

1. Información general sobre el alcance de la revisión ambiental y social del BID Invest La empresa brinda servicios de comunicaciones fijas y móviles, televisión por cable y satélite, servicios financieros móviles y contenido local a sus clientes. La empresa forma parte de un grupo emprendedor de inversión europeo y cuenta con inversiones en las áreas de telecomunicaciones móviles, e-commerce, entretenimiento y servicios financieros. Categorización ambiental y social, y sus fundamentos. Según la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social del BID Invest, el Proyecto fue clasificado en la categoría B (riesgo medio), ya que sus posibles riesgos ambientales y sociales e impactos se limitan al emplazamiento del proyecto, son mayormente reversibles y pueden mitigarse mediante medidas que están disponibles y son viables de implementación en el contexto de la operación. Aunque todas las Normas de Desempeño resultan aplicables a esta inversión, la debida diligencia ambiental y social del BID Invest indica que las Normas de Desempeño más pertinentes de esta operación incluyen: ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales ND 2: Trabajo y condiciones laborales ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación ND 4: Salud y seguridad de la comunidad

2. Contexto ambiental y social. La empresa opera como proveedora de servicios de telecomunicaciones en ciertos mercados latinoamericanos y africanos, también provee televisión por cable y satelital, servicios financieros móviles y contenido local a sus clientes.

3. Riesgos e impactos ambientales, y medidas propuestas de mitigación y compensación

3.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales En agosto de 2016, la empresa obtuvo las certificaciones ISO 14001, BS OHSAS 18001 e ISO 22301 (continuidad del negocio). La empresa se adhiere a los principios de la OCDE y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y debe cumplir la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social del BID Invest. La empresa opera un marco de gobierno de políticas que busca brindarles a los empleados y terceros un conjunto de reglas, principios y lineamientos para guiar las actividades de negocios en las que participa la empresa. Estas políticas son:

- Código de Conducta de Millicom
- Política de prevención de sobornos y corrupción
- Política de denunciantes
- Política sobre conflictos de intereses
- Código de Proveedores de Millicom
- Política de defensa de la competencia de Millicom
- Política ambiental
- Manual de salud, seguridad y medio ambiente
- Lineamientos de gestión de residuos de Millicom
- Trabajo infantil y trabajadores jóvenes
- Lineamientos de asistencia para el cumplimiento de la ley

El manual de salud, seguridad y medio ambiente (Manual de HSE) brinda información y lineamientos sobre el cumplimiento de los aspectos de salud, seguridad y medio ambiente (HSE) dentro de la empresa y sus subsidiarias. El alcance de este documento cubre todos los aspectos de las operaciones de la empresa en todos los países y sus actividades respectivas incluido el uso de servicios contratados o gestionados. El Grupo de Conducción de Sostenibilidad Ambiental (GCSA) del grupo revisa y supervisa la implementación de las eficiencias operativas. El GCSA está formado por la alta gerencia de la empresa y establece la dirección de la gestión ambiental, la estrategia ambiental y las metas a largo plazo. La empresa les informa anualmente a todas sus partes interesadas el desempeño ambiental del Grupo en función de las metas establecidas a través del informe de responsabilidad empresarial. El CEO es el responsable general de las cuestiones de HSE en toda la organización. El gerente de HSE mundial es el responsable de la implementación y gestión de los sistemas de gestión de HSE. Todos los empleados y contratistas que acepten trabajo en nombre de la empresa o sus entidades operativas deben leer y cumplir las políticas, asistir a los cursos de capacitación necesarios para realizar su trabajo, informar los incidentes ambientales y reducir el impacto ambiental. Los procedimientos de emergencia, incluidas las disposiciones del plan de evacuación de emergencia, se incluyen en el Manual de HSE. La empresa les informa anualmente a todas sus partes interesadas el desempeño ambiental del Grupo en función de las metas establecidas a través del informe de responsabilidad empresarial. Los indicadores clave de desempeño se encuentran alineados con los asuntos más significativos identificados por las partes interesadas y con una visión estratégica de las prioridades de negocios, como el consumo de energía y la cantidad de residuos electrónicos (e-waste) reciclados. La empresa adquiere una diversa gama de productos y servicios de sus proveedores externos. Todos los proveedores deben adherir al Código de Conducta de los Proveedores (CCP) como anexo obligatorio del contrato de compra. El

CCP establece los requisitos de protección ambiental. La empresa controla la exposición de los proveedores a los riesgos de sostenibilidad y promueve altos niveles de conducta responsable en toda la cadena de valor. El equipo de compras realiza evaluaciones de los proveedores y debidas diligencias, e investiga a posibles proveedores en colaboración con el equipo de responsabilidad empresaria. A fin de mantener una relación con las partes interesadas que sea productiva y beneficiosa para ambos, la empresa planifica y se reúne con sus partes interesadas por medio de los departamentos de asuntos externos de cada uno de los países. El responsable es el máximo ejecutivo de Asuntos Externos. La empresa redactó un conjunto de políticas y documentos internos que explican y definen su enfoque, como una evaluación de derechos humanos de cada país en el que participa, políticas de prevención de sobornos y corrupción, el Código de Conducta de los Proveedores, políticas sobre solicitudes de información a los funcionarios gubernamentales y procesos para la participación proactiva y reactiva de las partes interesadas. Además, la empresa desarrolló un modelo de gestión de la comunidad como herramienta para la gestión de la interacción social de la introducción de la expansión de la infraestructura. Las quejas y comunicaciones externas se manejan a través de la línea de ética en línea, un servicio web y telefónico brindado por un proveedor externo independiente de líneas directas, mediante la cual cualquier persona puede denunciar o informar una queja de manera completamente confidencial y anónima. El proveedor del servicio de línea directa pone estos informes a disposición de algunos individuos específicos dentro de la empresa que tienen la responsabilidad de evaluarlos sobre la base del tipo de violación y el lugar del incidente.

3.2 Trabajo y condiciones laborales

La operación de cada país debe redactar un manual de políticas de recursos humanos local utilizando los principios y lineamientos generales del Grupo e incorporando las políticas locales específicas según las reglamentaciones y los requisitos locales. El manual cubre todas las áreas relacionadas con la gestión de los recursos humanos y busca atraer, retener y motivar a una fuerza laboral conformada por los individuos mejor calificados cuya diversidad y habilidades contribuyen al sentido de la excelencia del Grupo y lo sostienen. Los principios de la empresa se reflejan en el manual de manera de crear un entorno laboral sin hostilidad: igual oportunidad de empleo, política de no acoso ni violencia, denuncia obligatoria de violaciones y no represalias, política de puertas abiertas, entre otras. Además, el manual trata asuntos administrativos, como los cronogramas de trabajo, las remuneraciones y los beneficios, capacitación y desarrollo de carrera, licencias, seguros, evaluación del desempeño, acciones disciplinarias y viajes de negocios, entre otros. Todos los trabajadores deben adherirse al Código de Conducta de la empresa. La empresa alienta a los empleados a hablar de sus quejas con los supervisores y gerentes. No obstante, la línea de ética en línea está abierta para todos los empleados que deseen mantener el anonimato o prefieran utilizar un canal diferente. De acuerdo con la Política de Trabajo Infantil y Trabajadores Jóvenes de la empresa, esta y sus subsidiarias no contratan a trabajadores menores de 18 años de edad. Las únicas excepciones de esta política son los programas específicos de pasantes para trabajadores jóvenes que tienen en cuenta las restricciones legales locales aplicables a las personas menores de 18 años. En el caso de los trabajadores jóvenes de más de 15 años de edad que no hayan completado los estudios obligatorios, la empresa se asegurará de que su trabajo no interfiera con la terminación de sus estudios. Esta política se aplica también a los contratistas y proveedores. La empresa adopta un sistema de gestión basado en el riesgo de conformidad con las normas OHSAS 18001, ISO 14001 y ISO 22301 y además recientemente completó su segunda revisión de auditoría externa anual. En el Manual de HSE se incluyen instrucciones laborales sobre todas las actividades relacionadas con el trabajo. La empresa adopta una matriz de capacitación basada en los riesgos y actividades laborales relacionados y se completan las capacitaciones de acuerdo con las actividades de trabajo realizadas. Algunos de los riesgos considerados son: ergonomía de las estaciones de trabajo y oficinas, manejo de la electricidad, respuesta ante incendios y emergencias, primeros auxilios, seguridad durante los viajes. Todos los incidentes o peligros se informan a través de la herramienta mundial de gestión de incidentes de la empresa, y todos los casos se investigan con miras a determinar su causa y las acciones de prevención de accidentes similares en el futuro. La empresa también asegura que los proveedores

de servicios cuenten con una gestión de riesgos adecuada incluida en el nuevo proceso de debida diligencia de los proveedores con visitas y auditorías regulares de los predios. Los equipos de HSE forman parte de la evaluación de debida diligencia.

3.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación La empresa está comprometida con la reducción del consumo de energía en general y del uso de diésel y gasolina en particular. Los equipos de redes, servicios integrados, gestión de instalaciones y flotas buscan oportunidades para reducir su consumo de electricidad y combustible (al apagar las luces o los monitores), además de implementar la utilización de fuentes de energía alternativas, como la energía solar o las soluciones de baterías híbridas. Cada operación revisa la modernización de las redes, el intercambio de equipos por tecnologías que utilicen energías más eficientes, el uso compartido de oficinas y sedes con otros operadores de red, y otras iniciativas similares para reducir el consumo de energía. Los empleados y contratistas de servicios deben tomar todas las precauciones necesarias para evitar derrames de combustible y la contaminación del suelo, además de para asegurar que los residuos se reutilicen o reciclen cuando sea posible. Cada operación tiene la responsabilidad general de asegurar que la persona que realice una tarea que pudiera dar lugar a un impacto negativo para el medio ambiente (por ejemplo, derrames de combustible, reemplazo de generadores o filtros de aceite) esté adecuadamente capacitada y cuente con calificaciones formales. Estas tareas quedan registradas. Lo anterior también se aplica al monitoreo y la revisión del desempeño de los proveedores de servicios. A fin de reducir los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), la empresa busca oportunidades de reusar o vender los equipos obsoletos (completos o por partes). Si esto no es posible, los equipos obsoletos se desechan mediante proveedores seleccionados que siguen los Lineamientos de Gestión de Residuos y el Plan de Gestión de Residuos. La energía y los RAEE son indicadores clave en el informe anual y, por lo tanto, se utilizan para controlar la eficiencia y el cumplimiento de las reglamentaciones locales.

3.4 Salud y seguridad de la comunidad Como parte de la planificación y la ubicación del predio, los equipos de redes trabajan estrechamente con los equipos de responsabilidad empresaria y comunicación para lograr la participación de los ciudadanos y comunidades locales en relación con los campos electromagnéticos de radiofrecuencia. La empresa requiere que los teléfonos móviles y equipos de estación de base cumplan con los límites de seguridad internacional establecidos por la Comisión Internacional para la Protección contra las Radiaciones No Ionizantes (ICNIRP) u otros requisitos más estrictos, de acuerdo con el Código de Conducta de los Proveedores.

3.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario No existe adquisición de tierras ni reasentamiento voluntario alguno.

3.6 Conservación de la biodiversidad y los hábitats naturales El uso de tierra es mínimo para la expansión de las operaciones. No se espera ningún impacto sobre los hábitats naturales.

3.7 Pueblos indígenas No se esperan impactos adversos para los pueblos indígenas. Sin embargo, si se identificara algún pueblo indígena como posible parte interesada, la empresa procederá según se establece en la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social del BID Invest.

3.8 Patrimonio cultural No se espera ningún impacto sobre el patrimonio cultural. No obstante, cuando exista una expansión de la infraestructura, debe evaluarse el riesgo de que ocurran hallazgos fortuitos y deben tomarse las medidas que resulten necesarias. Esta operación no requirió de un Plan de Acción Ambiental y Social.

Información de Contacto Para preguntas relacionadas al proyecto, incluyendo preguntas ambientales y sociales relacionadas a la transacción de BID Invest por favor contactar al cliente (ver pestaña de Resumen de la Inversión) o al BID Invest a través del correo electrónico requestinformation@idbinvest.org. Como último recurso, las comunidades afectadas tienen acceso al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación del BID Invest a través del correo electrónico mecanismo@iadb.org o MICI@iadb.org o llamando al +1(202)623-3952.