

1. Información general sobre el alcance de la revisión ambiental y social de la CII

Durante el primer semestre de 2019, los oficiales ambientales y sociales de BID Invest mantuvieron llamadas en conferencia e intercambiaron documentación con representantes de Aliv. Los objetivos de las llamadas eran evaluar el desempeño ambiental y social actual, identificar brechas y desarrollar el plan de acción ambiental y social (PAAS) que se encuentra al final de este resumen.

2. Clasificación ambiental y social, y justificación

Para las inversiones directas, BID Invest categoriza las operaciones como A, B o C según el tipo, el sector, la escala y la magnitud de probabilidad e importancia de posibles riesgos ambientales y sociales de la inversión y sus impactos. La categoría indica el grado adecuado de la evaluación de impacto ambiental y social, divulgación de información y participación de los actores sociales. Este proyecto es de categoría B, ya que presenta posibles riesgos e impactos ambientales y sociales moderados que, en general, se limitan a los emplazamientos, pueden revertirse en gran medida y es posible mitigarlos a través de medidas que se encuentran disponibles y cuya implementación es viable en el contexto de la inversión.

3. Riesgos e impactos ambientales, y medidas de mitigación e indemnización propuestas

Aunque todas las Normas de Desempeño (ND) resultan aplicables a esta inversión, la debida diligencia ambiental y social de BID Invest indicó que la inversión tiene posibles riesgos e impactos que deben gestionarse de acuerdo con las siguientes Normas de Desempeño:

ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

ND 2: Trabajo y condiciones laborales

ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

ND 4: Salud y seguridad de la comunidad

ND 6: Conservación de la biodiversidad

ND 8: Patrimonio cultural

La ND 5 (Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario) no aplica, ya que Aliv arrienda los sitios en los que coloca sus equipos de comunicaciones o coarrienda los equipos en torres existentes. La ND 7 (Pueblos indígenas) no aplica ya que el proyecto no afectará a pueblos indígenas.

Debido a que la mayor parte de la infraestructura de red de Aliv ya está construida casi por completo, la actividad de construcción bajo esta inversión será mínima. Los riesgos ambientales y sociales clave de la inversión incluyen los siguientes: (i) riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores principalmente durante el trabajo en altura y con electricidad; (ii) riesgos de contaminación relacionados con el almacenamiento de combustible para los generadores de las torres y la eliminación de las baterías usadas; (iii) riesgos para la comunidad relacionados con la generación de ruido, el impacto visual y el uso de personal de seguridad por parte de la empresa, y (iv) riesgos para hábitats o especies sensibles.

3.1. Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

Aliv no cuenta con un sistema de gestión ambiental y social (SGAS) formal, pero sí tiene implementados varios componentes clave que lo conformarían. Los siguientes párrafos ofrecen

algunos ejemplos de estos componentes.

Aliv cuenta con varias políticas relacionadas con el trabajo y con la salud y la seguridad. Estas incluyen una política de igual oportunidad de empleo, una política de no acoso en el lugar de trabajo y una política de puertas abiertas que permite a los trabajadores presentar quejas directamente a la alta gerencia. Las políticas laborales de Aliv están documentadas en el detallado manual del empleado de la empresa. El manual cubre el tema de la relación entre los empleados y el empleador, como ser remuneración, beneficios, horas de trabajo y reglamentaciones para horas extra. Con respecto a la salud y la seguridad en el trabajo, el manual incluye una sección sobre normas de seguridad para operar con maquinarias y herramientas. Esta sección establece que Aliv subsidiará o proveerá sin cargo todos los equipos de protección personal necesarios.

En la política ambiental y de salud y seguridad independiente de Aliv figuran más detalles sobre la salud y la seguridad en el trabajo. Esta política sirve como plan general sobre medio ambiente, salud y seguridad para trabajos realizados en el campo. En ella se determina que los trabajadores en los emplazamientos deben someterse a pruebas periódicas sobre seguridad —que incluyen evaluaciones de los riesgos específicos del emplazamiento— antes de comenzar una tarea nueva. También incluye para los empleados la obligatoriedad de usar equipos de protección personal adecuados. Asimismo, se contemplan procedimientos muy básicos de respuesta ante situaciones de emergencia.

Por otra parte, la política ambiental y de salud y seguridad incluye requisitos y procedimientos específicos para los trabajadores ante los riesgos de salud y seguridad claves con mayor probabilidad de ocurrencia en los emplazamientos de Aliv. Por ejemplo, la política contempla los riesgos relacionados con las siguientes actividades: (i) conducción de vehículos, (ii) trabajos en altura, (iii) trabajos con herramientas y maquinaria pesada y liviana, y (iv) trabajos con electricidad. La política también incluye reglas y procedimientos básicos de protección contra incendios.

Aliv también atiende los riesgos de incendio mediante la práctica de simulacros de incendio periódicos. Los simulacros son observados y analizados por un coordinador de seguridad para casos de incendio del departamento local de bomberos, quien después de cada simulacro entrega un informe escrito a la gerencia de Aliv. El simulacro más reciente sobre el que BID Invest recibió dicho informe se realizó en julio de 2018. El informe indicaba un nivel general de desempeño satisfactorio pero señalaba algunos aspectos que deberían mejorarse (por ejemplo, asegurar que la alarma sea audible en todas las instalaciones y mejorar la velocidad de la evacuación). Aliv hace inspeccionar y certificar periódicamente todos los extinguidores de incendios a un servicio privado de inspección contra incendios.

La consulta pública sobre nuevos emplazamientos para equipos de comunicación se lleva a cabo a través de “reuniones ciudadanas” y es supervisada por las autoridades regulatorias como parte del proceso de obtención de permisos. Estas reuniones solo son obligatorias para emplazamientos ubicados en zonas residenciales (según lo estipule el Departamento de obras públicas). Dichos sitios solo comprenden aproximadamente cinco por ciento de los sitios de Aliv, ya que el resto están ubicados en zonas comerciales.

Como parte de esta inversión, BID Invest brindará apoyo a Aliv para consolidar y expandir esos componentes a fin de preparar un SGAS completo congruente con las políticas de BID Invest. Específicamente, el SGAS deberá estar de acuerdo con la Norma de desempeño 1 de la IFC y con la Guía sobre Medio Ambiente, Salud y Seguridad para Telecomunicaciones de la Corporación Financiera Internacional. La escala del SGAS será acorde al nivel de riesgo de las actividades de Aliv e incluirá los siguientes elementos:

- (i) una política abarcativa para las operaciones de Aliv;
- (ii) procesos para la identificación y documentación de los riesgos e impactos, incluidos la protección de los emplazamientos de las torres nuevas y existentes para establecer si se superponen con las zonas legalmente protegidas u otros hábitats sensibles;
- (iii) un resumen de los contextos regulatorios y listas de los requerimientos legales, incluidos los relacionados con los permisos ambientales;
- (iv) un manual del empleado actualizado, que incluya un mecanismo de atención de quejas sólido;
- (v) programas de gestión, que incluyan un plan de gestión de contratistas que le permita a Aliv obligar a sus contratistas principales a cumplir con los estándares mínimos de medio ambiente, salud y seguridad impuestos para todas las inversiones de BID Invest;
- (vi) una descripción de las líneas de responsabilidad dentro de la organización para la implementación del SGAS;
- (vii) planes de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, que incluyan procedimientos para mejorar continuamente la preparación de la empresa para situaciones de emergencia;
- (viii) procedimientos para asegurar que la generación de ruidos no supere los límites establecidos en la Guía sobre medio ambiente, salud y seguridad de la IFC.
- (ix) una política de gestión de seguridad en los emplazamientos, y un procedimiento diseñado para proteger a los empleados de posibles violaciones a los derechos humanos por parte de los guardias de seguridad contratados por la empresa;
- (x) procesos de participación de los actores sociales;
- (xi) un procedimiento para hallazgos fortuitos;
- (xii) un procedimiento para documentar y analizar las causas raíz de cualesquier accidentes o cuasi accidentes y para adoptar las medidas correctivas adecuadas;
- (xiii) supervisar los procedimientos a fin de asegurar que los contratistas realicen su tarea en cumplimiento del SGAS y en consonancia con los requisitos del plan de gestión de contratistas;
- (xiv) plantillas y procedimientos de informes para garantizar el seguimiento y la resolución de los incumplimientos, y que la gerencia y BID Invest estén informados del desempeño de Aliv en la implementación del SGAS.

Aliv asignará un Gerente Ambiental y Social calificado que supervise el desarrollo y la implementación del SGAS.

3.2. Trabajo y condiciones laborales

El trabajo y las condiciones laborales están guiados, principalmente, por el manual del empleado de Aliv, que contiene todas las políticas y los procedimientos de la empresa en materia de recursos humanos. El manual también contiene especificaciones para las condiciones laborales y los términos de empleo. Incluye un mecanismo rudimentario de atención de quejas de los empleados, que Aliv reforzará como parte de la elaboración de su nuevo SGAS.

Los planes de salud y seguridad en el trabajo actualmente se limitan a la política ambiental y de

salud y seguridad de la empresa. Aliv incorporará a su SGAS planes de salud y seguridad en el trabajo más detallados que los que hoy forman parte de la política ambiental y de salud y seguridad. El objetivo será identificar y mitigar todos los riesgos de salud y seguridad en el trabajo a través de un proceso de mejora continua. Aliv aplicará estos planes y procedimientos a sus propios trabajadores y también a los empleados de los terceros contratistas.

3.3. Eficiencia en el uso de los recursos y prevención de la contaminación

En cuanto a la eficiencia del uso de los recursos, Aliv trabaja actualmente con un consultor externo para identificar las áreas operativas en las que la empresa puede obtener ganancias en eficiencia de todo tipo, lo que contempla ganancias en el uso eficiente de la energía.

Respecto de la prevención de la contaminación, el riesgo de contaminación más importante entre las actividades de Aliv radica en el almacenamiento de combustible para los generadores de reserva en las instalaciones de comunicaciones. Para mitigar este riesgo, y en conformidad con las reglamentaciones locales, Aliv utiliza tanques de almacenamiento con doble pared. Un riesgo de contaminación secundario, también relacionado con los generadores de reserva, es la eliminación de las baterías utilizadas por los generadores. Aliv desecha estas baterías en una planta de reciclado. El nuevo SGAS de la empresa incluirá un procedimiento que garantice que las facultades utilizadas con este fin cuenten con las debidas licencias y que las baterías sean eliminadas conforme a las reglamentaciones locales.

Para mitigar otras fuentes de contaminación relacionadas con las instalaciones, Aliv ha incluido en sus procedimientos operativos estándar (POE) el requisito de que los contratistas no dejen desperdicios de construcción en las instalaciones nuevas. Los POE también incluyen requisitos para los propios supervisores de Aliv quienes deben verificar que las instalaciones queden limpias.

El mantenimiento de los emplazamientos de las torres no implica el uso de herbicidas; los sitios están cubiertos con geotextiles y la vegetación restante se controla manualmente.

El compromiso de Aliv para reducir su huella ambiental llega, incluso, a su salón comedor, en el que se prohibió el uso de platos y vasos descartables.

3.4. Salud y seguridad de la comunidad

Las torres de Aliv y los equipos instalados en ellas están diseñados para soportar vientos de la fuerza de un huracán. En 2015, las instalaciones de Aliv permanecieron operativas después del huracán Matthew de categoría 5. Todos los años, empleados de Aliv visitan todas las torres para ajustar cada tuerca y tornillo y así asegurar el equipo a la torre en preparación para la temporada de huracanes.

Aliv pronto mudará los depósitos a nuevas instalaciones que incluyen un sistema integrado de extinción de incendios (rociadores). El SGAS nuevo de Aliv incluirá capacitación específica sobre el mantenimiento y la operación de todos los equipos de seguridad contra incendios de Aliv, así como un cronograma y un procedimiento para practicar simulacros de incendio periódicos. El SGAS también comprenderá procedimientos para la atención de otras situaciones de emergencia, como las relacionadas con condiciones climáticas severas o con accidentes en el lugar de trabajo.

Los generadores de reserva que utiliza Aliv en sus instalaciones son generadores tipo “susurro”, equipados con una carcasa reductora de ruido que ayuda a garantizar que el ruido se mantenga por debajo de los límites aplicables. Asimismo, de acuerdo con las reglamentaciones locales, la distancia entre cada torre y la residencia más cercana es de 1,3 veces la altura de la torre. Dado que las torres que utiliza Aliv suelen medir 100 pies (30,48m) de altura, se ubican al menos a 130 pies (40m) de la residencia más cercana. Esta distancia de retiro no solo disminuye el riesgo de que los daños

que sufra una torre pudieran afectar a una residencia vecina, sino que, además, atenúa el ruido que podría llegar a estas viviendas. No obstante, a modo de precaución adicional, Aliv incluirá un procedimiento en su SGAS que garantice que el ruido de los generadores en las instalaciones nuevas y existentes no supere los límites definidos en la Guía sobre medio ambiente, salud y seguridad de la IFC.

En las zonas residenciales, cuando así lo requieran las reglamentaciones o para atender las inquietudes de los lugareños, Aliv reduce el impacto visual de las torres disfrazándolas para que parezcan elementos del paisaje natural (por ejemplo, árboles).

Las oficinas centrales y los depósitos de Aliv están protegidos por guardias de seguridad no armados. En las pocas ocasiones en que Aliv necesita los servicios de guardias armados, la empresa contrata a oficiales de policía de franco (pero uniformados) directamente a través del departamento de policía. Como parte de su SGAS nuevo, Aliv incluirá una política y procedimientos que garanticen que el personal de seguridad que contrate la empresa cuente con la capacitación adecuada sobre los principios de la seguridad y los derechos humanos.

3.5. Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

Aliv no adquirirá tierras con el producto de este préstamo. Todos los sitios en los que Aliv coloca los equipos de comunicaciones son arrendados por la empresa o, en una pequeña parte de los casos, pertenecen a Cable Bahamas.

3.6. Conservación de la biodiversidad y los hábitats naturales

Aliv cuenta con una política no escrita por la cual no instalan equipos en áreas protegidas o hábitats sensibles. Según una revisión de los sitios de las torres existentes realizada por BID Invest, ninguna torre se ubica en áreas protegidas. Aliv documentará esta política por escrito como parte del SGAS nuevo de la empresa. El SGAS también incluirá un procedimiento para verificar la cercanía de los sitios nuevos respecto de áreas naturales sensibles (por ejemplo, bañados y otras zonas donde se congregan aves).

El peligro principal para la biodiversidad que presenta la infraestructura de telecomunicaciones es el riesgo de que los pájaros se choquen contra los cables de las torres. En el caso de Aliv, ninguna de las torres está cableada (salvo dos torres temporarias que pronto serán reemplazadas). Otro riesgo para la biodiversidad que plantean los proyectos de telecomunicaciones es el riesgo de que los trabajadores puedan alterar la anidación de los pájaros en las torres de comunicación. Aliv cuenta con una política no escrita por la cual posponen las tareas de mantenimiento de los equipos en las torres en las que estén anidando especies sensibles (por ejemplo, águilas pescadoras) hasta que finalice el período de anidación. Aliv codificará esta política y la incluirá en un procedimiento relacionado dentro de su nuevo SGAS.

3.7. Patrimonio cultural

A pesar del alcance muy limitado de las tareas civiles esperadas, Aliv incluirá en el SGAS un procedimiento para hallazgos fortuitos con el fin de proteger cualquier artefacto cultural que pudiera encontrarse durante las actividades de desmonte de un sitio o de movimiento de tierras.

4. Plan de Acción Ambiental y Social

Ref N.º	Descripción de la acción	Producto final/Indicador de la conclusión de la acción	Fecha de conclusión
---------	--------------------------	--	---------------------

1	<p>Desarrollar un sistema de gestión ambiental y social (SGAS) de acuerdo con la Norma de desempeño 1 y con la Guía sobre Medio Ambiente, Salud y Seguridad para Telecomunicaciones de la Corporación Financiera Internacional.</p>	<p>SGAS documentado con los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) una política que abarque las operaciones de Aliv; (ii) procesos para la identificación y documentación de los riesgos e impactos, incluidos la protección de los emplazamientos de las torres nuevas y existentes para establecer si se superponen con las zonas legalmente protegidas u otros hábitats sensibles; (iii) un resumen de los contextos regulatorios y listas de los requerimientos legales, incluidos los relacionados con los permisos ambientales; (iv) un manual del empleado actualizado, que incluya un mecanismo de atención de quejas sólido; (v) programas de gestión, que incluyan un plan de gestión de contratistas que le permita a Aliv obligar a sus contratistas principales a cumplir con los estándares mínimos de medio ambiente, salud y seguridad impuestos para todas las inversiones de BID Invest; (vi) una descripción de las líneas de responsabilidad dentro de la organización para la implementación del SGAS; (vii) planes de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, que incluyan procedimientos para mejorar continuamente la preparación de la empresa para situaciones de emergencia; (viii) procedimientos para asegurar que la generación de ruidos no superen los límites establecidos en la Guía sobre medio ambiente, salud y seguridad de la IFC. (ix) una política de gestión de seguridad en los emplazamientos, y un procedimiento diseñado para proteger a los empleados de posibles violaciones a los derechos humanos por parte de los guardias de seguridad contratados por la empresa; (x) procesos de participación de los actores sociales; (xi) un procedimiento para hallazgos fortuitos; (xii) un procedimiento para documentar y analizar las causas raíz de cualesquier accidentes o cuasi accidentes y para adoptar las medidas correctivas adecuadas; (xiii) supervisar los procedimientos a fin de asegurar que los contratistas realicen su tarea en cumplimiento del SGAS y en consonancia con los requisitos del plan de gestión de contratistas; (xiv) plantillas y procedimientos de informes para garantizar el seguimiento y la resolución de los incumplimientos, y que la gerencia y BID Invest estén informados del desempeño de Aliv en la implementación del SGAS. 	<p>Antes del tercer desembolso</p>
---	---	--	------------------------------------

2	Contratar un gerente ambiental y social calificado con la responsabilidad principal de liderar la preparación e implementación del SGAS.	Curriculum Vitae, términos de referencia y copia del contrato firmado para el cargo de Gerente Ambiental y Social.	Antes del segundo desembolso
3	Informe sobre implementación del SGAS a BID Invest	Entregar un informe en el que se describa el desempeño de Aliv en la implementación de todos los aspectos del SGAS.	Anualmente desde la fecha de vigencia.