

1. **Descripción del Proyecto.** El Proyecto busca incrementar el acceso al financiamiento de las PYMEs en Costa Rica mediante el apoyo del crecimiento de la cartera PYME de Desyfin a través de productos de factoraje y arrendamiento financiero.
2. **Categorización Ambiental y Social (“A&S”), y sus fundamentos.** El Proyecto está categorizado como FI-3 de acuerdo con la Política de Sostenibilidad de la CII. A través de productos de factoraje y arrendamiento financiero y la exposición financiera dentro de la cartera propuesta, las actividades comerciales tendrán impactos y riesgos ambientales, sociales, de salud y seguridad y/o laborales mínimos o no adversos en su mayor parte. La cartera de Desyfin actualmente se compone de préstamos comerciales (23%); sector de la administración pública (19%); construcción (18%); servicios (18%); y otros (22%). Los subpréstamos del Proyecto no excederán los US\$250.000,00.
3. **Riesgos e impactos (“A&S”).** Los riesgos A&S de los subproyectos dentro del segmento PYME pueden relacionarse con la contaminación del aire, el agua y la tierra, los ruidos y vibraciones, la salud y seguridad en el trabajo, y las cadenas de valor. Debido al tipo de actividades en las que se utilizan los préstamos de las PYMEs de Desyfin, estos riesgos serán mínimos o no adversos. Desyfin cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y Social (“SGAS”)[1] para identificar y gestionar los riesgos A&S de esta cartera. Sus sistemas incluyen procedimientos A&S adecuados y cuentan con un equipo calificado liderado por el Comité de Responsabilidad Social Empresarial, capacitado para gestionar los riesgos e impactos A&S. No obstante, existen mejoras en relación con el fortalecimiento de las habilidades y la capacitación, la categorización de riesgos y el mecanismo de recepción de queja.
4. **Medidas de mitigación.** Desyfin deberá asegurar que los subpréstamos financiados con fondos del Proyecto cumplen con la Lista de Exclusión de BID Invest y las leyes nacionales locales en materia A&S. Además, Desyfin redefinirá y mejorará el proceso de categorización de los riesgos A&S de los subpréstamos del Proyecto dentro de su SGAS. Para conocer mejor los requisitos de BID Invest, Desyfin deberá realizar un curso de capacitación sobre la gestión de los riesgos A&S para Intermediarios Financieros (“IF”). Desyfin también deberá mejorar su comunicación externa o su mecanismo de queja para revisar las consultas y quejas de las partes interesadas en relación con los riesgos e impactos A&S de sus operaciones. Finalmente, Desyfin deberá presentar informes anuales y preparar informes de seguimiento de las actividades del cliente.
5. **Plan de Acción Ambiental y Social (“PAAS”)**

N°	Tarea	Descripción	Producto Final Esperado	Plazo
1	Fortalecimiento y capacitación de habilidades	<p>Capacitación de fortalecimiento de la alta gerencia, los oficiales de préstamos y los analistas de créditos sobre los requisitos A&amp;S en virtud de las leyes nacionales locales por parte de consultores experimentados aceptables para BID Invest o asistiendo al taller de capacitación sobre gestión de los riesgos A&amp;S de BID para IF o cursos virtuales A&amp;S del BID[2]. Finalmente, para el personal recién contratado, ofrecer capacitación A&amp;S durante el programa de inducción de Desyfin.</p> <p>Redefinir y mejorar el proceso de categorización de los riesgos A&amp;S inherentes de las actividades definidas en el listado de actividades por parte de la Superintendencia General de Entidades Financieras ("SUGEF") dentro del SGAS.</p>	Evidenciar mediante al menos un certificado de capacitación A&S para miembros de la alta gerencia clave, oficiales de préstamos y analistas de créditos, además de pruebas de capacitación A&S para ese personal recién contratado.	Según la disponibilidad/oportunidad de la capacitación de calidad, pero antes de transcurridos seis meses del primer desembolso.
2	Categorización de riesgos A&S	<p>Redefinir y mejorar el proceso de categorización de los riesgos A&amp;S inherentes de las actividades definidas en el listado de actividades por parte de la Superintendencia General de Entidades Financieras ("SUGEF") dentro del SGAS.</p>	Manual actualizado del SGAS y otros documentos pertinentes/relacionados	Antes del primer desembolso.
3	Mecanismo de recepción de queja	<p>Optimizar la comunicación externa o el mecanismo de queja de Financiera Desyfin para revisar las consultas o quejas de los actores sociales sobre los riesgos e impactos A&amp;S de sus operaciones.</p>	Mecanismo de recepción de queja optimizado	Según la disponibilidad del soporte de Tecnología Informática ("TI"), pero antes de los seis meses del primer desembolso.

[1] Manual de responsabilidad social empresarial, versión 04; Doc. # 1.50.10; junio de 2013.

[2] [Cursos Virtuales Ambientales y Sociales del BID](#).

