

Aspectos ambientales y laborales: Se trata de un proyecto de categoría III según el procedimiento de revisión medioambiental y laboral de la CII porque puede tener como resultado ciertos efectos que pueden evitarse o mitigarse siguiendo normas de desempeño, directrices y criterios de diseño generalmente reconocidos. Durante la evaluación del proyecto se analizaron los siguientes efectos potenciales en materia medioambiental y laboral: gestión ambiental, efluentes líquidos, emisiones al aire, manejo de residuos sólidos y peligrosos, salud ocupacional y seguridad, y otros aspectos laborales y sociales.

Gestión ambiental: Para el manejo de los aspectos de calidad, medio ambiente, salud ocupacional y seguridad asociados con sus operaciones, Café Britt cuenta con un sistema de gestión integrado al cual se tiene acceso a través de la intranet de la compañía. Mediante el sistema de gestión integrado implementado por Café Britt, la compañía vigila el desempeño ambiental de sus operaciones en Costa Rica, y el de todas sus operaciones, particularmente las de Perú y México donde tiene instalaciones industriales. El grupo corporativo de Café Britt obtuvo la certificación ISO 9001 de gestión de calidad y la certificación ISO 14001 para su sistema de gestión ambiental en 2001 y 2006, respectivamente. Ambas certificaciones están vigentes hasta el 2012. El alcance de las certificaciones comprende la elaboración y comercialización de productos de café y chocolates en sus instalaciones principales ubicadas en Costa Rica. Para el proceso productivo también se tienen implementadas las buenas prácticas de manufactura y un sistema de control de calidad basado en el sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control, conocido por las siglas HACCP, mediante el cual se vigila la calidad desde los insumos (materias primas y materiales de empaque) hasta los productos finales. Estas mismas prácticas de manufactura y de gestión de calidad, medio ambiente, salud ocupacional y seguridad han sido implementadas en la planta de tostado de café y producción de chocolates que Café Britt tiene en Perú y están en proceso de implementación en su nueva planta localizada en México. Para ambas plantas se pretende obtener las certificaciones correspondientes a mediano plazo. En el caso de su planta en Perú, Café Britt ya inició la implementación del proceso de certificación de su sistema de gestión integrado, que espera completar en 2011. Asimismo, Café Britt cuenta con un programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para la gestión de estos asuntos con las comunidades. El programa de RSE es de aplicación para todas las empresas subsidiarias del grupo corporativo.

Efluentes líquidos: Los efluentes líquidos generados en las instalaciones para tostar café y la fabricación de chocolates, ubicadas en la localidad de Heredia (Costa Rica) son principalmente de origen doméstico y provienen de los servicios sanitarios y el comedor. Debido a la naturaleza de estos procesos industriales, donde el agua no se emplea durante el proceso productivo, no se generan efluentes líquidos industriales en cantidad considerable. Periódicamente se realizan mediciones de la calidad de los efluentes líquidos que se vierten al sistema de alcantarillado. Los efluentes vertidos al alcantarillado van a la planta de tratamiento de aguas residuales operada por la municipalidad de Heredia. El manejo de los efluentes líquidos generados en las operaciones industriales de Perú y México está sujeto al cumplimiento de la normativa ambiental aplicable en los países respectivos.

Emisiones al aire: Principalmente consisten en humo (partículas y gases) generado durante el proceso de tostado de los granos de café verde. Para controlar estas emisiones y cumplir la normativa nacional establecida, la planta tostadora de café en Costa Rica cuenta con un sistema de purificación de humos que le permite estar muy por debajo de los límites establecidos por ley ambiental costarricense. La emisión de humos es verificada periódicamente por un laboratorio independiente (usualmente es el laboratorio de la Universidad Nacional). Las plantas de tostado de café en Perú y México también cuentan con equipos para el control de las emisiones atmosféricas generadas por esta operación, con el fin de cumplir los límites de emisión máxima permisible establecidos por las normas ambientales nacionales de los respectivos países.

Manejo de residuos sólidos y peligrosos: El sistema de gestión ambiental de Café Britt tiene un plan de manejo de residuos y reciclaje de materiales. Los residuos sólidos generados en las instalaciones de Costa Rica, por ejemplo, en las áreas de oficina, comedor y sanitarios, se recolectan, transportan y disponen a través de un contratista local. Los residuos se identifican, clasifican y almacenan temporalmente hasta que el contratista los recolecta y transporta para su disposición final en un relleno sanitario autorizado, conforme a la normativa nacional y local. Los residuos generados en los consultorios médicos para los empleados de la empresa son manejados y desechados también a través de un contratista local que cuenta con todos los permisos requeridos por las autoridades competentes. La gestión de los residuos sólidos y peligrosos en las instalaciones de Perú y México se lleva a cabo de manera similar y sujetándose a las disposiciones ambientales nacionales y locales.

Salud ocupacional y seguridad: Es política de Café Britt mantener un ambiente de trabajo que provea protección a sus empleados, mediante la aplicación de programas preventivos y el cumplimiento de la regulación vigente. Para la gestión de los aspectos de seguridad y salud ocupacional, en las instalaciones de Costa Rica se tiene un sistema conforme a la norma OHSAS 18000. Las medidas de salud ocupacional y seguridad en la planta de tostado de café, fábrica de chocolates y demás instalaciones incluyen procedimientos internos de seguridad, plan de respuesta a emergencias y brigadas de emergencias, señalamientos y rutas de evacuación, así como extintores portátiles para fuego distribuidos estratégicamente, entre otras medidas. Los trabajadores cuentan con el equipo de protección personal requerido de acuerdo con las labores que desempeñan. Periódicamente se llevan a cabo simulacros contra incendios y se verifica el buen funcionamiento de alarmas y extintores de fuego. Asimismo, existe un programa de capacitación y de inducción para nuevos empleados, que incluye el conocimiento de las medidas de salud ocupacional y seguridad, entre otros aspectos. Estas mismas prácticas se aplican a las instalaciones industriales de Perú y México.

Prácticas laborales y sociales: Café Britt no cuenta con plantaciones propias de café o cacao. El café verde y el chocolate como materias primas se compran a proveedores. Como parte de su misión corporativa y compromiso hacia sus clientes, Café Britt se esmera en promover la cultura de calidad en la producción de café y la sostenibilidad ambiental y social estableciendo prácticas de comercio justo (cuenta con certificación Fair Trade) con su grupo de proveedores. Mediante su política de precio justo, Café Britt garantiza a los productores agrícolas precios por encima del mercado y un incentivo adicional basado en la calidad. A través de su programa de Responsabilidad Social Empresarial, Café Britt brinda capacitación a micro, pequeños y medianos productores de café, así como apoyo al sector artesanal de las comunidades aledañas a donde se localizan sus instalaciones principales en Costa Rica. La capacitación que se brinda a los productores de café incluye, entre otros temas, auditorías internas sobre la norma Rain Forest Alliance para café orgánico, uso racional de agroquímicos y salud ocupacional. Café Britt ha sido pionero en impulsar el cultivo del café orgánico certificado en Costa Rica y cuenta con las certificaciones correspondientes. Durante el 2008, 496 artesanos costarricenses recibieron capacitación en aspectos de logística y exportación de artesanías. Además de Costa Rica, se tienen acuerdos comerciales, programas de apoyo y capacitación similares con productores de café y artesanos en otros países. Todos los proveedores se comprometen a cumplir la norma social y ambiental de Café Britt. Las prácticas laborales de Café Britt están sujetas al cumplimiento de la normativa laboral de los países donde opera. Por ejemplo, los trabajadores en las instalaciones principales de la compañía en Costa Rica son mayores de 18 años de edad, las percepciones salariales son superiores a las de ley, y los trabajadores cuentan con servicio médico en el lugar de trabajo y póliza de gastos médicos. En la actualidad no existe presencia sindical en las instalaciones de Costa Rica pero los trabajadores tienen toda libertad de sindicalizarse si lo desean. Actualmente se cuenta con una Asociación Solidarista de Empleados.

Seguimiento y cumplimiento: Café Britt presentará anualmente a la CII un informe de desempeño ambiental y social en el que se resumirán los datos de seguimiento relacionados con el control y medición de las emisiones al aire, el manejo de los efluentes líquidos, la disposición final de los residuos sólidos y peligrosos, la salud ocupacional y seguridad, las medidas de prevención y combate de incendios, y las prácticas laborales y de responsabilidad social empresarial, que se incluyen en el presente resumen. A lo largo del proyecto, la CII controlará el cumplimiento de sus propios lineamientos para la revisión ambiental y laboral, evaluando los informes de control que la compañía presentará a la CII cada año y llevando a cabo visitas periódicas a las instalaciones como parte del proceso de supervisión del proyecto.