos: 1. Política de sustentabilidad de la empresa. 2. Matriz de cumplimiento legal. 3. Identificación de riesgos e impactos medioambientales y sociales. 4. Establecimiento de objetivos de cumplimiento. 5. Establecimiento de programas y procedimientos. 6. Establecimiento de presupuestos, responsabilidades de cumplimiento y capacitación. 7. Programa de monitoreo y control.	Entrega de SGAS	Antes del desembolso
2	Declaración de Impacto Ambiental (DIA)	Presentación de la DIA ante la SEA. Obtención de la RCA.	Publicación de la DIA en la página web de la SEA	Mayo 2016
3	Tratamiento de efluentes líquidos	Aprobación de las autoridades y puesta en marcha de la planta de efluentes.	Análisis de efluentes	Julio 2016
4	Control de puesta en marcha de caldera	Aprobación de las autoridades y puesta en marcha de la caldera.	Análisis de emisiones	Mayo 2016
5	Regularización de depósitos de insumos y residuos peligrosos	Aprobación de las autoridades.	Autorización	Octubre 2016
6	Certificación PEC	Llevar a cabo el proceso de certificación.	Certificado	TBD