1. Información general sobre el alcance de la Revisión Ambiental y Social de la Corporación Interamericana de Inversiones (CII)

Del 28 al 30 de enero de 2019, personal responsable de la División Ambiental, Social y de Gobernanza de BID Invest ("SEG") ha llevado a cabo con la debida diligencia la auditoría ambiental y social de las sociedades vinculadas a la presente transacción, habiendo mantenido reuniones con personal responsable de la empresa en la sede central de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en la sucursal de Paraná, evaluando, a través de una apreciación visual, las condiciones ambientales y de salud y seguridad de las instalaciones.

2. Clasificación ambiental y sus fundamentos

Considerando los resultados de la evaluación, a la luz de la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, la transacción es Categoría B. Los potenciales impactos ambientales y sociales y los riesgos de salud y seguridad asociados a las actividades de la transacción son factibles de ser adecuadamente gestionados mediante planes, programas y procedimientos de contenido conocido y de amplio uso en el sector.

Entre los potenciales riesgos e impactos ambientales, sociales y de salud y seguridad vinculados a la transacción cabe mencionar los siguientes: (i) riesgos personales (riesgo de caídas; riesgo eléctrico; riesgo respiratorio por entrada a espacios confinados y por actividades en obras civiles; riesgo de accidente por conducción de vehículos; riesgo ocular por manejo de fibra óptica y luz láser); (ii) riesgo de contaminación del suelo y subsuelo por derrame accidental de combustible o por mal manejo de residuos especiales (cables, residuos electrónicos, aparatos eléctricos); (iii) riesgo a terceros por eventual accidente vial producido por un vehículo de la empresa o contratado.

Dada la naturaleza de los potenciales impactos y de los riesgos identificados, resultan de aplicación las siguientes Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (CFI): ND 1 (Evaluación y Manejo de los riesgos e impactos ambientales y sociales), ND 2 (Trabajo y Condiciones Laborales), ND 3 (Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación) y ND 4 (Salud y Seguridad de la Comunidad). Las ND 5, 6, 7 y 8 no se consideran aplicables a la transacción.

3. Contexto ambiental y social

Las actividades de Gigared se desarrollan en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y las provincias de Entre Ríos, Santa Fe, Corrientes, Chaco y Misiones, en la Argentina, en la gran mayoría de los casos en ambientes ya intervenidos por el hombre. Las instalaciones administrativas y depósitos centrales se ubican en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en zonas urbanas; el tendido de redes se realiza, usualmente, en franjas de dominio de rutas y en calles. Por tanto, las actividades de la empresa no presentan, en principio, interferencia con ambientes naturales protegidos o zonas de alto valor de biodiversidad.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de riesgos e impactos ambientales y sociales

Sistema de Gestión Ambiental y Social

Gigared gestiona los riesgos ocupacionales y potenciales impactos ambientales de sus actividades mediante planes y procedimientos internos, implementando acciones preventivas, correctivas y de mitigación que, en términos generales, se consideran adecuadas. La gestión de salud y seguridad en el trabajo es desempeñada por personal propio en las ciudades de Corrientes y Resistencia, y por

personal contratado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en las ciudades de Posadas, Paraná, Crespo y Santa Fe. El diseño del sistema integrado de gestión actualmente en elaboración ([1]), y el asesoramiento general en materia ambiental, social y de salud y seguridad está a cargo de un especialista externo. No se dispone de personal específico asignado a la gestión ambiental y social.

Según se establece en la Acción 1.1 del Plan de Acción Ambiental y Social ("PAAS") Gigared adoptará un Sistema Integrado de Gestión Ambiental, Social y de Salud y Seguridad aplicable a la totalidad de las actividades desarrolladas por el personal propio y por el personal contratado, y en conformidad con los requerimientos de la Norma de Desempeño 1 de la CFI. Para ello, Gigared incorporará a la plantilla de personal propio un especialista en salud, seguridad y medio ambiente, quien será responsable del desarrollo, implementación y seguimiento de los planes, programas y procedimientos de gestión ambiental, social y de salud y seguridad de la empresa, incluyendo la supervisión de empresas y terceros contratados. Dicho profesional podrá elevar reportes directamente a la Dirección General de la empresa. Gigared designará, o contratará, en caso de ser necesario, personal técnico en materia de salud, seguridad y medio ambiente para desempeñarse en sus instalaciones, quienes reportarán al especialista a ser designado. Los antecedentes académicos y experiencia del especialista en salud, seguridad y medio ambiente a ser designado deberán mostrar adecuada suficiencia.

Política

Gigared ha enunciado una Política de Gestión Ambiental, Seguridad Laboral y Social, alineada con los valores de la empresa y orientada a asegurar el cumplimiento de la legislación vigente. Según se establece en la Acción 1.2 del PAAS, Gigared elaborará una Política Ambiental, Social y de Salud y Seguridad que tenga como objetivo reflejar los valores de la empresa, alcanzar pleno cumplimiento legal y cumplir con las directrices de las Normas de Desempeño de la CFI que resultaran aplicables a las actividades de la empresa.

Identificación de riesgos e impactos

Gigared ha identificado los riesgos en materia de salud y seguridad mediante la revisión de requerimientos legales, la investigación de accidentes, el estudio de los riesgos asociados a la adquisición de nueva tecnología y a través de tareas de supervisión. Si bien la empresa no implementa aún una metodología sistemática para la identificación de impactos ambientales y sociales y riesgos ocupacionales, ha comenzado ya su preparación. Según se establece en la Acción 1.3 del PAAS, Gigared elaborará matrices de identificación y evaluación de aspectos ambientales y de peligros ocupacionales asociados a la totalidad de sus actividades, incluidas las realizadas por sus contratistas; el grado de significancia de los potenciales impactos y riesgos será determinado en base a la consideración de la gravedad y la probabilidad de ocurrencia en cada caso; en las matrices se indicarán las acciones preventivas y/o correctivas a ser implementadas, el responsable y el plazo de ejecución correspondiente.

Según se establece en la Acción 1.4 del PAAS, Gigared preparará una matriz de identificación y evaluación de obligaciones legales y contractuales de cada obra nueva y existente, durante la fase de construcción y durante la fase de O&M. Dicha matriz deberá considerar la identificación y evaluación de aspectos legales sustanciales, aplicables a las obras nuevas y existentes, bajo la legislación vigente en las jurisdicciones correspondientes y los compromisos de carácter legal asumidos por Gigared, incluyendo los emanados de los contratos de préstamo celebrados con entidades de financiamiento.

Programas de Gestión

Los riesgos ocupacionales asociados al tendido y mantenimiento de redes son gestionados mediante las Normativas Básicas de Seguridad preparadas por Gigared, y la aplicación del Programa de Seguridad que exige a Gigared la Aseguradora de Riesgos de Trabajo, tal como lo requiere la Resolución 311/2003 ([2]). No se disponen aún de procedimientos de gestión de aspectos ambientales y sociales.

Para la gestión de los impactos ambientales y sociales y riesgos ocupacionales de carácter significativo, identificados a través de las matrices a ser elaboradas, y según se establece como Acción 1.5 del PAAS, Gigared elaborará e implementará los correspondientes procedimientos de gestión. Entre dichos procedimientos se incluirán, al menos, los correspondientes a la gestión de riesgos ocupacionales y potenciales impactos ambientales y sociales asociados a las obras de constructivas del tendido de redes y al mantenimiento de redes (trabajo en altura, riesgo eléctrico, entrada a espacios confinados, seguridad en el uso de fibra óptica, señalización de seguridad en vía pública, riesgo ergonómico y uso de equipos de protección personal), al mantenimiento de instalaciones de la empresa (resistencia de puesta a tierra, señalética de seguridad, equipos de generación de energía), a la gestión de insumos, a la gestión de residuos (incluyendo reciclaje o reuso), al almacenamiento de materiales (incluyendo sustancias peligrosas en caso de corresponder), a la conducción de vehículos y al control de plagas ([3]).

Gestión de accidentes

En lo relativo a la gestión de accidentes (ambientales y/o personales), Gigared no dispone aún de un procedimiento específico para gestionar tales eventos; los registros de accidentes se emplean para calcular los correspondientes índices de siniestralidad. Según se establece en la Acción 1.6 del PAAS Gigared elaborará un procedimiento para gestión de accidentes laborales y/o ambientales aplicable tanto al personal propio como al personal contratado. Dicho procedimiento deberá prever, mínimamente, el registro de la naturaleza y gravedad del accidente, las acciones inmediatas a ser implementadas, la tramitación de los aspectos legales básicos, el informe de investigación del accidente y las medidas preventivas y/o correctivas adoptadas para evitar su repetición.

Capacidades y competencias organizativas

Personal responsable de Gigared ha confeccionado un Plan Anual de Capacitación en la temática relativa a la difusión de los conceptos de un sistema integrado de gestión y a la comunicación de la Política Ambiental y Social de la empresa.

Según se establece en la Acción 1.7 del PAAS, Gigared elaborará un Plan de Capacitación con frecuencia anual. Para su preparación se considerarán los aspectos ambientales y riesgos ocupacionales significativos, identificados por aplicación de las respectivas matrices, así como la promulgación de nueva legislación y/o la adopción de nuevas tecnologías y/o la tipología y gravedad de accidentes personales ocurridos. El Plan de Capacitación preverá la identificación del tipo de cursos o entrenamientos a ser brindados (incluyendo simulacros de emergencia), los destinatarios de la capacitación, las fechas y sitios seleccionados para el dictado de cada curso, los responsables de impartir la capacitación, y los formatos previstos para registro de asistencia.

Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

Gigared ha elaborado planes de emergencia para cada una de sus instalaciones administrativas y depósitos. Las tareas preventivas y de respuesta a emergencias se focalizan en el riesgo de incendio, detallándose el rol de la brigada de incendio, su composición, diagrama comunicacional y plan de evacuación de las instalaciones.

Según se indica en la Acción 1.8 del PAAS, Gigared preparará e implementará un Plan de Prevención y Respuesta a Emergencias en casa central y en cada una de las sucursales. Cada plan mínimamente incluirá: identificación de posibles escenarios de emergencia, definición de responsabilidades para enfrentar la emergencia, identificación de actores externos (hospital, bomberos, policía, etc), flujograma de comunicaciones (incluyendo números telefónicos), plan de evacuación indicando en un croquis los puntos de encuentro y salidas de emergencia previstas, croquis con ubicación de la red de incendios, equipos de detección y extinción de incendios, muros cortafuegos, depósito de inflamables, sala de incendio, llaves de corte de energía y sala de servidores. Se definirán responsabilidades durante fines de semana y feriados; cada Plan será revisado anualmente para verificar su vigencia.

Gestión de contratistas

Gigared contrata la provisión de insumos, a transportistas y la ejecución de obras de tendido y mantenimiento de redes a empresas determinadas. Según se indica en la Acción 1.9 del PAAS Gigared elaborará e implementará un procedimiento documentado para gestión de contratistas que contemple: (i) Los requerimientos básicos de carácter ambiental y de salud y seguridad deberán respetar los contratistas; (ii) las obligaciones y las prohibiciones de los contratistas en materia ambiental y de salud y seguridad; (iii) las sanciones, amonestaciones o multas a ser aplicadas en caso de incumplimiento. Tener en cuenta que, según lo requiere la Norma de Desempeño 1 de la CFI los contratistas que trabajen para Gigared estarán bajo el control directo de la empresa y no se los considerará terceros contratados a los fines de los requerimientos de la Norma.

Seguimiento y evaluación

Gigared dispone de formatos estandarizados para medición periódica de niveles de ruido y de niveles de iluminación incluyendo valores de referencia indicados por la legislación vigente. No se dispone aún de un Plan de Monitoreo y Seguimiento.

Para asegurar el mantenimiento de adecuadas condiciones de salubridad y seguridad en ambientes de trabajo, y una adecuada gestión ambiental, y según se establece en la Acción 1.10 del PAAS, Gigared preparará anualmente un Plan de Monitoreo y Seguimiento. Dicho Plan será de aplicación a la totalidad de las actividades de Gigared. En materia de salud y seguridad el Plan incluirá, mínimamente, intensidad de ruido, intensidad de iluminación, valor de la resistencia de puesta a tierra de tableros eléctricos, estado y carga de extintores de incendio, chequeo de estado y funcionamiento de sistemas de extinción de incendios y calidad de agua de bebida suministrada en bidones, (bacteriológico cada 6 meses y fisicoquímico anual). Asimismo, el Plan incluirá el cálculo y seguimiento mensual del Índice de Frecuencia y del Índice de Gravedad, tanto para el personal propio como para el personal eventualmente contratado. En materia de Medio Ambiente, el Plan de Monitoreo incluirá la medición, para cada sede, de cantidad de residuos electrónicos, de residuos de papel y cartón, así como la cantidad mensual de agua (excluyendo agua de bebida) y de energía eléctrica consumidas.

Según se indica en la Acción 1.11 del PAAS, Gigared adoptará indicadores de desempeño en materia ambiental, social y de salud y seguridad, asociados en lo posible a aspectos cuantificables, cuya medición y seguimiento, permitan apreciar su evolución temporal. Se incluirá mínimamente a los índices de siniestralidad, porcentaje de mujeres empleadas, a la cantidad mensual de residuos reciclados y al consumo mensual de energía eléctrica y de agua para usos generales (no para bebida).

a. Participación de los actores sociales

Las actividades de Gigared no implican, en principio, impactos directos de carácter adverso a las comunidades vecinas. No obstante, las actividades de tendido y mantenimiento de redes podrían, eventualmente, ocasionar molestias a la población. Gigared no ha adoptado aún un mecanismo sistemático y documentado para la atención de potenciales quejas y reclamos. Según se indica en la Acción 1.12 del PAAS, y en concordancia con la Norma de Desempeño 1 de la CFI, Gigared identificará e implementará canales de contacto para permitir a cualquier persona de la comunidad formular preguntas, quejas, reclamos o sugerencias; complementariamente, preparará e implementará un mecanismo de recepción, resolución y respuesta a dichas inquietudes, estableciendo responsabilidades y plazos máximos de resolución y comunicación.

4.2. Trabajo y condiciones laborales

Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

Gigared tiene una dotación de personal propio que, a noviembre de 2018 ascendía a 272 personas, siendo un 25% de sexo femenino. Gigared no posee personal contratado para tareas internas; contrata servicios de 8 empresas para realizar instalaciones domiciliarias de redes, para construcción y para mantenimiento de redes. Según se establece en la Acción 2.1 del PAAS, Gigared procederá a monitorear el grado de participación de la mujer como integrante del personal de Gigared, procurando alcanzar la meta de empleo de 35% de participación femenina en el lapso de 5 años, reportando periódicamente los correspondientes indicadores

El personal de la empresa está asegurado por una Aseguradora de Riesgos de Trabajo (ART), acorde a los requerimientos legales, en cuyo ámbito es sometido a exámenes periódicos de salud. Gigared no dispone de un mecanismo de quejas y reclamos del personal propio y/o contratado. Según la Acción 2.2 del Plan de Acción Ambiental y Social, Gigared preparará e implementará un mecanismo de recepción y resolución de quejas o reclamos que pudiera elevar cualquier trabajador propio o contratado, incluyendo la modalidad anónima.

Salud y seguridad en el trabajo

Personal especializado en salud y seguridad en el trabajo supervisan de manera continua las condiciones de seguridad y salubridad de ambientes de trabajo mediante visitas de supervisión, identificando medidas preventivas y/o correctivas a ser implementadas y estableciendo el plazo de ejecución. Se realizan análisis periódicos de nivel de ruido y nivel de iluminación y se controla la ejecución del programa de mantenimiento de extintores de incendio.

4.3. Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

Eficiencia en el uso de los recursos

Gigared no dispone aún de metas de reducción del consumo de energía eléctrica ni de agua consumida para usos generales. Según se establece en la Acción 3.1 del Plan de Acción Ambiental y Social, Gigared definirá y dará seguimiento a indicadores específicos de consumo de energía eléctrica y de consumo de agua en cada una de sus sedes.

Prevención de la contaminación

Las actividades de mantenimiento mecánico de los vehículos de la empresa se realizan en talleres externos. Los residuos electrónicos son retirados periódicamente por una empresa autorizada para su gestión. Los residuos de tipo doméstico son generados por las instalaciones administrativas son retirados por el servicio municipal y dispuestos en los respectivos vertederos. Los efluentes sanitarios de las instalaciones son descargados a la red municipal o bien dispuestos en pozos.

Gigared no dispone aún de un procedimiento específico para gestionar residuos. Según se establece en la Acción 4.1 del Plan de Acción Ambiental y Social, Gigared elaborará un procedimiento de gestión de residuos sólidos, especificando, mínimamente, las responsabilidades respectivas, los tipos de residuos generados, la legislación vigente aplicable, las características constructivas y operativas de los sitios de almacenamiento temporario de dichos residuos, el modo en que cada uno será gestionado, los responsables de implementar el procedimiento, los formatos de los registros de retiro por empresas especializadas, especificando el tipo y cantidad de residuo retirado.

4.4. Salud y seguridad de la comunidad

Las actividades de Gigared que pudieran impactar directamente sobre la salud y seguridad de las comunidades vecinas están asociadas a posibles accidentes viales por desplazamiento de vehículos propios o contratados. El manejo de vehículos no está especificado en forma documentada. Como Acción 4.1 del Plan de Acción Ambiental y Social, Gigared preparará e implementará un procedimiento específico destinado al manejo seguro de todo tipo de vehículo de la empresa, de cumplimiento obligatorio para todo el personal.

5. Acceso local a la documentación del proyecto

Gigared S.A. (C1427CZB) Donado 840 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

6. Información de Contacto BID Invest

Por consultas y comentarios sobre los proyectos, incluyendo temas ambientales y sociales relacionados con una transacción de BID Invest, por favor contacte al cliente (ver ficha Resumen de la Inversión), o a BID Invest a través del correo electrónico requestinformation@idbinvest.org. Como último recurso, comunidades afectadas tienen acceso al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación de BID Invest utilizando el correo electrónico mecanismo@iadb.org o MICI@iadb.org, o llamando al teléfono +1(202) 623-3952

[1]Al momento de realizarse la evaluación de Debida Diligencia Ambiental y Social de BID Invest, Gigared estaba preparando las bases del sistema integrado de gestión, alineado, en términos generales, con los requerimientos de las Normas de Desempeño de la CFI.

[2]Mediante la Resolución 311/03, la Superintendencia de Riesgos del Trabajo aprueba el Reglamento de Higiene y Seguridad en el Trabajo para el sector de televisión por cable

[3]Según la Norma de Desempeño 3, Parágrafo 17, el cliente no comprará, almacenará, utilizará, fabricará ni comercializará productos incluidos en las clases "Ia" (extremadamente peligrosos) ni "Ib" (altamente peligrosos) de la clasificación recomendada de plaguicidas según su peligrosidad de la OMS.