

Revisión de temas medioambientales: Aspectos ambientales y laborales: Se trata de un proyecto de categoría C según la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII porque conlleva mínimos o nulos riesgos o impactos ambientales o sociales adversos. Gestión de aspectos ambientales, sociales y de salud y seguridad: OFASA gestiona los aspectos ambientales, sociales y de salud y seguridad de sus operaciones de conformidad con su Reglamento Interno. El Reglamento establece el compromiso de la empresa de cumplir todos los requisitos del Código del Trabajo de Nicaragua. Asimismo, el Reglamento establece el compromiso de la empresa de asegurar que existen las condiciones de salud y seguridad adecuadas para que los empleados lleven a cabo sus tareas de manera segura. Como parte del proceso de introducción inicial, el departamento de Recursos Humanos entrega el Reglamento Interno y el Manual del Empleado a todos los empleados nuevos. Este proceso incluye un evento de orientación para nuevos empleados organizado con frecuencia mensual por el departamento de Recursos Humanos. El Ministerio de Trabajo (MITRAB) y el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS) verifican el cumplimiento de las leyes laborales nicaragüenses mediante inspecciones regulares. Relaciones laborales: Tal como se estipula en el Reglamento Interno, la empresa tiene el compromiso de cumplir las leyes laborales nicaragüenses y ofrecer a sus empleados un ambiente de trabajo respetuoso, limpio y seguro. Además, el Reglamento establece los siguientes beneficios ofrecidos por OFASA a sus empleados: la empresa estableció un fondo para ofrecer a sus empleados préstamos personales de corto plazo (menos de 90 días) y sin intereses; los empleados tienen derecho a un 10% de descuento en la compra de vehículos usados de la flota y a un 50% de descuento en el alquiler de autos; y todos los empleados tienen derecho a cinco días por año de capacitación a cargo de la empresa, que pueden realizar durante el horario de trabajo. Otros beneficios que ofrece la empresa, además de los mencionados en el Reglamento, incluyen un subsidio del 50% para los almuerzos proporcionados por la empresa y subsidios para asistencia médica odontológica y oftalmológica para empleados jerárquicos (para complementar el sistema nacional de cobertura médica disponible a todos los empleados). La fuerza laboral de OFASA está distribuida de manera pareja entre hombres y mujeres y hay mujeres que ocupan cargos en la alta gerencia (por ejemplo, gerente de operaciones). De conformidad con el Código del Trabajo de Nicaragua, la empresa no prohíbe que sus empleados se asocien a sindicatos; sin embargo, los empleados de la empresa no están organizados en sindicatos. Manejo de residuos sólidos y líquidos: Los principales residuos generados en la empresa incluyen llantas de auto usadas y filtros de aceite y lubricantes usados. La política de la empresa es cambiar las llantas con una periodicidad conservadora, con lo cual la empresa puede vender la mayoría de las llantas usadas (120 por mes) a revendedores para que se sigan usando. Para la disposición de los filtros y lubricantes usados, OFASA tiene un contrato con una azucarera que tiene un permiso para utilizar el aceite usado como combustible para sus calderas (la azucarera desarma los filtros para extraer el aceite restante y vende el metal como chatarra). Uso eficiente de los recursos: La sede de OFASA en Managua fue diseñada dando prioridad a la eficiencia energética. Los ambientes están acondicionados con unidades individuales de alta eficiencia para que cuando, por ejemplo, las salas de conferencia no estén en uso, no se consuma energía para acondicionarlas. Los techos y las paredes tienen aislamiento de alta eficiencia y las lámparas fluorescentes están controladas por secciones para que se pueda manejar la iluminación según el uso de las áreas, que cambia en cada turno. Además de la electricidad, el principal recurso que consume la empresa es el agua de la red municipal, que se utiliza principalmente para lavar autos. La CII está en vías de conseguir recursos de asistencia técnica para ayudar a la empresa a diseñar un sistema para captar y utilizar agua de lluvia en lugar del agua municipal para lavar los autos. Responsabilidad social de la empresa: OFASA contribuye a diversas causas filantrópicas. Por ejemplo, durante más de diez años la empresa ha prestado servicios de transporte para facilitar las actividades de recaudación de fondos de la Fundación Teletón, una organización sin fines de lucro que recauda fondos para dar apoyo a programas que benefician a niños con discapacidades. Recientemente, OFASA también comenzó a recaudar fondos para apoyar al Hogar Belén, un orfanato para niños con discapacidades, al dar a sus clientes la opción de donar dinero a la causa a través de los contratos de alquiler. Además, en los últimos tres

años OFASA ha prestado servicios de transporte a doctores que visitan Nicaragua en el marco de la campaña Operación Sonrisa para realizar cirugías sin cargo a pacientes que sufren labio leporino, paladar hendido u otras deformaciones faciales. Seguimiento e informes: Para comprobar el cumplimiento continuo de la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII y las leyes ambientales de Nicaragua, cada año OFASA presentará a la CII un informe de seguimiento ambiental y social.