

## **1. Información general sobre el alcance de la Revisión Ambiental y Social de la CII**

La revisión de BID Invest incluyó reuniones con los equipos gerenciales de Genomma en las oficinas centrales de la ciudad de México, así como con el encargado de Calidad de Producto, Recursos Humanos y Medio Ambiente, y el Gerente de Proyecto para la planta propuesta. Se realizó una visita al emplazamiento el 7 y 8 de diciembre. El proceso de debida diligencia incluyó una revisión de la información complementaria como ser los planes, manuales y procedimientos de gestión ambiental, las políticas de Recursos Humanos, los programas de salud y seguridad en el trabajo, los datos de seguimiento de cuestiones ambientales (por ejemplo, emisiones atmosféricas y efluentes) y el lugar de trabajo, los procedimientos de emergencia y los planes de estrategia de sostenibilidad bajo análisis.

## **2. Clasificación ambiental y social y justificación**

Según lo que establece la Política de Sostenibilidad de BID Invest, el proyecto es de Categoría B. En la actualidad, Genomma opera un centro de distribución de medicamentos de venta libre y productos de belleza. El proyecto de inversión propuesto ocupará un espacio adyacente a un parque industrial ubicado en las afueras de Toluca, una zona industrial cercana a la ciudad de México. Los riesgos del proyecto se limitan a la construcción de la planta y su posterior operación. Los riesgos son limitados y manejables. Aunque todas las Normas de Desempeño (ND) resultan aplicables a esta inversión, las más pertinentes son:

ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

ND 2: Trabajo y condiciones laborales

ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

ND 4: Salud y seguridad de la comunidad

## **3. Contexto ambiental y social**

Genomma Lab es un laboratorio mexicano con operaciones en América Latina y el Caribe especializadas en el envasado y la distribución de productos farmacéuticos y medicamentos de venta libre. Cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores desde 2008 y forma parte del Índice de Sostenibilidad de la Bolsa desde 2011. En la actualidad, distribuye productos en 19 países y, con la construcción de su primera planta de producción, pretende liderar el mercado regional de productos de venta libre, con lo cual competirá con una variedad de fabricantes multinacionales de productos de marca. Al 15 de diciembre de 2017, la empresa empleaba a 832 personas en toda la región, 502 de las cuales se encuentran en México. Cerca del 35% de los empleados son mujeres, mientras que el 65% restante son hombres.

## **4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas**

### **4.1. Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales**

Sistema de gestión y estudio ambiental y social: Genomma cuenta con permisos para el uso de la tierra y los movimientos iniciales de tierras, y seleccionó a la empresa que preparará el Manifiesto de Impacto Ambiental (MIA) relacionado con la construcción de la planta propuesta. En la actualidad, Genomma opera exclusivamente un negocio de almacén y distribución, que se sustenta en la producción de productos por parte de 320 proveedores aprobados (esta cifra se reducirá a cerca de 80 con la construcción de la nueva planta). De los 320 proveedores, 62 se dedican a la fabricación de productos de venta libre y los restantes ofrecen materiales de envasado e insumos. Todos los productos vendidos o exportados como de venta libre cuentan con la certificación en Buenas Prácticas de Fabricación (BPF), lo cual es requisito de la Comisión Federal para la

Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) de México. Estos productos certificados representan el 80% del volumen de ventas. Todos los fabricantes se someten a una auditoría independiente de la calidad de su producto y evaluación de salud y seguridad en el trabajo, mientras que otros proveedores son también evaluados con un cuestionario interno y deben alcanzar una calificación mínima.

La operación instalada de Genomma cuenta con sistemas funcionales de gestión de Recursos Humanos, de salud y seguridad en el trabajo, y ambientales. Con la construcción de la nueva planta, Genomma contrató una empresa para asistir en el desarrollo de un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS). Tal como se describe en el punto 1.1 del Plan de acción ambiental y social (PAAS), este sistema estará conforme con la Norma de Desempeño 1 de la IFC e incluirá los siguientes componentes estándar: i) una política ambiental y social corregida y ampliada para toda la empresa; ii) una política para la cadena de suministro; iii) procedimientos operativos estandarizados (POE) mejorados; iv) seguimiento e información de las emisiones atmosféricas y los efluentes líquidos, incluidas las aguas residuales; y v) procedimientos de preparación y respuesta ante emergencias. La nueva planta de Genomma también contará con la certificación en normas BPF, así como las ISO 14001 y 18000.

Identificación de riesgos e impactos, y programas de gestión: El proyecto propuesto incluye la construcción de una nueva planta en Toluca, una zona industrial de la ciudad de México. La planta se encuentra adyacente a un parque industrial donde, en la actualidad, operan cerca de ocho empresas multinacionales. Con la construcción de la planta, Genomma busca desarrollar un nuevo parque industrial en 15 lotes individuales, algunos de los cuales se pondrán a disposición de proveedores clave para su arrendamiento. La planta de Genomma ocupará 16 de las 32 hectáreas. Tal como se describe en el punto 1.2 del PAAS, el MIA que se está preparando incluirá un plan de gestión ambiental general para las fases de construcción y de operación y i) un plan de gestión del tránsito; ii) un plan de gestión de salud y seguridad en el trabajo de la fuerza laboral de las contratistas; y iii) un plan de participación de la comunidad.

En concordancia con el punto 1.4 del PAAS, los futuros POE incorporarán instrucciones de trabajo relacionadas con el medio ambiente y la salud y seguridad en el trabajo, y cubrirán cuestiones tales como efluentes, emisiones, residuos sólidos, investigación de accidentes y control de riesgos individuales a la salud y seguridad en el trabajo (físicos, químicos y biológicos).

Capacidades y competencias organizativas: El equipo encargado de las cuestiones ambientales y sociales de Genomma está conformado por dos profesionales que se dedican exclusivamente a desarrollar y gestionar los programas de gestión ambiental y social, la participación de la comunidad, la preparación del informe anual de sostenibilidad y la estrategia de sostenibilidad en general. Genomma es parte del Índice de Sostenibilidad de la Bolsa Mexicana de Valores por lo cual informa sobre su desempeño en materia de sostenibilidad, incluidas las emisiones de GEI. La sostenibilidad se analiza estratégicamente y Genomma pretende continuar superando a la competencia en los aspectos relacionados con la utilización de agua y energía. El equipo de Recursos Humanos de Genomma está conformado por siete individuos. Las cuestiones de salud y seguridad en el trabajo son gestionadas por el área de Recursos Humanos; Genomma contratará un gerente de salud y seguridad en el trabajo para la fase de construcción de la planta.

Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias: El centro de distribución de Genomma cuenta con planes de respuesta ante emergencias. La empresa redactará uno más integral para sus operaciones en la planta, el cual estará en consonancia con los requerimientos legales locales. Todos los empleados recibirán capacitación en los aspectos relacionados a la preparación y respuesta ante situaciones de emergencias y primeros auxilios, y participarán de simulacros de incendios y emergencias (ver punto 1.5 del PAAS).

Seguimiento y evaluación: Genomma se compromete a realizar el seguimiento y la evaluación de las emisiones de GEI según los alcances 1, 2 y 3 del Greenhouse Gas Protocol. Este material se audita anualmente y se envía a la Bolsa Mexicana de Valores según lo requiere el Índice de Sostenibilidad. Según la instrucción del punto 1.5 del PAAS, Genomma deberá desarrollar y realizar seguimientos ambientales regulares en su planta nueva, que incluyan el monitoreo de la calidad del aire ambiente, las emisiones por chimenea, la calidad de los efluentes, el ruido ambiente, la calidad del agua, la exposición del lugar de trabajo al ruido y elementos químicos, etc. Se informará el seguimiento de las cuestiones de medio ambiente, salud y seguridad internamente y a los actores sociales correspondientes.

Participación de los actores sociales: Genomma realizó un mapeo de los actores sociales como parte de su estrategia de sostenibilidad e identificó a las comunidades vecinas como actores sociales estratégicos. Según lo informa el punto 1.3 del PAAS, tal mapeo estará completo antes del inicio de la fase de construcción. Como parte del Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS), Genomma evaluará los intereses y los impactos potenciales (positivos y negativos) sobre las comunidades locales y preparará un plan de gestión de la comunidad en función de ellos (ver punto 1.2 del PAAS). No existen en este momento comunidades adyacentes afectadas por el centro de distribución de Genomma.

Comunicaciones externas y mecanismos de quejas: Genomma prepara un informe de sostenibilidad externo. En la actualidad, Genomma no cuenta con un mecanismo de atención de quejas externas. Con la construcción de la nueva planta, esto será obligatorio en consonancia con lo establecido en el punto 1.7 del PAAS.

## **4.2. Trabajo y condiciones laborales**

Procedimientos y políticas de recursos humanos: Genomma ha implementado políticas y procedimientos de Recursos Humanos que abarcan reclutamiento, ética, inducción y capacitación, evaluación de desempeño, ascensos y medidas disciplinarias. Todos los empleados nuevos pasan por un proceso de inducción y capacitación, el cual describe los valores centrales y políticas disponibles. En el contexto de la expansión de la planta, Genomma contratará personal de Recursos Humanos adicional y espera reevaluar el alcance de sus políticas y prácticas de Recursos Humanos para fortalecer aun más la cultura corporativa entre sus empleados.

Condiciones laborales y términos de empleo para los trabajadores de terceros: Genomma tiene condiciones de empleo claras, las cuales se definen en sus reglas y reglamentaciones internas y se entregan a los empleados cuando se los contrata. Incluyen beneficios, horas de trabajo y horas extra, seguro de vida, seguro médico, etc. La empresa también cuenta con el Distintivo Empresa Incluyente y Empresa Familiar, que reconocen el compromiso de Genomma con la diversidad y el equilibrio entre la vida social y laboral. Los empleados reciben beneficios complementarios; entre ellos, arreglos para trabajo remoto, almuerzos gratuitos en la cafetería de la empresa y gratificaciones adicionales según el desempeño.

El 65% de los 802 empleados de Genomma son hombres y el 35% son mujeres. Todas las operaciones promueven la contratación local y, con la construcción de la nueva planta, Genomma espera contratar una gran cantidad de personal en las dos comunidades vecinas al emplazamiento de la planta. La intención es incrementar el porcentaje de empleadas al 40-60% de la planta. Con respecto a los proveedores y contratistas, Genomma evalúa mensualmente, y según lo requerido por las leyes locales, que los empleados de terceros reciben la paga que establece la ley y los beneficios médicos, de pensión y de seguridad social correspondientes.

Organizaciones laborales: Las políticas de Recursos Humanos de la empresa establecen la libertad

de asociación para todos los empleados. En este momento, la empresa no mantiene acuerdos con sindicatos regionales o nacionales, pero tiene la intención de firmarlos cuando el negocio pase de gestión de la cadena de suministro a fabricación.

No discriminación e igualdad de oportunidades: La política de Recursos Humanos de Genomma trae incorporadas disposiciones relacionadas con la no discriminación por raza, nacionalidad, discapacidad, clase social, sexo, religión y/o ideología política. Como empleador, la empresa defiende la igualdad de oportunidades, que abarca a todos los aspirantes, y la selección se realiza por mérito. La edad de contratación mínima es 18 años, y Genomma cumple con lo dispuesto por la ley local y la ND 2 de la IFC. Además, en cumplimiento de los requerimientos locales y la ND 2 de la IFC, no existe trabajo forzoso en las operaciones propias o en las de sus contratistas. Genomma cuenta con un proceso que permite evaluar y auditar las condiciones de empleo de terceros.

Reducción de la fuerza laboral: La empresa no cree que se reduzca la fuerza laboral como resultado del proyecto propuesto. Con respecto a la reducción de proveedores, ningún proveedor individual depende exclusivamente del negocio de Genomma de manera tal que sus operaciones no sufran efectos negativos ni se deba reducir la cantidad de personal. Sin embargo, si fuera necesario en el futuro, la empresa desarrollará e implementará un plan de reducción de la fuerza laboral después de consultar a los trabajadores afectados, los sindicatos, los requisitos nacionales de empleo y los establecidos en la ND 2 de la IFC.

Mecanismo de atención de quejas: Genomma cuenta con un mecanismo de atención de quejas internas por el cual los empleados pueden presentar quejas a través de un portal en línea, conversaciones con sus gerentes de línea o una caja de sugerencias. El Comité de Ética gestiona y responde a todas las quejas recibidas, y existen procedimientos escritos que definen el tiempo de respuesta, las clasifican y sugieren resoluciones posibles. Este mecanismo se comunica a todos los empleados nuevos.

### **4.3.Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación**

Eficiencia en el uso de los recursos: Por ser una empresa de gestión de la cadena de suministro, la utilización de recursos se limita a las oficinas y el centro de distribución de Genomma. En 2016, Genomma calculó que sus emisiones de CO<sub>2</sub> alcanzaban las 1.654,8 toneladas, el 80,5% de las cuales representaba el consumo de electricidad y el resto (322,97 toneladas de CO<sub>2</sub>) estaba asociado con el uso de combustible fósil en su centro de distribución. El diseño de construcción de la planta de Genomma busca minimizar su impacto y ser modelo de producción más limpia. Se están analizando las oportunidades de hacer más eficientes los recursos con la Universidad Anahuac. Con esto en mente, Genomma ha maximizado el uso de la luz natural, orientó la planta de manera de que se aprovechen las cuestas gravitacionales del emplazamiento del proyecto, ideó su línea de producción para que maximice la eficiencia y adquirió equipos de vanguardia que utilizan la energía en forma eficaz. Según lo determina el punto 1.6 del PAAS, Genomma deberá desarrollar un Programa de seguimiento del medio ambiente, la salud y la seguridad, que incluirá la definición de los KPI y objetivos, así como la revisión y el reporte periódico del estado de los gases GEI, el uso y tratamiento del agua y las emisiones atmosféricas.

Prevención de la contaminación: Genomma no genera, en la actualidad, aguas residuales ni residuos sólidos. Tal como lo estipula el punto 2.1 del PAAS, Genomma redactará planes de gestión de la prevención de la contaminación durante el tratamiento de efluentes de aguas residuales y residuos sólidos según lo establecido en la legislación local y las Guías sobre medio ambiente, salud y seguridad generales y para la fabricación de productos farmacéuticos y biotecnología del Banco Mundial.

#### 4.4. Salud y seguridad de la comunidad

Salud y seguridad de la comunidad: La nueva planta de Genomma está ubicada dentro de un parque industrial cerca de Toluca. Existen dos pequeñas comunidades a unos 3 km de la planta. Como parte del estudio social de Genomma, se están realizando rondas de consulta de los actores sociales con las comunas vecinas para mantenerlos al corriente del proyecto y evaluar sus inquietudes e intereses. La planta está situada al lado de una autopista de gran circulación y, una vez que esté funcionando, no transportará materiales cerca de las comunidades vecinas.

Personal de seguridad: Los puestos de seguridad se cubrirán con personal subcontratado a una empresa especializada que se encuentra registrada ante las autoridades nacionales; las labores implican el uso y manejo adecuados de armas de fuego. Existe un manual formal para la gestión del personal de seguridad que incluye sus funciones, documentación, obligaciones, prohibiciones y tareas, así como el código de conducta y el manejo de equipos. En virtud de lo determinado en el punto 3.1 del PAAS, Genomma desarrollará un plan de gestión de la seguridad de acuerdo con lo establecido en la ND 4. La empresa analizará los riesgos de seguridad causados por la comunidad y a ella, y preparará los procedimientos y políticas apropiados (por ejemplo, la redacción de un código de conducta; capacitación; procedimientos para atender incidentes, malestares y solicitudes de la comunidad o presuntas violaciones, etc.) de manera que se asegure la supervisión del personal de seguridad y la cadena de responsabilidad.

**5. Acceso local a la documentación del proyecto:** En caso de existir, el MIA se publicará localmente y en este sitio web.

**6. Plan de acción ambiental y social** (ver Documentos Relacionados).

#### Información de Contacto

Para preguntas relacionadas al proyecto, incluyendo preguntas ambientales y sociales relacionadas a la transacción de BID Invest por favor contactar al cliente (ver pestaña de Resumen de la Inversión) o al BID Invest a través del correo electrónico [requestinformation@idbinvest.org](mailto:requestinformation@idbinvest.org). Como último recurso, las comunidades afectadas tienen acceso al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación del BID Invest a través del correo electrónico [mecanismo@iadb.org](mailto:mecanismo@iadb.org) o [MIICI@iadb.org](mailto:MIICI@iadb.org) o llamando al +1(202)623-3952.