

Aspectos ambientales y laborales:

De acuerdo a con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de la CII, este es un proyecto Categoría B, ya que las actividades mencionadas anteriormente pueden tener como resultado ciertos impactos y riesgos moderados socio-ambientales de corto plazo y bastante localizados, típicos para este tipo de obras de infraestructura. Los mismos pueden evitarse y mitigarse siguiendo normas de desempeño, directrices, buenas prácticas y criterios de diseño, los cuales son estándares en la industria bien conocidos y de fácil implementación.

Los principales aspectos ambientales y laborales relacionados con el proyecto son: materiales y desechos sólidos, efluentes contaminados, emisiones a la atmósfera y ruido, seguridad y salud ocupacional, trabajo y condiciones laborales, seguridad y salud en la comunidad, y cumplimiento con la normativa ambiental local. Durante la evaluación ambiental del proyecto se visitaron los centros de datos en Quito, Manta y Guayaquil; el tendido del nuevo cable submarino de fibra óptica dentro de Ecuador; y las instalaciones del parque automotor y oficinas.

Generación de materiales y desechos sólidos: El Proyecto no involucra la generación de grandes volúmenes de materiales de construcción; la construcción de infraestructura tanto de los centros de datos como del cable marino de fibra óptica están en su etapa final. Durante la visita de campo se pudo verificar el adecuado manejo de todo tipo de desecho de construcción a través de registros y la implementación de programas para el manejo de desechos. En lo referente a la generación de desechos sólidos, estos se pueden clasificar como desechos domésticos, desechos industriales y desechos peligrosos. Los desechos domésticos se manejan a través de gestores autorizados en cada una de las ciudades donde se encuentra Telconet; además, muchos de estos desechos se componen de cartón, plástico y madera los cuales se reciclan a través de compañías recicladoras locales. Para el caso de los desechos industriales, estos se componen de cables para el tendido de internet que están siendo reemplazados por fibra óptica y componentes electrónicos que también están siendo reemplazados. Todos estos desechos industriales son manejados con gestores autorizados y especializados en el manejo y el reciclamiento de cables y componente electrónicos de telecomunicaciones. Finalmente, en lo referente a desechos peligrosos, estos pueden ser desechos contaminados con derivados de petróleo como producto del mantenimiento de los generadores de emergencia de energía que se encuentran en cada uno de los centros de datos, y como producto del mantenimiento del parque automotor que maneja Telconet. Sin embargo, para el caso de los desechos peligrosos provenientes del mantenimiento de los generadores, las compañías encargadas de realizar este mantenimiento son las responsables de realizar la adecuada gestión de estos residuos; para el caso del parque automotor, Telconet tiene contrato con talleres automotrices autorizado, los mismos que cumplen con la normativa ambiental local, para realizar el mantenimiento de todos sus vehículos.

Gestión de efluentes contaminados: Las operaciones actuales de Telconet involucran procesos a través de los cuales se generan mínimos volúmenes de efluentes contaminados. La principal fuente de efluentes contaminados son aquellos como producto del mantenimiento de los generadores de emergencia de energía, o aquellos como un resultado de un posible derrame de combustible (diésel) utilizado para los generadores. No obstante, todos los centros de datos donde están localizados los generadores de energía cuentan con sistemas de contenedores de concreto, trampas y sistemas independientes para el manejo de efluentes contaminados. De esta manera, se evita que los efluentes contaminados se mezclen con los efluentes domésticos o sean descargados al sistema de alcantarillado de la ciudad. Para reforzar la gestión del manejo de efluentes contaminados, Telconet está desarrollando un plan específico para el manejo de este tipo de efluentes, el cual formará parte de su plan de gestión ambiental y social que se tiene para el manejo de los centros de datos.

Gestión de emisiones a la atmósfera y ruido: los centros de datos de Telconet tienen instalado

pequeños generadores a diésel de energía eléctrica de emergencia. Estos generadores solo son utilizados para situaciones en las cuales el servicio de energía eléctrica de la red nacional que provee de energía a Telconet es interrumpido. Las interrupciones que ocurren en la red nacional de energía son de baja ocurrencia por lo que los generadores no son utilizados frecuentemente. Sin embargo, siguiendo estándares de mantenimiento preventivo, los generadores deben ser prendidos durante 10 minutos una vez por semana. De esta manera, las emisiones al aire de gases y partículas anuales provenientes de estos equipos son mínimas. Adicionalmente, Telconet está preparando un procedimiento de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de generación. Esto incluye el programa de mediciones y monitoreo de gases de combustión siguiendo la normativa ambiental ecuatoriana y la sección de emisiones al aire y calidad del aire ambiente de las guías generales de medio ambiente de la Corporación de Financiera Internacional (IFC). A pedido de la CII, la elaboración de este procedimiento para todas las instalaciones de Telconet será un requisito que formará parte del Plan de Acción Ambiental y Social.

Seguridad y Salud Ocupacional: Telconet ha puesto mucho énfasis en la implementación de su plan de seguridad y salud ocupacional. Existe un coordinador a nivel general que a su vez tiene a su mando coordinadores regionales para gestionar todos los aspectos de seguridad y salud ocupacional. Se evidenció que a todos los empleados de Telconet se les provee con equipos adecuados de seguridad para todo tipo de actividades, especialmente para aquellos trabajos en alturas a los cuales están expuestos constantemente. Para el caso de los centros de datos, existe la señalización adecuada así como también cuentan con la implementación de adecuados sistema contra incendios. Cada centro de dato cuenta con su apropiado plan de manejo de contingencias y emergencias. Adicionalmente, como se mencionó anteriormente, Telconet imparte constantemente charlas, cursos y seminarios sobre seguridad y salud ocupacional a través del Programa TelcoU.

Trabajo y condiciones laborales: Telconet brinda a todos sus empleados los beneficios y prestaciones establecidos en la normativa laboral ecuatoriana. Telconet ha implementado un programa de educación y desarrollo continuo para sus empleados. Todos los empleados que trabajan para el área técnica tienen que atender constantemente cursos y seminarios de capacitación que forman parte del Programa TelcoU. Este programa es un programa de educación a nivel interno de Telconet a través del cual los trabajadores aprenden la instalación y el manejo de tecnología de punta así como también todo lo relacionado a seguridad y salud ocupacional. Este programa de educación continua no tiene costo para el empleado ya que es parte de sus beneficios laborales. Adicionalmente, se pudo evidenciar que Telconet da oportunidades de trabajo sin causar ningún tipo de discriminación, es así que se pudo constatar que a nivel gerencial existe una gran participación de mujeres. También, siguiendo las regulaciones ecuatorianas laborales, Telconet tiene dentro de su nómina de empleados aproximadamente un 4% (del total de trabajadores) de personas con algún tipo discapacidad.

Salud y seguridad de la comunidad: Para la implementación de cada uno de sus proyectos tales como la construcción de los centros de datos y el tendido del nuevo cable submarino de fibra óptica en Ecuador, Telconet ha seguido la normativa ecuatoriana en lo relacionada a participación ciudadana lo que incluye el proceso de consulta pública. Durante este proceso de consulta, Telconet tuvo la oportunidad de informar a la comunidad afectada por los proyectos sobre los potenciales riesgos e impactos ambientales y sociales que generarían las obras de infraestructura así como también las medidas de control y mitigación de estos riesgos e impactos.

Cumplimiento de la normativa local ambiental: Telconet ha desarrollado y presentado a la autoridad local ambiental correspondiente las respectivas evaluaciones ambientales para la construcción y operación de los centros de datos en Quito, Manta y Guayaquil. Estas evaluaciones ambientales incluyen los respectivos planes de gestión ambiental y social tanto para la etapa de construcción como para la etapa de operación. Sin embargo, aún está pendiente la obtención de las

respectivas licencias ambientales para cada uno de los centro de datos. Al momento, Telconet ha presentado toda la documentación necesaria para obtener estas licencias. Al momento, los centros de datos cumplen con un permiso provisional del Cuerpo de Bomberos para operar; no obstante, el certificado emitido por parte del Cuerpo de Bomberos será otorgado una vez se emitan las licencias ambientales de operación. La CII hará el seguimiento a Telconet sobre cumplimiento de la normativa ambiental a través del Plan de Acción Ambiental y Social. En lo referente al tendido del nuevo cable submarino de fibra óptica en Ecuador, Telconet, tuvo que elaborar y presentar al Ministerio del Ambiente de Ecuador un Estudio de Impacto Ambiental (EIA) el cuál fue aprobado por dicha institución. El EIA fue elaborado para cubrir las etapas de construcción y operación, así como también incluye los respectivos planes de gestión ambiental y social para estas dos etapas. Además, como parte del proceso del EIA, se desarrolló un proceso de consulta pública a través del cual se tuvo la participación de los actores principales actores sociales.

Sistema de Gestión Ambiental y Social: Telconet cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS). Este sistema está muy bien estructurado e incluye elementos bastante claros y definidos, tales como: política ambiental y social corporativa; identificación de riesgos e impactos; programas de gestión; capacidad y competencia organizativas; preparación y respuesta ante situaciones de emergencia; participación de los actores sociales; y seguimiento y evaluación. Además, Telconet cuenta con una Unidad de Seguridad, Salud y Ambiente la cual tiene un Jefe Corporativo de Seguridad Industrial y Ambiente. Esta unidad tiene un coordinador de seguridad, salud y ambiente, un médico ocupacional y asistentes para cada región.

Seguimiento e informes: Telconet dará cumplimiento al Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS) acordado mutuamente con la CII. El PAAS incluirá un calendario de metas para su cumplimiento. La compañía presentará anualmente a la CII un informe de avances sobre la implementación del PAAS. Durante la vida del Proyecto, la CII supervisará el cumplimiento de los lineamientos de la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social, evaluando el Reporte de Cumplimiento Ambiental y Social Anual y otra documentación que sea necesaria que Telconet presentará a la IIC, y llevando a cabo visitas periódicas a las instalaciones como parte del proceso de supervisión del proyecto.