

Aspectos ambientales y laborales:

Se trata de un proyecto de categoría III según el procedimiento de revisión medioambiental y laboral de la CII porque puede tener como resultado ciertos efectos que pueden evitarse o mitigarse siguiendo normas de desempeño, directrices y criterios de diseño generalmente reconocidos. Los principales aspectos ambientales y laborales relacionados con el proyecto son: manejo de residuos sólidos, seguridad contra incendios, salud y seguridad general del trabajador y otros aspectos laborales.

TASA cuenta con una oficina principal donde funciona la administración que brinda apoyo a las tiendas. Las tiendas La Curacao cuentan con un área de almacén, salón de ventas, mostradores de facturación, créditos y atención al cliente y oficina de gerencia. Algunas tiendas cuentan con almacenes auxiliares además de su estructura general, aunque para el almacenamiento de mercadería antes de ser distribuida a las tiendas TASA trabaja con un operador logístico externo que cuenta con sus propios depósitos.

Manejo de residuos sólidos: La empresa no genera residuos peligrosos. El residuo sólido principal proviene de los materiales de empaque de los productos que comercializa y en menor medida de los residuos de oficina. Dado que las tiendas se encuentran todas en zonas urbanas y en muchos casos dentro de centros comerciales, la disposición de los residuos se hace a través de los servicios municipales procurando clasificar los residuos para ser reciclados en aquellas localidades que lo permitan.

Seguridad contra incendios, seguridad personal y respuesta a emergencias: La gestión de la seguridad de los locales comerciales está centralizada en una empresa vinculada (Xperto). Ello abarca tanto la seguridad electrónica (detectores y alarma de incendio, alarma anti robo) así como la seguridad física (personal de seguridad). Las normas de seguridad cumplen con los estándares exigidos por el Instituto Nacional de Defensa Civil y las de los centros comerciales donde se encuentran los locales. Los locales comerciales cuentan con detectores de humo y equipos extintores, salidas de emergencia y señales apropiadas, planos de evacuación, pulsadores manuales de alarma de incendio, plan de contingencia y brigada de emergencias.

El personal de los locales comerciales recibe capacitación para actuar en caso de incendios, accidentes, sismos, siendo responsables de la coordinación de las emergencias y de las evacuaciones correspondientes. El personal de seguridad normalmente es empleado de la empresa. En función de las características particulares de algunos locales y su exposición hacia la vía pública el personal de seguridad interno es sustituido por guardias de seguridad provistos por empresas calificadas.

Existe un reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo que establece las normas y procedimientos de trabajo seguro. A su vez existe un comité de seguridad y salud en el trabajo que está integrado por tres representantes designados por la empresa y dos por los trabajadores, responsable de vigilar el cumplimiento del reglamento interno, participar en la inducción de nuevos trabajadores, participar en auditorías de seguridad, analizar accidentes y enfermedades ocupacionales y producir recomendaciones a la dirección de la empresa.

Eficiencia en el uso de recursos: Las políticas de responsabilidad social corporativa de TASA establecen una serie de medidas tendientes a mejorar la sustentabilidad de las operaciones que implican la conservación de energía, la reducción del consumo de agua y papel, el manejo responsable de los residuos y el reciclado.

Prácticas laborales: TASA cumple las leyes nacionales relativas a lo laboral. Entre las principales normas laborales de aplicación y cumplimiento se consideran: las prestaciones de ley, la libertad de

asociación, organización en representaciones sindicales de trabajadores, prohibición del trabajo forzado, eliminación de explotación y abuso del trabajo infantil y la no discriminación laboral. Los empleados de TASA no están afiliados a ninguna organización sindical. Los trabajadores y sus dependientes reciben cobertura médica de EsSalud (servicio médico de la seguridad social) o de una empresa prestadora de salud (EPS) aquellos que opten por el servicio con un costo adicional. La empresa periódicamente realiza campañas de salud para sus funcionarios realizando exámenes médicos gratuitos en la empresa a través de un prestador de servicio.

La empresa brinda capacitación continua en temas relacionados con las áreas laborales. El programa de capacitación de TASA apunta a desarrollar capacidades gerenciales y de administración y ventas de sus funcionarios.

Asuntos sociales: Como parte de su política de responsabilidad social empresarial, TASA brinda apoyo a diversas instituciones a través de una ONG (United Way) que canaliza sus esfuerzos a obras de interés social. La empresa contribuye con fondos y además los funcionarios apoyan con contribuciones voluntarias y mediante trabajo voluntario en campañas puntuales. Además se organizan eventos sociales para fomentar la integración familiar con la participación de los funcionarios y sus familias.

A su vez está desarrollando junto con la Universidad Alas un programa en el interior del país para capacitar jóvenes con potencial de incorporarse a la empresa y otro para mujeres emprendedoras.

Control y cumplimiento: TASA elaborará un plan de acción ambiental y social (PAAS) para asegurar el cumplimiento de la normativa nacional y las pautas de la CII con respecto a los aspectos medioambientales y de seguridad e higiene laboral. El PAAS incluirá un informe anual con información sobre: programas de entrenamiento sobre salud, seguridad ocupacional y respuesta a emergencias, así como avances en la implementación del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.