

1. Información general sobre el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

BID Invest realizó una visita de campo a las oficinas de Cemex en la Ciudad de Monterrey, México, entre los días 20 y 23 de setiembre de 2017. Durante la misma se visitó la planta de cemento Monterrey y la cantera de agregados localizada junto a esta planta, así como las oficinas corporativas de la empresa. Se revisaron los aspectos ambientales, sociales, de salud, seguridad y laborales de Cemex para evaluar las brechas entre estos y la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest.

Clasificación ambiental y social y justificación. De acuerdo a la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, este es un Proyecto categoría B ya que los impactos y riesgos que se esperan son limitados, reversibles y pueden ser mitigados adoptando medidas disponibles en el contexto de la operación.

Las Normas de Desempeño de la IFC que se activan en esta operación son las siguientes:

- Norma de Desempeño 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales
- Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales
- Norma de Desempeño 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación
- Norma de Desempeño 4: Salud y seguridad de la comunidad

2. Contexto ambiental y social. Cemex es una empresa cementera multinacional que cotiza en las bolsas de México y Nueva York mediante Certificados de Participación Ordinarios y American Depositary Shares respectivamente. Constituida en México en 1906, actualmente brinda servicios relacionados con la construcción a clientes y comunidades en más de 50 países alrededor del mundo y mantiene relaciones de negocios en más de 100 países alrededor del mundo. Al 31 de diciembre de 2016, Cemex operaba 15 plantas cementeras, 15 canteras de agregados y 275 plantas de concreto premezclado en México. Al 31 de diciembre de 2016, la empresa tenía 41.853 empleados en todo el mundo de los cuales unos 11.249 estaban en México.

3. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

3.1 Evaluación y gestión de riesgos e impactos ambientales y sociales

a. Sistema de Gestión Ambiental y Social. Cemex cuenta con certificación ISO 14001 y OHSAS 18001 para sus plantas de cemento en México. El Sistema de Gestión Ambiental de la empresa, así como su Sistema de Gestión de Salud y Seguridad están basados en dichos estándares internacionales. Además, cuenta con otros reconocimientos, tales como:

- Excelencia Ambiental otorgada por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente por demostrar liderazgo y compromiso ejemplar en la preservación del medio ambiente.
- Industria Limpia otorgada por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente por cumplir con todos los requerimientos legales y demostrar ir más allá en el cumplimiento y cuidado ambiental.
- Empresa Socialmente Responsable que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- Premio Ética y Valores en la Industria, que otorga la CONCAMIN. Este año Cemex recibió una mención especial por el número de años acumulados en que ha recibido este premio.

b. Política. El Código de Ética y Conducta de Cemex engloba varios temas de importancia para la empresa como lo son relación con la comunidad y responsabilidad ambiental al igual que la seguridad industrial y salud en el trabajo. Además, Cemex cuenta con políticas globales como la Política de Medio Ambiente y la de Salud y Seguridad. (<https://www.cemex.com/es/sostenibilidad/posturas-y-politicas/politicas>). A nivel global, el Código de Ética y Conducta, busca garantizar que las operaciones se apeguen estrictamente a las leyes y asegurar la aplicación de los más elevados estándares y principios de responsabilidad social

corporativa. Para ello postula los siguientes valores: garantizar la seguridad, enfocarse al cliente, buscar la excelencia, trabajar como una unidad y actuar con integridad. El Código de Ética y Conducta elabora sobre cada aspecto de las actividades agrupadas en áreas temáticas:

- i. Relaciones con grupos de interés (trabajadores, clientes, proveedores, gobierno y comunidad)
- ii. Operaciones y actividades (libre competencia, anti-soborno, lavado de dinero, conflictos de interés, responsabilidad ambiental, actividades políticas)
- iii. Salud, seguridad e integridad (seguridad industrial y salud ocupacional, información confidencial, controles y registros financieros, protección de activos)
- iv. Administración del Código de Ética y Conducta

c. Identificación de riesgos e impactos. Cemex mantiene un enfoque de sustentabilidad en sus operaciones. El enfoque de sustentabilidad se basa en: (i) el desarrollo de sus actividades industriales en forma segura y eficiente, (ii) proveer productos y soluciones duraderas y eficientes desde el punto de vista energético y en el uso de recursos, y (iii) producir un impacto social que empodere a las comunidades. A nivel operativo, las metodologías implementadas para la obtención de las certificaciones internacionales le permiten a Cemex desarrollar los mecanismos de identificación de riesgos e impactos que luego plasman en sus programas de gestión.

d. Programas de gestión. El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de Cemex se basa en la norma ISO 14001, así como su Sistema de Gestión de Salud y Seguridad (HSMS) se basa en la norma OHSAS 18001. En 2016, el SGA estaba incorporado en el 98% de las plantas cementeras de Cemex, en el 88% de las plantas de concreto, y en el 86% de las plantas de agregados en todo el mundo. El sistema HSMS de Cemex está basado en el sistema de administración riesgos. Se utiliza para dar apoyo a los centros de trabajo y a las unidades de negocio en Cemex de forma global para implementar, documentar, mantener y mejorar de forma continua la salud, seguridad, confiabilidad y eficiencia de las operaciones. Como parte del HSMS se realizan análisis de riesgo de tarea para actividades no rutinarios, definiendo así procedimientos y permisos especiales.

e. Capacidades y competencias organizativas. Cada planta lleva una administración ambiental integral, que involucra un Coordinador de Calidad y Medio Ambiente y un analista (normalmente ingeniero) que le apoya en temas ambientales. Además, recibe soporte del departamento de Sustentabilidad de Cemex México, quien dirige la estrategia ambiental y apoya las necesidades técnico-legales de cada Planta, y del departamento Jurídico para atender requerimientos de autoridades. Se cuenta con 3 gerentes regionales de Calidad, quienes apoyan por región en temas de cumplimiento con ISO 14001.

f. Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias. Todas las unidades operativas de Cemex cuentan con planes de gestión ante emergencias específicos para cada unidad, basados en los riesgos que pueden afectar al negocio y teniendo en cuenta los servicios de urgencia y la población del vecindario. Las gerencias respectivas son responsables de garantizar que se implemente y se cumplan los requisitos de cada plan, contando con el personal, el equipo y las instalaciones necesarias. Los planes de gestión de emergencias están documentados, son accesibles y se comunican de forma clara. Se llevan a cabo ejercicios y comprobaciones para evaluar y mejorar la capacidad de gestión ante situaciones de crisis o respuesta ante urgencias, incluyendo el contacto y la participación de organizaciones externas. Los planes y procedimientos ante situaciones de emergencia se revisan periódicamente e incorporarán las lecciones aprendidas de incidentes y ejercicios anteriores.

g. Seguimiento y evaluación. Como parte del sistema de mejora continua que incorpora Cemex en sus programas de gestión, existe un permanente control y monitoreo, seguido de una evaluación que determina acciones correctivas en todas las áreas operativas.

h. Participación de los actores sociales. Cemex participa en múltiples actividades con la comunidad a través de su área de Responsabilidad Social Empresarial. Para ello trabaja con grupos de interés tales como: universidades, gobiernos, ONGs, comunidades, empleados, clientes y proveedores a través del desarrollo de programas que contribuyan al crecimiento económico por medio de:

- Promover el desarrollo de comunidades sostenibles.

- Crear oportunidades de negocios inclusivos.
- Generar empoderamiento, promover la diversidad y el desarrollo de capacidades. Particularmente, desarrollo de capacidades para mujeres y jóvenes y fortalecimiento de su rol en el sector productivo. Cemex desarrolla alianzas con diferentes instituciones del ámbito público y privado para canalizar y potenciar sus esfuerzos. Los programas que apoya se agrupan en grandes categorías:
 - Vivienda: contribuyendo al acceso a una vivienda digna (Yo Construyo, Construyo Contigo, ConstruApoyo, CPA, Franquicia Social, Estufas Ecológicas, Patrimonio Hoy).
 - Comunidades: fortalecimiento de capacidades para el desarrollo sostenible de comunidades (Centro Comunitarios, Manos a la Obra, Academias Deportivas, Proyectos Productivos, Todas Somos Esperanza, Centro Cemex-Tec, Red Suma RSE, Alianza Educativa, Nuevas Oportunidades de Empleo).
 - Medio Ambiente: cuidado del medio ambiente como factor clave para el desarrollo sostenible (Estrategia de Carbono, Planes de Acción de Biodiversidad - PAB, Residuos a Combustible, Viveros y Huertos, Restauración Ambiental Comunitaria, Unidos).

i. Comunicaciones externas y mecanismo de quejas. En la página web de la empresa (www.cemex.com) se publica un número gratuito y una dirección de correo electrónico donde se pueden ingresar quejas referentes a cualquiera de las unidades de negocio. Además cuenta con un canal de comunicación abierto y confidencial (Ethos Line) para que empleados, grupos de interés y público en general envíe sugerencias, preguntas o inquietudes y a reporte cualquier supuesta violación de ética, de normativa o de gobierno corporativo (www.tnwgrc.com/cemex//Spa/default.htm). Las quejas son administradas y dirigidas al área correspondiente (calidad, medioambiente, temas sociales, etc.) siguiendo un procedimiento que asegura la atención del reclamo. Además, existe la posibilidad de hacer una queja directa en cada una de las plantas.

3.2 Trabajo y condiciones laborales

a. Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales.

i. Políticas y procedimientos de recursos humanos. Cemex cumple con la normativa nacional en relación a temas laborales. Las condiciones laborales están estipuladas en el Reglamento Interior de Trabajo. La Política para las Instalaciones de Cemex México establece los estándares de operación, mantenimiento, orden y limpieza en los centros de trabajo, tanto para empleados, externos, visitantes y usuarios en general de las instalaciones.

ii. Condiciones laborales y términos de empleo. Cemex ofrece condiciones laborales en términos de remuneración y beneficios que superan los mínimos legales en México.

iii. Organizaciones laborales. Los trabajadores de Cemex están afiliados al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Industria Cementera, con el cual Cemex ha acordado el Reglamento Interior de Trabajo de la empresa.

iv. No discriminación e igualdad de oportunidades. El Reglamento Interior de Trabajo establece la prohibición por parte de los empleadores de cualquier discriminación por razones de origen étnico, nacionalidad, género, edad, discapacidad, condición social, condición de salud, religión, opinión, preferencia sexual, estado civil o cualquier otro criterio que pueda dar lugar a un acto discriminatorio. Como parte de su política de sostenibilidad, Cemex apoya varios programas para promover oportunidades a mujeres, tanto dentro como fuera de la empresa.

v. Mecanismo de atención de quejas. Los trabajadores pueden recurrir al departamento de recursos humanos, así como a sus respectivos supervisores por quejas o reclamos. También cuentan con representantes del sindicato para asesorarlos y apoyarlos en sus reclamos. Por último, los trabajadores pueden recurrir al mecanismo externo de quejas y reclamos (Ethos Line).

b. Protección de la fuerza laboral. Cemex no contrata menores en sus operaciones.

c. Salud y seguridad en el trabajo. La empresa ha establecido programas para abordar los

principales riesgos de salud y seguridad y cumplir con el objetivo de evitar todo tipo de lesiones a las personas, cumplir con las exigencias legales y mejorar los niveles de salud y seguridad en todas las operaciones. Estos programas incluyen la implementación del sistema HSMS, la implementación de buenas prácticas en la seguridad para conductores y contratistas y la investigación de las causas principales de los incidentes. La gerencia es responsable de implementar el sistema y ofrecer un liderazgo visible en salud y seguridad. Los avances son medidos a través de indicadores clave de desempeño los que son revisados mensualmente por el Comité Ejecutivo para la Sustentabilidad de Cemex. Los especialistas en salud y seguridad de cada planta brindan apoyo a la gerencia durante la implementación y verifican la efectividad mediante auditorías y otras actividades de monitoreo.

d. Trabajadores contratados por terceras partes. Los trabajadores contratados por terceras partes que trabajen para Cemex están bajo el mismo HSMS que los trabajadores propios de Cemex.

e. Cadena de abastecimiento. Cemex cuenta con un procedimiento de evaluación y desarrollo de proveedores, que incluye temas de gestión ambiental, seguridad y calidad, entre otros. Los proveedores deben adherir a un código de conducta que refleja los mismos principios que el Código de Ética y Conducta de Cemex. Entre los principios se incluye el compromiso con el cumplimiento de la legislación medioambiental, promover las mejores prácticas de salud y seguridad y apoyar la diversidad e igualdad de oportunidades laborales. El programa de sostenibilidad para los proveedores de Cemex consta de las siguientes etapas:

- i. Cuestionario de autoevaluación de los proveedores para identificar potenciales acciones de innovación, desarrollo e implementación de prácticas de sostenibilidad.
- ii. Comunicación de los principios y prácticas de Cemex.
- iii. Desarrollo e implementación de prácticas de sostenibilidad.
- iv. Reconocimiento de las prácticas de sostenibilidad del proveedor.

Cemex incluye cláusulas relacionadas con derechos humanos, asuntos laborales, competencia económica y sostenibilidad en los contratos y órdenes de compra. Los contratos de compra de insumos y servicios cuentan con un apartado ambiental (cláusula de medio ambiente) que requiere el cumplimiento con la legislación ambiental vigente. Cemex asume el compromiso de operar su negocio de forma que se proteja salud y seguridad de todos sus empleados, contratistas, visitantes, clientes y de las comunidades en las que opera.

3.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

a. Eficiencia en el uso de los recursos. Cemex cuenta con hornos de avanzada tecnología, con múltiples etapas, que fabrican el clínker mediante proceso en seco y con bajo consumo energético, lo cual es corroborado por reportes comparativos de publicaciones internacionales independientes. Además, trabaja en iniciativas y programas que mitigan los impactos por emisiones y hacen más eficiente el uso de energía. Se cuenta con avanzados sistemas de control automático de procesos a fin de operar en la condición más eficiente posible.

Parte importante de la estrategia de Cemex para mitigación de gases de efecto invernadero va de la mano del uso de combustibles alternos generados a partir de residuos sólidos industriales y urbanos. Estos combustibles tienen un menor factor de emisión en comparación con los combustibles fósiles en la producción de clínker. En 2016 Cemex logró sustituir un 23.3% de su consumo de combustible por combustibles alternativos. Mediante esta estrategia se mitiga la emisión de gases de efecto invernadero ya que los residuos sólidos generan metano por la descomposición bacteriana, siendo éste 28 veces más potente que el CO₂ como gas de efecto invernadero. El Convenio de Basilea, las directivas de la Unión Europea, distintos artículos en revistas científicas, así como la UNFCCC a través del Protocolo de Kioto, han promovido y considerado al co-procesamiento de residuos en hornos cementeros como una acción ambientalmente amigable.

El 95.2% del agua consumida proviene de pozos y el restante 4.8% es agua municipal. Todas las

plantas cementeras en México cuentan con sistemas de reciclaje de agua. El principal uso del agua es para enfriamiento de equipos, por lo que sólo entra en contacto con placas de acero a través de las cuales se lleva a cabo el intercambio térmico, sin que ocurra contaminación alguna. La planta de cementos Monterrey cuenta tan solo con descarga de aguas sanitarias, provenientes de oficinas, las cuales cumplen la normativa aplicable. El agua usada para enfriamiento de equipos es reciclada. En 2017 CEMEFI distinguió a Cemex como empresa ganadora en las Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial, bajo la categoría Promoción y Consumo Responsable por el “uso de agua de reúso para fabricación de concreto”.

b. Prevención de la contaminación. Cemex cumple con todos los requerimientos de monitoreo de emisiones establecidos en la legislación mexicana. Los reconocimientos Excelencia Ambiental e Industria Limpia otorgados por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente requieren auditar dicho cumplimiento. Cemex ha instalado analizadores continuos para monitorear sus principales emisiones en el 84% de su producción a nivel global, lo cual excede lo requerido por la reglamentación local. Esto incluye el 100% de las plantas de México, donde se desarrolla el Proyecto. Todas las líneas de producción cuentan con sistemas de control de emisiones, mediante colectores tipo casa de bolsas o colectores electrostáticos, habiendo bajado las emisiones de polvo a la atmósfera en forma consistente en los últimos años. Esto asegura cumplir con las normativas aplicables, a la vez de evitar la pérdida de materias primas en la forma de polvos emitidos al aire dando el máximo aprovechamiento de los recursos.

El manejo y gestión de residuos peligrosos se realiza conforme a Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos. Mediante el co-procesamiento de los residuos propios y de terceros, en 2016 Planta Monterrey utilizó 142,8 toneladas de subproductos propios y 60.516,1 toneladas de residuos de terceros como combustibles alternos.

A solicitud de BID Invest, Cemex reportará en forma anual la generación de gases de efecto invernadero en sus plantas de México, tanto en volúmenes absolutos como específico por unidad de producto, así como un comparativo demostrando la evolución comparada con ejercicios anteriores. También informará a solicitud de la CII sobre el uso de combustibles alternativos.

3.4 Salud y seguridad de la comunidad

a. Salud y seguridad de la comunidad. La salud de la comunidad está asumida en las políticas y los procedimientos de salud y seguridad que Cemex desarrolla para sus operaciones, incluyendo los procedimientos de emergencia. Debido a la presencia que tienen las operaciones de Cemex en todo el territorio, la salud y seguridad de la comunidad es fundamental para el proceso de gestión de la empresa. Asimismo, dicho compromiso se ve reflejado en las acciones de Responsabilidad Social Empresarial desarrolladas por la empresa.

b. Personal de seguridad. El personal de vigilancia de activos en las instalaciones de Cemex no utiliza armas. Cemex brinda capacitación en temas de derechos humanos a su departamento de seguridad.

3.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

No existen adquisiciones de tierras ni reasentamientos involuntarios.

3.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de recursos naturales vivos

Como parte de su compromiso con la sustentabilidad, Cemex lleva a cabo varios proyectos para la protección de la biodiversidad en varios de los países en los cuales está presente con sus operaciones. El esfuerzo más notable es el de la reserva natural El Carmen.

La reserva natural El Carmen es una zona de conservación transfronteriza privada al norte del

estado de Coahuila, México (95%), y al sur del estado de Texas en los Estados Unidos (5%), (junto al parque nacional de Big Bend), que comprende cinco ecosistemas distintos (matorral desértico, pastizales, bosque de encino, bosque de coníferas y bosque de galería). Tiene una superficie de 140.300 hectáreas, de las cuales el 77% fue declarado Área Natural Protegida por parte del gobierno federal de México. Se han llevado a cabo restauraciones de hábitats en más de 20.000 hectáreas y reinserción de especies, algunas de las cuales han estado ausentes por décadas. Es el hábitat del 45 % de los mamíferos, 90 % de las aves, 35% de los anfibios y reptiles, y 40 % de las plantas que se han registrado en el ecosistema del Desierto Chihuahuense. Para México, El Carmen contribuye a la conservación del 26 % de las aves y 16% de los mamíferos registrados. Es hábitat de especies endémicas y brinda protección a la mayor población de oso negro del país. El proyecto lleva más de 15 años de existencia y se han identificados más de 1500 especies de plantas, 289 de aves, 80 de anfibios y reptiles, 40 de peces y 78 especies de mamíferos. El Carmen autogenera 33,000 kWh por año mediante aerogeneradores y paneles solares y se estima que captura 11,2 millones de toneladas de CO₂ por año. La reserva sirve como plataforma de investigación para académicos de varias prestigiosas universidades de ambos países para el desarrollo de tesis de maestrías y doctorados y para la publicación de artículos científicos. Sostiene acuerdos de colaboración activa con numerosas ONG de conservación y ha recibido distinciones de instituciones públicas y privadas.

Cemex lleva a cabo otros proyectos de conservación, como de plan de acción de biodiversidad en Cantera Cerrito Blanco, en el Desierto Sonora. Es un estudio conjunto con Birdlife International y su aliado en México, Pronatura Noroeste, para la conservación del Águila Real, el ave nacional que se encuentra amenazada en el territorio mexicano. Las siguientes fases del proyecto incluyen la restauración de hábitat de pastizales de Sonora, enfocándose principalmente en un cactus Saguaro. Este cactus es reconocido como especie clave del ecosistema, al ser sustento para otras formas de vida, tales como murciélagos y pájaros, que los utilizan para anidar. Otros planes incluyen involucrar a propietarios de terrenos vecinos, para introducir cambios necesarios en el pastoreo de ganado para poder beneficiar a todo el ecosistema, incluyendo al Águila Real.

Estos programas se suman a otros desarrollados en República Dominicana y los Estados Unidos, en alianza con varias organizaciones de conservación y universidades.

3.7 Pueblos indígenas

No hay poblaciones indígenas afectadas por las operaciones de Cemex. Sin embargo, ante el desarrollo de nuevos proyectos industriales o la explotación de canteras de agregados, este es un tema que debe ser analizado como parte de los estudios de impacto ambiental y social.

3.8 Patrimonio cultural

No hay afectación al patrimonio cultural por las operaciones de Cemex. Sin embargo y al igual que en el numeral anterior, ante el desarrollo de nuevos proyectos industriales o la explotación de canteras de agregados, este es un tema que debe ser analizado como parte de los estudios de impacto ambiental y social.

Información de Contacto

Para preguntas relacionadas al proyecto, incluyendo preguntas ambientales y sociales relacionadas a la transacción de BID Invest por favor contactar al cliente (ver pestaña de Resumen de la Inversión) o al BID Invest a través del correo electrónico requestinformation@idbinvest.org. Como último recurso, las comunidades afectadas tienen acceso al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación del BID Invest a través del correo electrónico mecanismo@iadb.org o MIICI@iadb.org o llamando al +1(202)623-3952.