

1. Descripción del proyecto

Durli Brasil y Durli Paraguay emplearán los fondos de los préstamos para financiar la construcción, operación y mantenimiento de dos (2) fábricas nuevas de cuero (una en Brasil y otra en Paraguay), sus requerimientos de capital de trabajo y el refinanciamiento de la deuda que tienen actualmente. Durli opera 8 fábricas, incluidas 6 de su propiedad que se encuentran en las zonas ganaderas de Brasil y dos plantas arrendadas en Bahía y Rondonia. En Brasil, Durli produce los cueros Wet Blue, Crust y Acabado. Está previsto que la operación paraguaya sólo produzca cueros Wet Blue.

El proceso de debida diligencia de la CII para la operación propuesta abarcó lo siguiente: (i) el análisis de la documentación de Durli relativa a la gestión ambiental y social (AyS), (ii) las respuestas de los cuestionarios concernientes a la gestión de los aspectos de AyS por parte de Durli, (iii) teleconferencias con el personal de gestión AyS de Durli, y (iv) una visita a las operaciones de la empresa en Cuiaba y Erechim en Brasil, y en Asunción, Paraguay donde se llevará cabo las nuevas obras de construcción.

Durli obtuvo la certificación de oro del Leather Working Group (LWG) que se otorga con el objetivo de promover las prácticas empresariales sostenibles y ecológicas. La empresa ha provisto a la CII las Licenças da Companhia Ambiental do Estado de Para (SEMA). SEMAS/Para y la Secretaria Adjunta de Gestao de Recursos Hidricos-SAGRH otorgaron la autorización para la extracción de aguas subterráneas.

Si bien corresponde observar todas las Normas de desempeño, es probable que la inversión produzca impactos que deban manejarse en una forma congruente con las siguientes Normas de desempeño:

ND 1 - Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

ND 2 - Trabajo y condiciones laborales.

ND 3 - Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

ND 4 - Salud y seguridad de la comunidad

Una vez que se lleve a cabo la inversión, la CII evaluará periódicamente el grado de cumplimiento de las Normas de Desempeño por parte del proyecto.

La ND5 no corresponde a esta inversión porque no involucra adquisición de tierras. La ND6 no corresponde porque no hay áreas importantes de biodiversidad en las zonas de operaciones del proyecto. La ND7 tampoco es pertinente dado que no hay pueblos indígenas en las áreas donde están localizadas las operaciones de la empresa, y la ND8 no corresponde porque no hay evidencia de patrimonio cultural en las regiones de Brasil en las que opera Durli.

2. Categorización ambiental y social y fundamentación

Se trata de un proyecto categoría B, según la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII para la evaluación ambiental y social de proyectos, dado que los impactos ambientales y sociales específicos que podrían producirse son limitados, reversibles, que pueden fácilmente ser resueltos con medidas de mitigación, según lo enunciado en el Plan de Acción Ambiental y Social adjunto (PAAS), que está adjunto al presente documento de resumen de la evaluación ambiental y social (RAS).

3. Contexto ambiental y social

Los riesgos y/o impactos AyS de potencial importancia son: los asuntos relativos a la salud y seguridad ocupacional durante la construcción y las operaciones, los riesgos en las estaciones de trabajo, la gestión AyS de los proveedores de conformidad con las políticas de la CII y la trazabilidad a los orígenes en los mataderos, la descarga de productos químicos peligrosos y manejo de

efluentes, la eficiencia de los recursos energéticos e hídricos, la gestión de desechos de todas las fuentes durante las fases de construcción y operaciones, y la participación de las partes interesadas (vecinos), la salud y la seguridad de las comunidades y los mecanismos externos de quejas.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación y compensación propuestas

La evaluación de la CII tuvo en cuenta los planes de gestión ambiental y social para el Proyecto y las brechas, si existieron, entre estos planes y los requisitos de la CII. Cuando corresponde, se resumen las medidas correctivas tendientes a allanar estas discrepancias, dentro plazos razonables, en los siguientes párrafos y en el Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS) acordado que se da a conocer en conjunto con el presente documento de Resumen de la evaluación ambiental y social (RAS).

Mediante la implementación de estas medidas y del PAAS, se espera que el Proyecto tenga un diseño e implementación acordes con los objetivos de las Normas de Desempeño, las reglamentaciones nacionales, las Guías del BM sobre Medio Ambiente, Salud y Seguridad (MASS) y las Guías sobre MASS para Curtido y Acabado del Cuero.

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

Sistema de gestión ambiental y social (SGAS): Conforme a lo indicado en el PAAS, Durli actualizará su sistema de gestión a fin de incluir todos los aspectos de orden social, salud y seguridad en el trabajo, recursos humanos y manejo de asuntos ambientales en todas sus operaciones. El SGAS actualizado estará a la par de todos los elementos que exige la ND 1. Dicho sistema describirá también los requisitos de la política operativa, así como los procedimientos básicos que deben implementarse para controlar la calidad y cumplir con la norma durante las fases de construcción y operaciones en Brasil y Paraguay (cargas de contaminación, desechos sólidos, salud y seguridad ocupacional, equipos de protección personal y seguridad contra incendios, gestión de materiales peligrosos, etc.) En su conjunto, el SGAS garantizará en forma adecuada la capacidad de Durli de manejar todos los aspectos de las operaciones y los medios para comunicar a los empleados las decisiones aprobadas por la alta administración. A efectos de demostrar el cumplimiento de los correspondientes requisitos de la ND 1 por parte del SGAS, Durli presentará a la CII sus Manuales de Procedimientos actualizados y la constancia de que están en vigor. La CII verificará durante sus visitas de supervisión de las plantas.

Política: Según lo señalado en el SGAS, Durli presentará a la CII la Política General del SGAS, modificada y actualizada para que esté en plena consonancia con las Normas de Desempeño de 2012 de la IFC. Dicha política habrá de incluir disposiciones para una política de cadena de abastecimiento que promueva la sostenibilidad del suministro (Política de Origenación del Grupo Durli). Una vez actualizada, se informará de la nueva Política General internamente a todos los empleados, contratistas, proveedores y, externamente, a las partes interesadas, mediante los mejores procedimientos de comunicación disponibles.

Identificación de riesgos e impactos: La Empresa tiene que actualizar su proceso de gestión de riesgos para (a) mejorar la identificación de riesgos e impactos de su gestión de salud y seguridad ocupacional. Asimismo, Durli habrá de: (b) presentar a la CII las licencias ambientales y los permisos de uso de agua de todos los Estados en los que operan las 8 plantas de Durli (Mato Grosso, Paraná, etc.) y para las futuras fábricas de Brasil y Paraguay, (c) formalizar los procedimientos para la evaluación de riesgos AyS de la cadena de abastecimiento y la trazabilidad a orígenes o mataderos, (d) obtener la certificación LWG para la operación en Paraguay.

Comunicaciones externas y mecanismos para la atención de quejas: En la actualidad, Durli no cuenta con un mecanismo formal para aceptar y responder a las quejas de la comunidad. Durli formalizará e implementará un procedimiento de comunicación externa y un mecanismo eficaz para la atención de las quejas de la comunidad a fin de evaluar, solucionar, documentar e informar a la CII de todas las quejas e inquietudes relativas al desempeño ambiental y social de la empresa.

Como parte del SGAS, Durli mejorará el proceso de Seguimiento y Evaluación para informar a la alta administración. Además, adoptará otros Indicadores Clave de Desempeño (KPI por sus siglas en inglés) para incorporar parámetros relacionados con el medio ambiente, salud y seguridad ocupacional y gestión social, incluidos a) Seguridad -- Tasa de frecuencia de incidentes y tiempo perdido (LTIFR - Cantidad de incidentes con tiempo perdido por millón de horas trabajadas); Días sin accidentes (Cantidad de días desde el último accidente con tiempo perdido); b) Sostenibilidad -- Gases con efecto invernadero (tps eq CO₂/por año); Uso de agua (m³/tonelada de cuero crudo bovino), consumo de energía en KWh/unidad de cuero bovino; c) Gestión social - Número de quejas ambientales y sociales de las comunidades, % de proveedores (mataderos) que recolectan información del origen geográfico de las pieles.

Evaluación de Impacto Ambiental y Social (EIAS): Durli presentará a la CII, para su consideración y aprobación, la Evaluación de impacto ambiental y social (EIAS) y el Plan de gestión ambiental y social (PGAS) para la fase de construcción y operación de las nuevas plantas en Brasil y Paraguay. Ello incluirá todas las Guías generales sobre MASS del BM, las guías específicas de Curtido y Acabado del Cuero, y las Normas de Desempeño.

La Cadena de Abastecimiento: Durli obtiene cueros crudos de alrededor de 40 mataderos distintos. La Empresa normalmente compra directamente a los mataderos para acrecentar la trazabilidad. Además, tiene algunos procedimientos basados en LWG para evitar la adquisición de pieles de fincas ganaderas que estén en zonas deforestadas. Tales procedimientos incluyen la evaluación de GTA (Guia de Transito de Animais) que en algunos casos certifica que la cadena de abastecimiento no comprende áreas deforestadas ni se utilizó trabajo forzoso ni trabajo infantil. De acuerdo con lo establecido en la ley nacional, los ranchos ganaderos no tienen que haber estado involucrados en ninguna forma de deforestación del bioma amazónico desde el 5 de octubre de 2009. Según lo dispuesto en el PAAS, Durli presentará a la CII los procedimientos del SGAS con la información que se exige a los proveedores (mataderos), tanto en forma general como para cada venta, en relación con el origen del ganado. Asimismo, los procedimientos del SGAS indicarán el formato en que Durli solicita concretamente las coordenadas geográficas de las fincas ganaderas (por ejemplo, el punto GPS, polígono en un formato geográfico, etc.).

Seguimiento de la Cadena de Abastecimiento:

a) Política: Como parte del componente de la Cadena de Abastecimiento del SGAS de la Empresa, Durli elaborará una política (Política de Originación del Grupo Durli) a fin de promover las prácticas de adquisiciones sostenibles. Dicha Política promoverá el cumplimiento de la legislación ambiental nacional (por ejemplo, la deforestación ilegal), el código LWG y las Normas de Desempeño, incluidas entre otras, evitar el empleo de menores, trabajo forzoso, cuestiones relativas a salud y seguridad ocupacional, cambio significativo en el uso de tierras, deforestación, protección de la biodiversidad e impacto en hábitats críticos. La Política de Originación del Grupo dispondrá que las adquisiciones se hagan a fincas ganaderas que no empleen mano de obra esclava, no invadan tierras de poblaciones indígenas, ni áreas protegidas, y que no estén incluidas en la lista de embargo de IBAMA (www.ibama.gov). La Política de Originación del Grupo Durli habrá de aplicarse tratando de satisfacer los objetivos de 100% de trazabilidad a fin de asegurar que los orígenes de las pieles sean sostenibles y no contribuyan a cambio ilegal de uso de tierras en la Amazonía. La Política indicará además que Durli procurará buscar proactivamente oportunidades de fomentar las mejores prácticas ambientales y sociales en su cadena de abastecimiento en el transcurso del tiempo y formular medidas de mitigación, y que todas las fábricas eventualmente habrán de pasar a adquirir cueros crudos de proveedores que cumplan con la Política de Originación, a fin de incrementar las adquisiciones de pieles de fuentes de trazabilidad conocida (categorías de menor riesgo).

b) Seguimiento de las adquisiciones: La CII reconoce que Durli no puede garantizar el cumplimiento

de ND2 y ND6 y de la Política de Originación del Grupo Durli en toda la cadena de abastecimiento, en todas las localidades. Pero, puede incrementar gradualmente las adquisiciones a proveedores de pieles que cumplan con la Política en el transcurso del tiempo, ejerciendo influencia en forma proactiva para conseguir adhesión a las normas. Por lo tanto, es probable que exista casos en que las pieles adquiridas no cumplan los requisitos de sostenibilidad de Durli. La empresa formulará procedimientos SGAS a nivel corporativo para implementar el seguimiento de la información ambiental y social clave en su cadena de abastecimiento en los orígenes y hará seguimiento de la información en una “Base de datos de Proveedores”. Se clasificará a los proveedores en categorías basándose en el riesgo AyS, en función del nivel de observancia de las Normas de Desempeño, la legislación nacional, el código LWG y la certidumbre de la información de Durli con respecto a la trazabilidad y el cumplimiento. Las categorías (Trazables a un matadero, Trazables a una región o bien No Trazabilidad) reflejarán el grado de conocimiento que dispone Durli con respecto a las normas AyS y la evaluación de riesgo bajo el cual se adquieren las pieles.

c) Plan plurianual para el seguimiento de la trazabilidad. Durli presentará a la CII, para su consideración y aprobación, un plan plurianual que incluirá objetivos operativos concretos para aumentar la cantidad de pieles trazables en Brasil y Paraguay y promover el cumplimiento de la “Política de Originación del Grupo Durli”. La línea base serán las adquisiciones de 2017 en todas las plantas de Durli y, posteriormente, abarcarán todas las plantas nuevas de Brasil y Paraguay. En el caso de Paraguay, Durli proveerá a la CII los datos relativos a qué proporción de pieles del total anual adquirido provienen del Chaco. La Empresa presentará un informe anual a la CII de todas las actividades desarrolladas para promover la adquisición de pieles con trazabilidad conocida.

d) Base de datos de proveedores: Durli proporcionará evidencia documentaria del desarrollo de una Base de Datos de Proveedores para presentar información resumida de la recolección de datos de trazabilidad y reportar las categorías de proveedores por origen. La Base de Datos de Proveedores brindará una herramienta para efectuar el seguimiento del incremento de trazabilidad en la cadena de abastecimiento. Se ampliará para agregar datos de la cadena de abastecimiento a nivel de país.

e) Capacitación de la cadena de abastecimiento: La implementación de la capacitación del personal en la Política de Originación del Grupo Durli, la legislación nacional, los correspondientes requisitos del código LWG y las Normas de Desempeño, representarán un compromiso importante de Durli. La Empresa implementará un programa de capacitación y desarrollará la capacidad interna de obtener información ambiental y social precisa sobre los proveedores en los orígenes a fin de incorporar con certeza los datos en el componente de la cadena de abastecimiento del SGAS y permitir que la alta administración evalúe los riesgos de adquisición de pieles en cualquiera de las plantas. La capacitación incluirá la formación de aquellos proveedores que tengan contratos de compra con la Empresa. Se elaborará un procedimiento del SGAS para formalizar la capacitación de los proveedores de la Empresa (mataderos) en materia de sostenibilidad del suministro, indicando la frecuencia de la capacitación, y se presentará a la CII la lista de capacitación brindada a los proveedores, así como el contenido de cada sesión de capacitación.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

Política de recursos humanos (RR HH), condiciones laborales y los términos de empleo: Al mes de julio de 2017, el grupo Durli cuenta con 1260 empleados, de los cuales 191 son mujeres. La ley nacional del Brasil rige todas las normas laborales y se ocupa de todos los aspectos de las relaciones con los empleados, incluidas aquellas formas de trabajo que son inaceptables, la salud y seguridad ocupacional, la libertad de asociación y las condiciones laborales. Todos los años, el Ministerio de Trabajo lleva a cabo auditorías planeadas e imprevistas de las condiciones laborales. El salario mensual mínimo de Durli asciende a 995,21 Reales (US\$ 316), siendo el salario mínimo nacional de 937 Reales. Todas las normas laborales se aplican de la misma manera a los trabajadores

empleados por los contratistas. Durli no tiene una política de recursos humanos. Según el PAAS, Durli presentará a la CII una Política Corporativa de Recursos Humanos que esté en consonancia con lo establecido por la ley nacional de Brasil, los requisitos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y que sea congruente con los requisitos de la ND2.

Organizaciones laborales. La legislación nacional dispone el derecho a organizarse en sindicatos y negociar convenios colectivos de trabajo. Los empleados de Durli están afiliados a un sindicato laboral. Durli no tiene quejas ni demandas pendientes como consecuencia de problemas laborales.

No discriminación e igualdad de oportunidades: Durli es una empresa que ofrece empleo con igualdad de oportunidades para todos. Emplea a personas con distintas capacidades.

Mecanismo para la atención de quejas de empleados: Si bien está implementado en las funciones de recursos humanos, la Empresa no cuenta con un procedimiento formal, y documentado en el SGAS, para un mecanismo de atención de quejas de empleados. Según lo dispuesto en el PAAS, la Empresa establecerá un procedimiento en el SGAS para procurar que se reciban, registren, comuniquen y se haga seguimiento a todas las quejas de los trabajadores, y se lleven expedientes con todas las medidas que se adopten y lo informado a los empleados en cada caso. El mecanismo de quejas dispondrá también que se aceptarán quejas realizadas anónimamente.

Salud y seguridad en el Trabajo: En el proceso de debida diligencia de la CII se descubrió que la gerencia de salud y seguridad ocupacional (SySO) de Durli puede mejorar, dado que los aspectos de SySO se manejan a diferentes niveles en las varias operaciones de Durli, y algunas plantas podrían beneficiarse del uso de Equipo de protección personal (EPP) y la renovación de los cableados y circuitos eléctricos, a fin de optimizar la seguridad de los empleados durante las operaciones. Según lo dispuesto en el PAAS, en todas las plantas en operación, la Empresa llevará a cabo un análisis de las deficiencias en materia de Salud y seguridad ocupacional y Protección personal y seguridad contra incendios, incluidos los circuitos eléctricos. Se pondrá mayor hincapié en el futuro en el seguimiento de la implementación de los procedimientos de SySO, incluida la capacitación, con el objeto de asegurar que las tareas SySO establecidas se cumplan en todas las plantas. Durli presentará un informe final a la CII junto con la certificación del jefe de salud y seguridad ocupacional de la Empresa, confirmando que subsanaron todas las deficiencias de SySO observadas. No ha habido casos de accidentes fatales en Durli. La tasa de frecuencia de accidentes y tiempo perdido (LTIFR, por sus siglas en inglés) es de 6,59.

Riesgos de origen biológico: Durli presentará a la CII un procedimiento del sistema de gestión e informará anualmente sobre las medidas adoptadas para evitar consecuencias negativas de la exposición de los empleados a riesgos de origen biológico que pudieran provenir de las pieles o de las operaciones manufactureras. Dicha actividad abarcará, entre otros aspectos, sesiones de capacitación destinadas a informar a los empleados de los riesgos potenciales de la exposición a agentes biológicos.

Diseño de un Sistema de Protección personal y Seguridad contra Incendios para las nuevas obras de construcción en Brasil y Paraguay: Tal como se indica en el PAAS, Durli (a) desarrollará e implementará un procedimiento en el sistema de gestión y un Plan maestro de protección personal y seguridad contra incendios que determine los principales riesgos de incendio, los códigos correspondientes, las normas y reglamentaciones, los simulacros de incendio y las medidas de mitigación. El diseño del sistema de protección personal y seguridad contra incendios responderá a un código internacional de seguridad personal, como por ejemplo las normas de la NFPA, y a los códigos de Brasil y Paraguay. Dicho diseño se ceñirá también a los requisitos de protección personal y seguridad contra incendios de las Guías Generales sobre MASS del BM; b) al final de la construcción, además de la aprobación de los gobiernos locales de Brasil y Paraguay, la Empresa presentará a la CII la certificación independiente de un profesional competente, aprobado por la CII,

indicando que el diseño y la construcción de los sistemas de protección personal y seguridad contra incendios de las nuevas instalaciones cumple los requisitos específicos del código internacional elegido.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

Eficiencia del uso de los recursos: Durli consume alrededor de 9.000.000 KWh por año. El consumo específico de energía es de 952,3 MJ/tonelada de cuero crudo procesado.

Consumo de agua: La disponibilidad de agua está garantizada en un 90% por fuente de agua subterránea. La demanda total específica de agua es de 6,17 m³/tonelada de cuero crudo teñido. El agua se recicla mediante la recuperación de agua del sistema refrigerante y agua de elaboración. El uso del agua por parte de Durli no afecta la disponibilidad del recurso para las comunidades vecinas.

Emisiones de gas con efecto invernadero: Durli implementará un procedimiento en el Sistema de Gestión para llevar un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (tps eq CO₂/por año). Se presentará un informe anual a la CII.

Emisiones al aire y calidad del aire ambiental: No existe chimeneas que emitan compuestos orgánicos volátiles (COV), dado que no se utilizan solventes. Se cuenta con evidencia que indica que no se requiere efectuar seguimiento a las emisiones. Sin embargo, la Empresa lleva a cabo una evaluación mensual de emisiones al aire (evaluación basada en la escala de Ringleman). No se detecta mal olor dentro de los límites de propiedad de las plantas, ni en los límites vecinales de sus terrenos.

Tratamiento de las aguas residuales: Se lleva a cabo seguimiento de la calidad del efluente para asegurar cumplimiento con las reglamentaciones nacionales para el vertido de efluentes. El elemento químico de teñido más común en una curtiembre es el cromo. Según lo delineado en el PAAS, la Empresa habrá de: a) presentar una descripción detallada de las medidas adoptadas por Durli para limitar el uso y la descarga de cromo en el efluente, b) evaluar la calidad de las aguas residuales en los puntos de vertido de cada una de las 8 plantas y compararlos con las directrices de Brasil y los requisitos de las directrices generales sobre MASS del Banco Mundial para calidad de efluentes de Curtido y Acabado de Cuero, y presentar informes anuales a la CII. Si las evaluaciones continuas indican deterioro, Durli adoptará las medidas correspondientes para mitigar la situación y alcanzar el cumplimiento. Asimismo, las plantas de tratamiento de aguas residuales en las nuevas factorías de Brasil y Paraguay se construirán de manera tal que se ciñan a las reglamentaciones nacionales y las Guías generales sobre MASS del BM para calidad de efluentes de Curtido y Acabado del Cuero.

Gestión de los desechos sólidos: El procedimiento de gestión de desechos cumple con lo dispuesto en la normativa local. No se genera fragmentos de cuero. El total de la descarga en kg de sal como cloruro por tonelada de cuero procesado es de 2,71 kg. Durli descarta diversos lodos sedimentados como fertilizante para suelos. La eliminación de desechos con cromo, los recortes de Wet blue y el lodo con aceite de la estación gasolinera, se realiza en el vertedero que tiene Durli bajo licencia local. El lodo que no contiene cromo se recupera. La eliminación final y el reciclaje de los desechos sólidos (papel, plásticos, recipientes vacíos, y materiales metálicos no peligrosos) está tercerizado a firmas habilitadas por la autoridad local (Reciclagem Oliveira Cruz Ltda, FFGU Incineração e Construção Ltda, Araguaia Industria de Oleos e Proteínas Ltda, LWART, Flora Produtos de Higiene e Limpeza SA). Durli mantiene registros de la recolección y eliminación de los desechos no peligrosos.

Manejo de materiales peligrosos: Los procesos de curtido y acabado del cuero que se llevan a cabo

en Durli involucran el uso de una serie de agentes químicos peligrosos. El manejo, reciclado y descarte de los residuos peligrosos son tareas tercerizadas a firmas que cuentan con licencia (LWART, Reciclagem Oliveira Cruz Ltda, FFGU Incineração e Construção Ltda, Araguaia Industria de Oleos e Proteinas Ltda, Gelnex Industria e Comercio Ltda). El lodo derivado del curtido con cromo y otros productos similares que contienen cromo se envían a un vertedero certificado que posee Durli. Los barriles o contenedores vacíos de los productos químicos peligrosos, así como los barriles, contenedores, paletas, etc., catalogados como residuos peligrosos, se devuelven al proveedor o los recicla un agente autorizado.

4.4. Comunidad, salud, protección y seguridad

Mecanismo de atención de quejas de la comunidad: Como parte del SGAS, Durli formalizará un mecanismo para la atención de quejas de la comunidad.

Personal de seguridad: El personal de seguridad efectúa controles rutinarios de acceso a las plantas y el seguimiento de la seguridad general. Los procedimientos operativos del SGAS incluirán la forma en que se administrarán las fuerzas de seguridad de acuerdo con los requisitos de la ND4 de la IFC, según se indica en los párrafos 12-14, y brindará un medio para que los vecinos u otros presenten quejas sobre la Empresa, el personal encargado de la seguridad y las medidas de seguridad implementadas. Se implementará un sistema de respuesta en caso de incidentes que involucren las fuerzas de seguridad, a fin de garantizar que todos los incidentes queden registrados y se responda a ellos utilizando las medidas disciplinarias correctas cuando fuera necesario.

5. Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS) - ver Documentos relacionados

Información de Contacto

Para preguntas relacionadas al proyecto, incluyendo preguntas ambientales y sociales relacionadas a la transacción de BID Invest por favor contactar al cliente (ver pestaña de Resumen de la Inversión) o al BID Invest a través del correo electrónico requestinformation@idbinvest.org. Como último recurso, las comunidades afectadas tienen acceso al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación del BID Invest a través del correo electrónico mecanismo@iadb.org o MICI@iadb.org o llamando al +1(202)623-3952.