

## Aspectos ambientales y laborales:

Se trata de un proyecto de categoría III según el procedimiento de revisión medioambiental y laboral de la CII, porque puede tener como resultado ciertos efectos que pueden evitarse o mitigarse siguiendo normas de desempeño, directrices y criterios de diseño generalmente reconocidos. Las principales consideraciones ambientales y laborales relacionadas con el proyecto son: gestión ambiental, procedencia del papel empleado como materia prima, efluentes líquidos, manejo y disposición final de los residuos sólidos, emisiones a la atmósfera y ruido, protección contra incendios, seguridad e higiene de los trabajadores, y prácticas laborales.

La CII ha venido trabajando con Cajas y Bolsas para ayudar a la compañía a desarrollar un plan de gestión ambiental (PGA). El PGA fue preparado por Cajas y Bolsas como parte de una operación previa con la CII e incluye medidas correctivas para asegurar el cumplimiento de la normativa local y prácticas internacionales en materia ambiental y laboral. A la fecha, la compañía está implementando su PGA e informa periódicamente a la CII sobre el manejo y la disposición final de los residuos sólidos y líquidos, emisiones a la atmósfera, protección contra incendios, seguridad e higiene de los trabajadores y sus prácticas laborales.

**Gestión ambiental:** El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) es la autoridad responsable de la aplicación de las regulaciones ambientales en El Salvador. Las empresas establecidas en el país deben realizar un estudio de impacto ambiental y tramitar la obtención del permiso ambiental del MARN. Cajas y Bolsas está tramitando la obtención de su permiso ambiental asistida por una firma consultora local.

**Procedencia del papel empleado como materia prima:** El papel utilizado por la compañía como materia prima para la elaboración de sus productos se compra a proveedores externos que cuentan con certificación de organizaciones internacionales independientes, como el Forest Stewardship Council (FSC) o el Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes (PEFC), y que distribuyen en mercados como el de EE. UU. o la Comunidad Europea. La certificación FSC o PEFC de los proveedores garantiza a Cajas y Bolsas que el papel comprado como materia prima procede de recursos forestales manejados de forma ambientalmente adecuada, socialmente justa y económicamente viable.

**Efluentes líquidos:** En las instalaciones de Cajas y Bolsas se generan aguas residuales domésticas debido al uso de los servicios sanitarios y aguas residuales industriales procedentes del proceso de corrugación e impresión. Las aguas residuales domésticas se vierten al sistema de alcantarillado operado por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados que es responsable de proveer los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en El Salvador. Antes de su descarga al sistema de alcantarillado, las aguas residuales industriales se conducen a una planta de tratamiento físico-químico y biológico, en la cual se eliminan los contaminantes presentes (principalmente residuos de tinta base agua usada en el proceso de impresión y residuos de almidón de maíz utilizado como pegamento en el proceso de corrugación). La planta de tratamiento de aguas residuales industriales de la compañía está operando y a la vez también está siendo reacondicionada para adecuarla a las necesidades de producción. Actualmente la planta de tratamiento está en la fase de estabilización, motivo por lo cual se requieren ajustes a su operación para bajar la concentración de compuesto orgánicos (expresados como demanda bioquímica de oxígeno, DBO5, y demanda química de oxígeno, DQO) que suele elevarse por arriba de la norma local, según las últimas mediciones efectuadas por la compañía y presentadas a la CII en junio de 2010. Una vez completada la fase de estabilización, el efluente de la planta de tratamiento cumplirá los lineamientos del Banco Mundial según los cuales fue diseñada.

**Manejo y disposición final de residuos sólidos:** En las instalaciones de Cajas y Bolsas se tienen áreas asignadas para el almacenamiento temporal de los desechos sólidos que se generan diariamente. Los materiales reciclables, como cartón, papel, madera y metal, se separan y clasifican y se venden a terceros para su aprovechamiento. Los residuos sólidos procedentes de la planta productiva, oficinas y comedores, son recolectados diariamente y llevados al relleno sanitario municipal. Los residuos biológico-infecciosos que se generan en el consultorio médico se disponen a través de un contratista local autorizado para su tratamiento y disposición final en el relleno sanitario municipal.

**Emisiones a la atmósfera y ruido:** En las instalaciones existen calderas que operan mediante combustóleo. Para controlar la emisión de contaminantes al aire y asegurar el cumplimiento de la normativa local, las calderas cuentan con equipos de control de emisión de cenizas, conocidos como ciclones. Los gases de combustión pasan a través del ciclón, que es esencialmente una cámara de sedimentación que permite remover la ceniza presente en la corriente gaseosa para almacenarla temporalmente y después enviarla para su disposición final en los hornos de una industria cementera. Periódicamente se realizan análisis a los gases de combustión (los últimos efectuados en junio de 2010). En las áreas operativas donde el nivel de ruido es alto los trabajadores usan equipo de protección auditiva.

**Protección contra incendios y seguridad e higiene laboral de los trabajadores:** La protección contra incendios y accidentes abarca medidas que incluyen un plan de emergencias para incendio, sismo y fenómenos naturales. Se tienen brigadas contra incendio y de primeros auxilios, además de contar con un departamento de seguridad y salud ocupacional que brinda capacitación en el uso de extintores y mangueras a todo el personal para hacer frente a cualquier conato de fuego. Asimismo, se tiene una red de extintores estratégicamente localizados, una red contra incendio y equipos de seguridad como cascos, trajes para el combate de fuego y botiquines de primeros auxilios. Los combustibles y productos químicos como los ácidos se encuentran almacenados en tanques que cuentan con diques de contención en caso de fugas o derrames, en áreas de acceso restringido y con señalización adecuada. Los trabajadores cuentan con y usan los equipos de protección personal requeridos de acuerdo con las labores que desempeñan. Dentro de las instalaciones de Cajas y Bolsas existe una clínica para la atención médica de los empleados, con dos médicos y personal de enfermería. La empresa lleva el registro de los accidentes laborales y toma las medidas del caso para evitar que ocurran nuevamente. Los simulacros de incendios y de evacuación se realizaron satisfactoriamente en marzo y noviembre de 2009, respectivamente, con la participación de todos los empleados. También se ha brindado capacitación a los empleados de la compañía en aspectos como el combate de incendios (87 participantes), primeros auxilios (27 participantes) y buen manejo de sustancias químicas (16 participantes), entre otros.

**Prácticas laborales:** En cumplimiento de la normativa laboral nacional Cajas y Bolsas sólo contrata trabajadores mayores de 18 años de edad. Los empleados reciben las prestaciones de ley y el salario que la empresa paga es superior al salario mínimo nacional para el sector. Aunque actualmente en la empresa no hay presencia sindical los trabajadores tienen libertad para sindicalizarse si así lo desean.

**Seguimiento y cumplimiento:** Cajas y Bolsas continuará la implementación de su plan de gestión ambiental en relación con las medidas de protección del medio ambiente, seguridad y aspectos laborales que se citan en el presente resumen. La empresa continuará presentando un informe anual en el que se resumirán los datos de seguimiento relacionados con la ejecución de las medidas correctivas de su PGA, así como el manejo y la disposición final de los residuos sólidos y líquidos, las emisiones a la atmósfera, los niveles de ruido, la protección contra incendios y seguridad e higiene de los trabajadores, y las prácticas laborales. Durante la vida del proyecto, la CII controlará el

cumplimiento de sus propios lineamientos de revisión ambiental y laboral, evaluará los informes de control que la empresa presentará a la CII cada año y llevará a cabo visitas periódicas a las instalaciones como parte del proceso de supervisión del proyecto.