

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.



División Ambiental, Social
y de Gobierno Corporativo

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Agradecimientos

AUTORES

Luiz Gabriel Todt de Azevedo (Jefe de la División Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo de BID Invest), Tania Barron y Janis Shandro (Grupo Terron).

COLABORADORES

Romina Aramburu, Michelle Shayer, Carolina Dousdebés, Juan Carlos Paez Zamora.

DISEÑO:

Arterleria.



Datos de catalogación en la fuente provistos por el Banco Interamericano de Desarrollo Biblioteca Felipe Herrera

Azevedo, Luiz Gabriel T.

Gestión de los riesgos para la salud y resiliencia en los proyectos del sector privado: Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción. / Luis Gabriel Todt de Azevedo, Tania Barron. p. cm.

Incluye referencias bibliográficas.

1. Evaluación de los riesgos para la salud. América Latina. 2. Infecciones por coronavirus. América Latina. Prevención. 3. Proyectos de desarrollo económico. Aspectos de la salud. América Latina. I. Barron, Tania. II. BID Invest. División Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo. III. Título.

Copyright

Copyright © 2020 Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest). El presente trabajo cuenta con una licencia IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (CC-IGO BY-NC-ND 3.0 IGO) de Creative Commons (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>). Su reproducción está permitida con fines no comerciales siempre que le sea reconocido a BID Invest. No se permite la realización de trabajos derivados.

Esta publicación no es un documento de cumplimiento. Debe solo considerarse como fuente de información, orientación y análisis que ha de aplicar e implementar cada usuario a discreción de acuerdo con sus políticas y leyes aplicables, las cuales podrían o no exigir la aplicación de todas o cualquiera de las prácticas descritas en sus actividades. Las opiniones e información presentadas en esta publicación no pretenden constituir asesoramiento legal ni profesional de otra índole y no deben tomarse ni tratarse como sustituto del asesoramiento profesional específico pertinente en las circunstancias en particular.

BID Invest no garantiza la precisión, confiabilidad ni integridad del contenido incluido en esta publicación, ni las conclusiones o los juicios descriptos aquí, ni tampoco acepta responsabilidad alguna por las omisiones, los errores o las declaraciones engañosas (incluido, a título enunciativo, errores tipográficos y técnicos) en el contenido, ni por su fiabilidad.

Los hallazgos, interpretaciones y conclusiones expresados en esta publicación no necesariamente reflejan las opiniones de los Directores Ejecutivos ni de los miembros del Directorio Ejecutivo de la Corporación Interamericana de Inversiones, ni de los gobiernos que representa.

Ciertas partes de esta publicación podrán dirigir a sitios de internet externos, y otros sitios de internet externos podrán dirigir a esta publicación. BID Invest no se responsabiliza por el contenido de las referencias externas.

Nada en este documento constituye o podrá considerarse una limitación o una exención de los respectivos privilegios e inmunidades de BID Invest, todos los cuales se reservan específicamente.

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Índice

Resumen ejecutivo	4
Introducción	7
Antecedentes.....	8
Propósito de este documento.....	8
Enfoque	9
Experiencias y respuesta de los proyectos y operaciones del sector privado	10
Plan de Acción	15
Conclusiones	25

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Resumen Ejecutivo

La pandemia del Coronavirus 2019 (“COVID-19”) ha impuesto nuevas demandas sobre el sector privado que debe comprender y manejar un conjunto más amplio de problemas de salud, ya que estos han demostrado influir en las operaciones de negocios, las cadenas de abastecimiento, los trabajadores y las comunidades. El manejo proactivo de tales cuestiones en todos los proyectos y operaciones (en adelante “proyectos”) ha surgido como un elemento fundamental para la continuidad del negocio. Esto se ve reflejado en las primeras experiencias de los clientes de BID Invest en la región de América Latina y el Caribe (“LAC”) y en su respuesta constante a la pandemia. Este documento pretende, en primer lugar, describir la experiencia de los clientes de BID Invest en respuesta a la pandemia de COVID-19. En segunda instancia, se inspira en las lecciones tempranas que aprendieron los clientes del BID y en las mejores prácticas en materia de principios de seguridad y salud pública para presentar un plan que permita el fortalecimiento de las formas en que se gestionan los riesgos para la salud de los trabajadores y la comunidad en los proyectos del sector privado. El objetivo último del presente documento es fomentar la resiliencia entre las empresas, los trabajadores y las comunidades para responder a las presiones constantes de la pandemia de COVID-19 y a los desafíos futuros para la salud.

Con el fin de cumplir con estos objetivos, se llevó a cabo una encuesta entre un subgrupo de 35 clientes de BID Invest, que operan en varios sectores, para comprender mejor el grado de preparación de los clientes antes del COVID-19 y el impacto de la pandemia en las operaciones de negocios, y conocer las recomendaciones de los clientes para mejorar la resiliencia operativa en caso de otras crisis de la salud en el futuro.

Los resultados de la encuesta indican que los proyectos que participaron de esta encuesta identifican la existencia de varios factores de

riesgo que imponen desafíos mayores para el manejo de los contagios de COVID-19 entre el personal. Algunos de estos factores son: contar con una fuerza laboral extensa (por ejemplo, 100 o más trabajadores); tener una gran cantidad de subcontratistas, proveedores y trabajadores migrantes para dirigir las operaciones y tener poca injerencia en las condiciones de vivienda de los trabajadores. Desde el punto de vista de la preparación, antes del COVID-19, cerca de la mitad de los proyectos tenían medidas sólidas y exhaustivas de gestión de los riesgos para la salud de la comunidad, como líneas base de salud, evaluaciones de los impactos en la salud, planes de gestión o análisis de riesgos. Si miramos el impacto del COVID-19 en las operaciones, vemos que casi el 60% de los proyectos se han detenido temporalmente o enfrentan serias demoras, mientras que el 77% ha experimentado casos positivos de COVID-19 entre el personal.

En términos generales, las recomendaciones realizadas por los clientes del BID Invest para fortalecer su propia resiliencia a futuros riesgos para la salud rondan cinco temas:

- **Mejores recursos humanos y capacidad con especial atención en la salud:** si bien la mayoría de los clientes indican que tienen personal médico o de salud en el lugar de trabajo, también expresan la necesidad de contar con más recursos humanos y mayor generación de capacidad para la alta gerencia y los profesionales de medio ambiente, salud y seguridad (“EHS” por su sigla en inglés) en un conjunto más amplio de problemas de salud que afectan a los proyectos, incluidas las enfermedades emergentes transmisibles e infecciosas y otras cuestiones de salud de la comunidad.
- **Integración de la salud de la comunidad en los sistemas de gestión:** cuando se les pidió a los clientes que identificaran los

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

obstáculos existentes y los respaldos necesarios para prepararse para futuras crisis de la salud, los participantes identificaron una necesidad de orientación que integre un conjunto más amplio de problemas de salud de la comunidad en los procesos del sistema de gestión existente, que incluya plantillas y lineamientos específicos de cada sector que ayuden a gestionar una amplia variedad de riesgos para la salud.

— **Apoyo a la salud mental de los trabajadores y sus familias:**

las cuestiones emocionales, sociales y de salud mental del personal y de sus familias están dentro de un área de contención entre las tres más importantes identificadas por los participantes. Los problemas de salud mental entre los trabajadores y sus familias suelen pasarse por alto y apuntan a una necesidad urgente en esta área de la salud, en especial durante y después de la pandemia de COVID-19.

— **La función de los líderes en el fortalecimiento de la salud en todas las funciones de negocios:**

se identifica la necesidad de que los líderes fortalezcan la gestión de las cuestiones de salud en todas las funciones de negocios, e impulsar el cambio hacia una “cultura de prevención de la salud” entre el personal se ve como algo que afecta a la mayoría de los proyectos relevados.

— **Fortalecimiento de la capacidad sanitaria local, y acceso al agua y los servicios sanitarios:**

fortalecer la capacidad de las instalaciones sanitarias locales y regionales, así como el acceso de las comunidades a agua limpia y servicios sanitarios es uno de los mayores obstáculos externos que impedirán que los proyectos puedan responder a futuras crisis de la salud y es uno de los ejes de asistencia futura más importante según los participantes. Los proyectos indican que la coordinación con los funcionarios y las instituciones de salud locales durante la pandemia ha sido una de las medidas exter-

nas más importantes de respuesta efectiva a la pandemia. No obstante, los participantes también mencionaron la falta generalizada de capacidad en el sector de la salud como uno de los mayores problemas externos a fin de poder prepararse para futuras crisis de la salud.

Las recomendaciones presentadas en este documento se basan en los resultados de la encuesta y en los lineamientos y políticas de BID Invest, que se alinean con las buenas prácticas de gestión de salud y seguridad de los trabajadores y la comunidad en todo el mundo. **Este plan de acción resume los pasos iniciales hacia una visión futura en la que la sociedad civil, los gobiernos, las empresas y las instituciones logran mejorar la resiliencia frente a los riesgos de salud actuales y del futuro.**

PLAN DE ACCIÓN

1. El liderazgo empresarial adopta una definición más amplia de salud y actúan en función de ella,

integrando plenamente la salud de los trabajadores, la salud de la comunidad y el vínculo que las une.

2. Las cuestiones de salud de los trabajadores y de la comunidad están bien integradas en los sistemas de gestión

de manera sistemática e incorporan un proceso de mejora continua como parte de los sistemas de gestión del medio ambiente, la salud y la seguridad.

3. Se abordan las brechas de gestión del trabajo y condiciones laborales

Estas brechas ponen en riesgo la salud de los trabajadores y las comunidades, y presentan vulnerabilidades para la continuidad del negocio.

4. Se establecen alianzas y acciones de participación y colaboración con el sector de salud pública.

El fomento proactivo de las relaciones y las asociaciones facilitarán la planificación y la colaboración que se requieren para adelantarse a una futura crisis de la salud.

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

5. Se promueve la inversión estratégica para respaldar las iniciativas de salud locales. Lo importante son las inversiones en áreas en las que el sector privado puede jugar un papel de contención clave y en áreas de beneficio mutuo.

6. Las empresas ocupan un lugar de liderazgo en las cuestiones de salud mundiales. Las empresas tienen un papel estratégico en las cuestiones de salud mundiales y deben participar como actor clave en los análisis y las acciones de cambio climático y salud en el mundo.

Si bien la pandemia de COVID-19 ha devastado la estabilidad económica y la salud en todo el mundo, las primeras experiencias de respuesta a la pandemia han revelado grandes oportunidades. Las lecciones preliminares que comparten los clientes de BID Invest que luchan con esta situación apremiante ofrecen información clave sobre lo que ha funcionado, los vacíos que existen y los espacios de oportunidad para crear resiliencia sanitaria en beneficio de los trabajadores, las comunidades y las operaciones. Las recomendaciones realizadas se sustentan en las buenas prácticas existentes de gestión de salud pública, y de los riesgos e impactos, y exigen un cambio de pensamiento y enfoque de los negocios para adaptarse a una nueva realidad mundial en la que se necesita crear resiliencia para las crisis de salud actuales y futuras. El plan de acción ofrecido es un primer paso en esa dirección.

1.

El liderazgo empresarial se aferra a una definición más amplia de salud



2.

Los problemas de salud de los trabajadores y la comunidad están bien integrados en los sistemas de gestión



3.

Se abordan las brechas de gestión del trabajo y condiciones laborales



4.

Se establecen alianzas y acciones de participación y colaboración con el sector de salud pública



5.

Se promueve la inversión estratégica para respaldar las iniciativas de salud locales



6.

Las empresas ocupan un lugar de liderazgo en las cuestiones de salud mundiales



Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Introducción

Los impactos que causó la pandemia del Coronavirus 2019 (“COVID-19”) en la salud y en el entramado social y económico han dejado al descubierto las vulnerabilidades y los efectos de los riesgos para la salud pública en gobiernos, comunidades y empresas. Incluso aún en medio de la crisis, reflexionar sobre las lecciones tempranas e idear una guía de planificación ayudará en el proceso de adaptación a una nueva realidad mundial. La salud ha demostrado ser un impulsor central de la estabilidad social y económica, que surge como una consideración fundamental para la continuidad del negocio. A la luz de esta “nueva normalidad”, es clave que el sector privado comprenda mejor el conjunto más amplio de problemas de salud y la forma en que pueden afectar las operaciones de negocios, las cadenas de abastecimiento, a los trabajadores y a las comunidades vecinas.

Resolver los problemas de salud no es algo nuevo ni para los proyectos del sector privado ni para los clientes de BID Invest¹. La gestión de la salud de los trabajadores y de la comunidad se resume como un requisito de la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest y, más específicamente, como requisito para el cliente establecido en las Normas de Desempeño (ND) para la Sostenibilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional (IFC)². Sin embargo, en la práctica, la integración de los problemas de salud de los trabajadores, los problemas de salud de la comunidad y el vínculo que las une no se ha visto implementada sistemáticamente en los marcos de gestión de riesgos, en comparación con el tratamiento que reciben otros riesgos ambientales, sociales y de seguridad de los proyectos del sector privado. La pandemia de COVID-19 ha demostrado la necesidad de ocuparnos de un conjunto más amplio de problemas de salud que revelan un fuerte vínculo entre la salud de la comunidad y la de los trabajadores, y de hacerlo

sistemáticamente como parte del sistema de gestión ambiental y social de un proyecto. A pesar de ello, para gestionar los riesgos impuestos por los proyectos a sus trabajadores y las comunidades es preciso acceder al financiamiento de bancos multilaterales de desarrollo y la mayoría de las instituciones financieras internacionales. Además, es imprescindible para todo negocio en una nueva realidad mundial en la que se entiende que las enfermedades y otras cuestiones de salud no reconocen fronteras y tienen un papel central en la continuidad del negocio hoy y en el futuro.

LA SALUD DE LOS TRABAJADORES Y DE LA COMUNIDAD ESTÁN INTERRELACIONADAS



El objetivo de este documento es incitar a la acción del sector privado para que sistemáticamente incluya un conjunto más amplio de cuestiones de salud en el proceso de gestión de riesgos de su proyecto. Esto resulta esencial para proteger a las personas, las empresas y la sociedad, tal como lo refleja la pandemia de COVID-19 y mientras el sector privado se prepara para enfrentar los futuros riesgos sanitarios y que incluyen los relacionados con el cambio climático y sus efectos en las comunidades y el medio ambiente.

¹ https://idbinvest.org/sites/default/files/2020-05/idb_invest_politica_de_sostenibilidad_2020_SP.pdf?_ga=2.237473928.967447985.1604878492-1016340545.1597682170

² https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/Topics_Ext_Content/IFC_External_Corporate_Site/Sustainability-At-IFC/Policies-Standards/Performance-Standards

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Antecedentes

En la región de LAC, los costos humanos y económicos vinculados a la pandemia de COVID-19 han sido devastadores. Al 23 de agosto de 2020 los países de la región de LAC reportaron casi siete millones de casos de COVID-19, cifra que representa más del 26% de todos los casos reportados mundialmente. Brasil, uno de los países más grandes de la región ocupa el segundo lugar en cantidad de casos confirmados después de los Estados Unidos.³ La región también ha informado más de 250.000 decesos.⁴ El efecto de esto ha sido contundente en las fronteras: solo cinco países miembros del Banco Interamericano de Desarrollo (“BID”) han mantenido sus fronteras parcialmente abiertas para algunos turistas. Los países restantes mantienen un estado de aislamiento total.⁵ Por otro lado, las evaluaciones económicas recientes del BID predicen que los países de la región de LAC verán presiones presupuestarias sin precedentes, que afectarán tanto al sector público como al privado. Los índices de crecimiento pronosticados para 2020 para la región oscilan entre el -1,8% y el -5,5%, mientras que la pérdida del producto interno bruto (PIB) se proyecta entre 6,3 y 14,4 en los próximos tres años.⁶

BID Invest reconoce que sus clientes del sector privado de la región continúan enfrentando grandes desafíos en el ámbito de la salud y los negocios en medio de un estado de respuesta activa. Como reacción a estos desafíos, el Grupo BID⁷ creó varias herramientas de asistencia a la región de LAC. Algunas de ellas son un Tablero de Impacto del

Coronavirus que da seguimiento al COVID-19 en tiempo real⁸, la incorporación de la salud pública como riesgo (incluido el COVID-19) en las líneas de crédito contingentes para situaciones de desastres naturales y emergencias,⁹ y el desarrollo de una serie de herramientas de gestión de riesgos por parte de BID Invest para los clientes en los sectores de infraestructura¹⁰ y agricultura¹¹ así como lineamientos sobre COVID-19 y gobierno corporativo que se centren en el papel del Directorio¹².

Propósito de este Documento

Este documento busca tomar las lecciones tempranas aprendidas de la experiencia con el COVID-19 para comprender mejor la forma en que los riesgos de salud impactan en la continuidad del negocio, con la intención de promover una gestión sólida e integrada de un conjunto más amplio de problemas de salud entre los proyectos del sector privado. Este informe describe primero cómo están respondiendo a la pandemia de COVID-19 los clientes de BID Invest de varios sectores. En segundo lugar, a partir de las lecciones tempranas que aprendieron los clientes y de los principios de salud pública, se propone un plan de acción para fortalecer la gestión de los riesgos para la salud de los trabajadores y la comunidad, con el fin último de activar una mayor resiliencia y preparación entre las empresas, los trabajadores y las comunidades con miras de hacer frente a futuros desafíos de salud.

³Organización Mundial de la Salud. 2020. “WHO Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard”. Disponible en línea en: https://covid19.who.int/?gclid=CjwKCAjw4rf6BRAvEiwAn2Q76hYU_Llj_oetU3qJe3WSleCPGwFRZIdDY4MyFNKRd_OH99YBKcVC7xoC-zgQAVD_BwE

⁴Tablero de impacto del coronavirus del BID. Casos de COVID-19”. <https://www.iadb.org/en/coronavirus/current-situation-pandemic>

⁵Tablero de impacto del coronavirus del BID. Estado de fronteras” <https://datamig.org/#/covid19>

⁶BID, 2020. “Políticas para combatir la pandemia. Informe macroeconómico de América Latina y el Caribe 2020”.

⁷Preparado por el Banco Interamericano de Desarrollo, la Corporación Interamericana de Inversiones (CII, ahora BID Invest) y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN, ahora BID Lab).

⁸BID. “Tablero de Impacto del Coronavirus del BID. Acerca del tablero de impacto del coronavirus”.

<https://www.iadb.org/en/topics-effectiveness-improving-lives/coronavirus-impact-dashboard-about>

⁹<https://www.iadb.org/en/news/idb-expands-coverage-covid-19-and-public-health-risks-contingent-loans>

¹⁰BID Invest, 2020. “Guía para Proyectos de Infraestructura sobre COVID-19: Perfil Rápido de Riesgo y Marco de Decisión”. <https://www.idbinvest.org/en/publications/guidance-infrastructure-projects-covid-19-rapid-risk-profile-and-decision-framework>.

¹¹BID Invest, 2020. “Guía para la Agricultura Sector on COVID-19: Risks and Response Framework”.

Disponible en línea en: <https://www.idbinvest.org/en/publications/guidance-agriculture-sector-covid-19-risks-and-response-framework>.

¹²“Gobierno Corporativo: COVID-19 y la Junta Directiva” <https://www.idbinvest.org/en/publications/corporate-governance-covid-19-and-board-directors>.

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Enfoque

Con el fin de comprender mejor el impacto, la respuesta y las lecciones tempranas que deja el COVID-19 y de apoyar las mejoras en la gestión de los riesgos para los trabajadores y las comunidades, se redactó una breve encuesta y se repartió entre los clientes de BID Invest. **El objetivo de la encuesta era comprender el nivel de preparación de los clientes de BID Invest antes del COVID-19, conocer el impacto de la pandemia en sus negocios y obtener sus lecciones y recomendaciones para mejorar la resiliencia operativa y la respuesta a futuras crisis de salud.**

La encuesta, realizada entre el 21 y el 28 de julio de 2020 y completada por 35 clientes de BID Invest de varios sectores de la región de LAC, fue respondida por el líder corporativo o profesional de medio ambiente, salud y seguridad (“EHS” por su sigla en inglés). Consistió de 30 preguntas acerca de las estrategias de gestión de los riesgos para la salud implementadas antes de la pandemia, los impactos del COVID-19 en el negocio y en la salud, reflexiones sobre la eficacia de las estrategias de respuesta y recomendaciones para futuras prácticas de gestión de los riesgos para la salud.¹³ En los casos en que resultó pertinente, los resultados se dividieron y compararon por tipo de proyecto (por ejemplo, si los participantes contaban con un proyecto único o con múltiples operaciones de una misma empresa). Se realizaron otras comparaciones (donde resultó pertinente) basadas en el tamaño de la fuerza laboral (por ejemplo, menos de 100 trabajadores, en comparación con proyectos de más de 100 trabajadores, que implican una complejidad mayor para la gestión del contagio de enfermedades). Dado el tamaño de la muestra de la encuesta (35

respuestas), los resultados deben entenderse como indicativos de la experiencia de algunos de los clientes de BID Invest y no representan a todos los clientes.

Las recomendaciones están basadas en los resultados de la encuesta y en las buenas prácticas tomadas de la experiencia profesional de identificar y gestionar los riesgos sociales, ambientales y de salud de los proyectos de desarrollo. También recogen los conceptos y requisitos incluidos en la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest. El plan de acción presentado en este documento refleja un conjunto de acciones importantes recomendadas para mejorar la gestión de los riesgos para la salud y la resiliencia de los proyectos.

¹³Llevó aproximadamente 15 minutos completar la encuesta, que incluyó predominantemente preguntas de elección múltiple y varias abiertas.

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Experiencias y Respuesta de los Proyectos y Operaciones del sector

PERFIL DEL CLIENTE

Los resultados de la encuesta se basan en las respuestas de 35 clientes de BID Invest, que conjuntamente gestionan a cerca de 78.000 trabajadores y contratistas en la región de LAC. Los sectores representados incluyen el de infraestructura y energía (66%; n=23 respuestas), manufactura (20%; n=7), agroindustria (8%; n=3), turismo (3%; n=1) e intermediarios financieros (3%; n=1).

De los clientes entrevistados, el 60% representan un único proyecto (n=21) mientras que el 40% (n=14) representa varias operaciones de una misma empresa. El 71% de los clientes con un único proyecto emplean a 100 o más trabajadores o contratistas (“trabajadores”), con un tamaño promedio de fuerza laboral de 1.290 personas (con 100 como mínimo y 6.000 como máximo). El tamaño promedio de la fuerza laboral de los clientes con múltiples operaciones de una misma empresa es de 4.490 personas (con 200 como mínimo y 35.000 como máximo). Se estima que las mujeres están representadas en un 30% de la fuerza laboral entre los encuestados que respondieron la pregunta (n=23)¹⁴, con un porcentaje mayor de trabajadoras en el sector de turismo (60%), seguido intermediarios financieros (55%), de manufactura (31%) y de infraestructura y energía (25%). La mayoría de los participantes (80%) indica que su proyecto no contempla alojamiento para los trabajadores (por ejemplo, los trabajadores vuelven a casa después del trabajo). Al describir el contexto de las operaciones, el 71% indica que sus proyectos están ubicados en zonas (urbanas, rurales o semirurales) en las que las personas suelen tener buen acceso a atención médica, agua y servicios sanitarios.

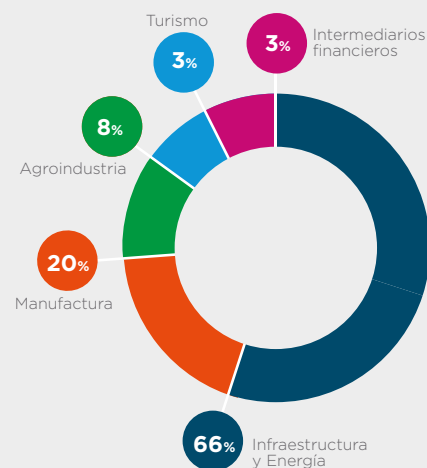


35 proyectos/operaciones de BID Invest participaron en la encuesta



~78,000 trabajadores y contratistas estuvieron representados por los proyectos/operaciones

PARTICIPACIÓN POR SECTOR



FACTORES DE RIESGO COMUNES ENTRE LOS CLIENTES

Grandes fuerzas laborales - el 71% tenía más de 100 trabajadores, con un promedio de 1.290 empleados.

El 89% contaba con contratistas y subcontratistas para las operaciones.

El 60% contaba con trabajadores migrantes en las operaciones de negocios.

IMPACTOS DE COVID-19

El **57%** tuvo que suspender temporalmente el trabajo o sufrió demoras.

El **77%** de los clientes encuestados tuvo casos positivos de COVID-19 entre sus trabajadores

¹⁴ Los participantes del sector de agroindustria dejaron la pregunta sin responder

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Los clientes que participaron en la encuesta identificaron varios factores de riesgo de los proyectos que presentan mayores desafíos a la hora de manejar los contagios e infecciones de COVID-19 entre el personal, por ejemplo: grandes fuerzas laborales (100 trabajadores o más), gran cantidad de subcontratistas o proveedores (89%) y trabajadores migrantes (60%) en sus proyectos y poca injerencia en las condiciones o el alojamiento de los trabajadores (80%).

Preparación e impacto del COVID-19

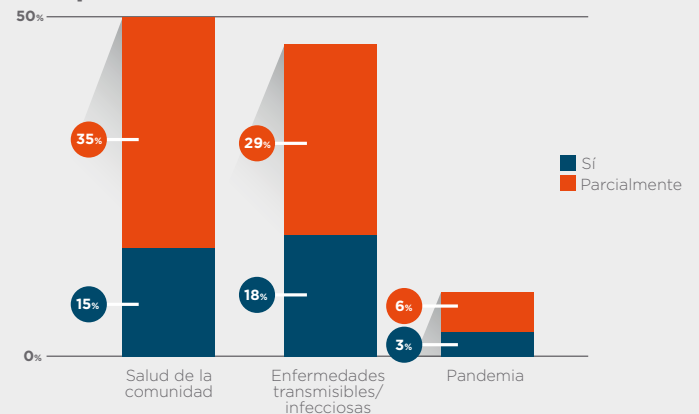
PREPARACIÓN

Varias preguntas de la encuesta se focalizaron en el nivel de preparación de los clientes de BID Invest para manejar una crisis de salud **antes del COVID-19**. Estas preguntas apuntaron a saber en qué medida los proyectos consideraban los problemas de salud en los procesos de gestión de riesgos e impactos internos¹⁵ antes de la pandemia de COVID-19. Los hallazgos indican que las enfermedades transmisibles o infecciosas eran consideradas con más frecuencia en las evaluaciones de riesgos internos, en comparación con otras cuestiones de salud de la comunidad¹⁶ y la pandemia. Más de la mitad de los proyectos había considerado de forma total o parcial los riesgos de enfermedades infecciosas o transmisibles (59%) y contaban con los planes de gestión correspondientes (47%) antes del COVID-19. El 53% de los proyectos había considerado de forma total o parcial otras cuestiones de salud de la comunidad en las evaluaciones de riesgos internos y el 50% contaba con los planes de gestión correspondientes antes del COVID-19. Tan solo el 9% (3) de los proyectos relevados habían considerado la pandemia (de forma total o parcial) en las evaluaciones de riesgos internos y contaba con los planes de gestión correspondientes antes del COVID-19. También

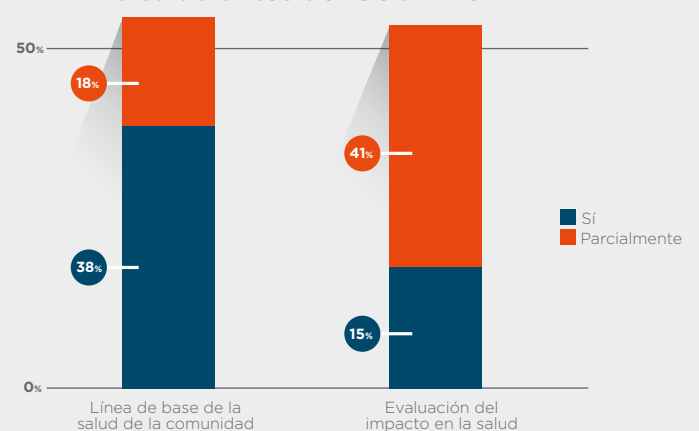
preguntamos a los proyectos si tenían una línea de base de la salud de la comunidad o si habían realizado una evaluación de los impactos en la salud de la comunidad (EIS) antes del COVID-19. El 56% de los sitio de trabajo había desarrollado de forma parcial o total una línea de base de la salud y el 56% había realizado una EIS parcial o total.

PREPARACIÓN PARA EL COVID-19

Planes de gestión de salud implementados antes del COVID-19



Líneas de base de salud y evaluaciones de los impactos en la salud antes del COVID-19



La mayoría de los proyectos (89%) indica contar con profesionales médicos o de la salud entre el personal para atender los problemas de salud.

¹⁵ En virtud de los requisitos de la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest y la aplicación de las Normas de Desempeño de la IFC.

¹⁶ Otros problemas de salud de la comunidad incluían la seguridad vial, las enfermedades de transmisión sexual, el alcoholismo, la violencia doméstica, etc.

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

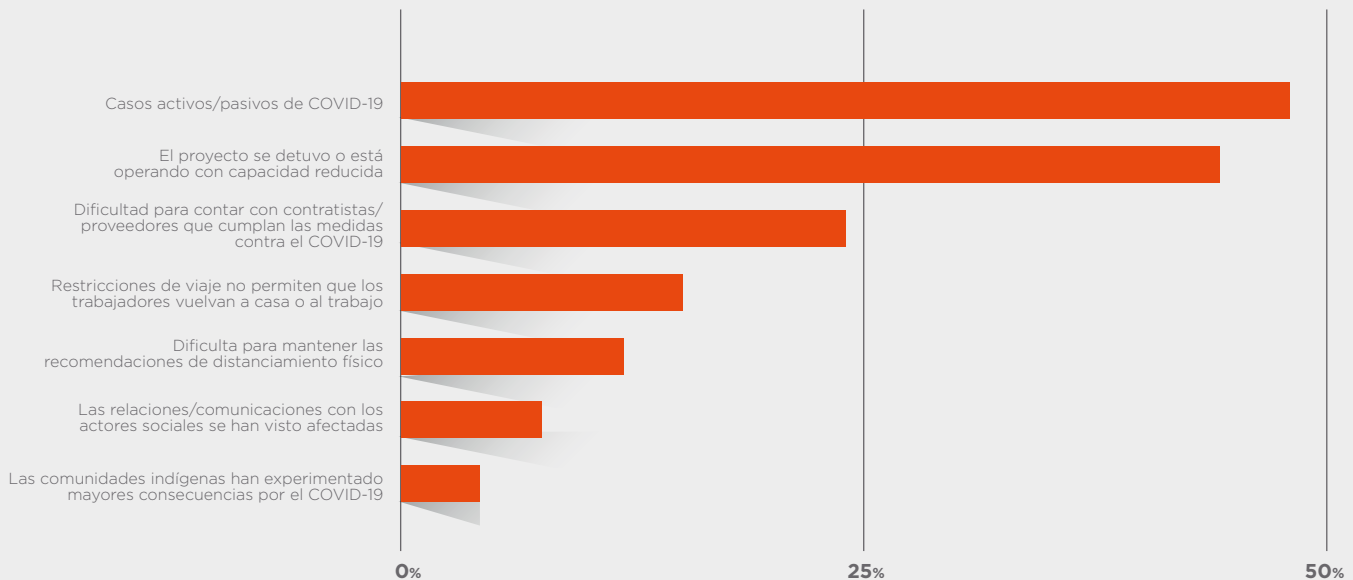
Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

IMPACTO DEL COVID-19

Los resultados de la encuesta arrojan luz sobre los impactos que el COVID-19 ha tenido en los proyectos. A el 28 de julio de 2020, el 77% (n=27) de los clientes encuestados informó tener casos positivos de COVID-19 entre el personal afectado a su proyecto. El 57% de los clientes de todos los sectores, con excepción de la agroindustria¹⁷, informan que la pandemia ha llevado a suspender los trabajos temporariamente o que han sufrido grandes demoras. En promedio se reportaron gastos por medidas de respuesta al COVID-19 del orden de los US\$70.662 por proyecto individual comparados con US\$537.000 entre aquellos con varias operaciones de una misma empresa.¹⁸ Algunos indicaron haber asignado costos a actividades sanitarias, de prevención en el lugar de trabajo, de limpieza, de asistencia social, entre las comunidades y de apoyo a los hospitales y centros de salud locales.

Los mayores desafíos que aún enfrentan los proyectos respecto al COVID-19 incluyen tener casos activos de COVID-19 entre el personal, el cese de las operaciones de negocios o la reducción de la capacidad operativa y la dificultad entre los contratistas de implementar las medidas contra el COVID-19. Varios proyectos también indican que las relaciones con los actores sociales se han visto afectadas como resultado de la crisis, lo que muestra que el miedo al contagio de COVID-19 en los actores sociales de la comunidad dificulta reunir el apoyo para reiniciar o mantener las actividades de ciertos proyectos (por ejemplo, mantenimiento de la infraestructura).

DESAFÍOS QUE ENFRENTAN LOS CLIENTES



¹⁷Esto podría ser más indicativo de que la agroindustria es un sector esencial que requiere la continuidad de las operaciones durante la pandemia, más que de una medida de impacto del COVID-19 en el sector. Cabe también notar que la muestra de empresas de la agroindustria fue pequeña (n=3) y, por ende, no es representativa de la experiencia del sector en su totalidad.

¹⁸Muchos participantes dejaron la pregunta en blanco, por lo que las cifras deben considerarse como indicativas en lugar de representativas de todos los proyectos del BID.

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Información y recomendaciones de los clientes para crear la resiliencia de la empresa frente a situaciones que afectan la salud

MEDIDAS DE MAYOR UTILIDAD PARA GESTIONAR EL COVID-19

Se les solicitó a los clientes de BID Invest que compartieran su opinión sobre las medidas de mayor utilidad para prevenir y controlar la diseminación del COVID-19 en sus proyectos en tres áreas: Medidas de gestión, Medidas para el personal y Medidas externas. Según lo indicaron los encuestados, las siguientes medidas resultaron de mayor utilidad para responder al COVID-19:

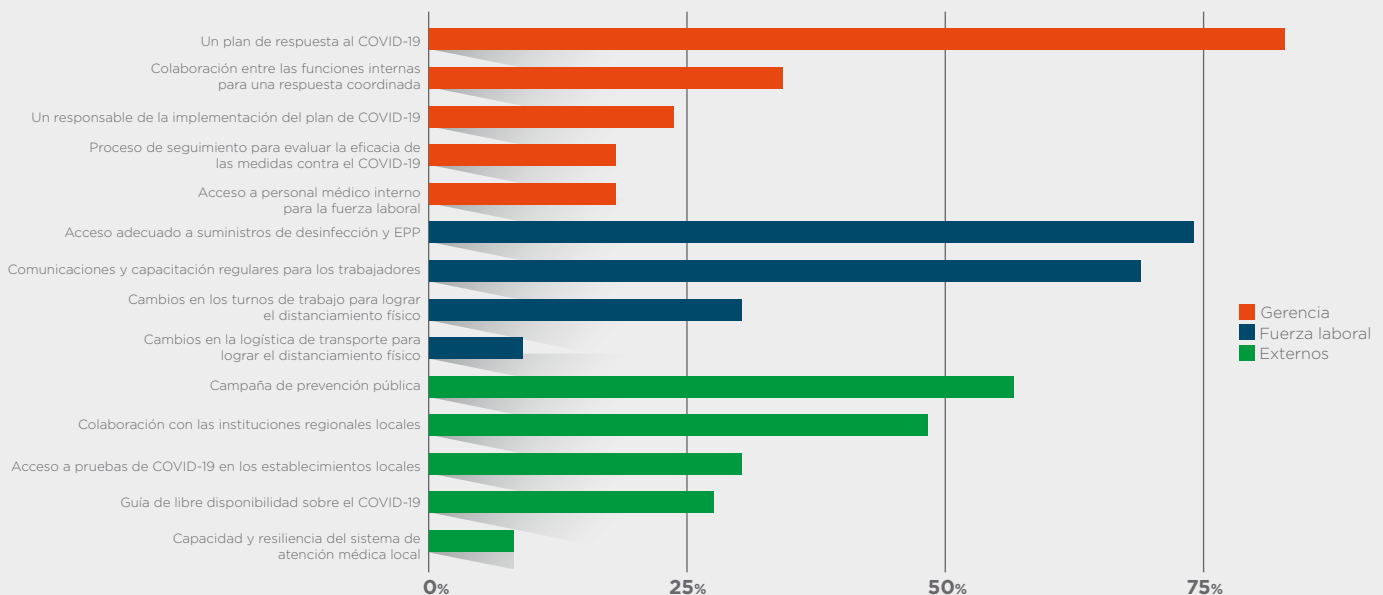
— **Medidas de gestión:** **1)** tener un plan de respuesta al COVID-19, **2)** colaborar internamente para una respuesta coordinada y **3)** contar con un responsable específico para la implementación de la respuesta al COVID-19.

— **Medidas o controles específicos para la fuerza laboral:** **1)** tener acceso adecuado

al equipo de protección personal (“EPP”) y suministros de desinfección, **2)** contar con capacitaciones y comunicaciones regulares con el personal sobre las medidas contra el COVID-19 y **3)** cambiar los turnos de trabajo del personal para que se pueda ampliar el distanciamiento físico entre los trabajadores. También se destacan los arreglos para el trabajo remoto y los controles de salud diarios.

— **Medidas externas: las más importantes incluyen:** **1)** campañas de concientización sobre la salud pública, **2)** colaboración con los funcionarios y los establecimientos sanitarios locales y regionales, y **3)** acceso a pruebas de COVID-19 en las instalaciones regionales. Se mencionó como medida importante la guía de libre disponibilidad sobre cómo responder al COVID-19, junto con apoyo a programas para el sector de la salud y a las comunidades con distribución de alimentos durante la crisis.

MEDIDAS DE MAYOR UTILIDAD PARA RESPONDER AL COVID-19



Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

OBSTÁCULOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RESPUESTA DEL PROYECTO EN FUTURAS CRISIS DE SALUD

Los clientes compartieron sus perspectivas sobre los principales obstáculos que afectan las posibilidades de que sus proyectos puedan fortalecer su respuesta a futuras crisis de salud. Los participantes identificaron los siguientes obstáculos internos y externos:

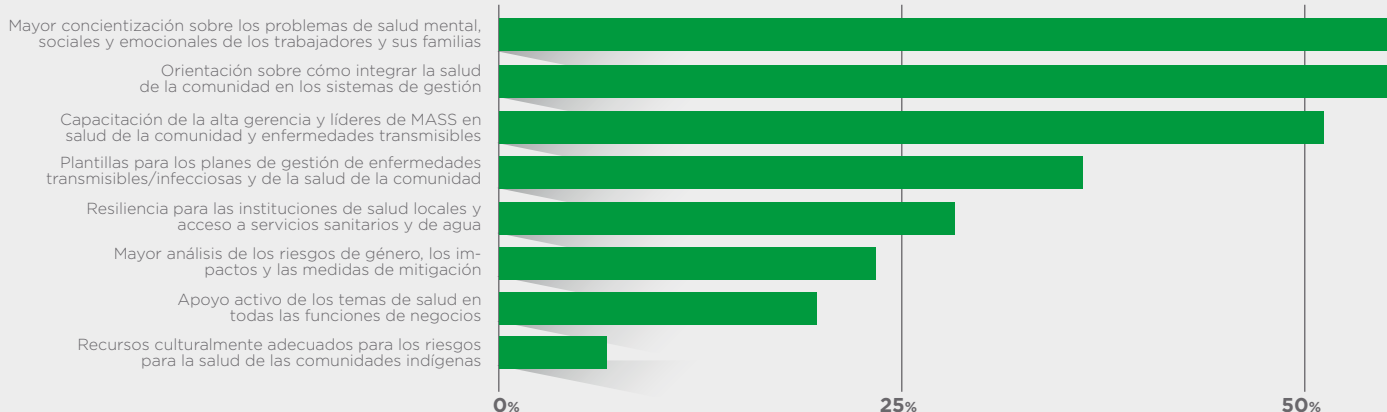
- **Oportunidades u obstáculos internos:** **1)** Recursos humanos limitados para manejar los problemas de salud de la comunidad, **2)** falta de procesos dentro de los sistemas de gestión que atiendan los problemas de salud de la comunidad y **3)** poco conocimiento sobre la prevención de la salud y falta de una “cultura de prevención” entre los trabajadores. También se mencionaron, aunque con menor frecuencia, los altos costos, la falta de experiencia en la resolución de los problemas de salud de la comunidad y la falta de apoyo de los líderes para el fortalecimiento de la gestión de los riesgos para la salud en todas las funciones de negocios.
- **Oportunidades u obstáculos externos:** Algunos de los obstáculos externos de mayor ocurrencia fueron: **1)** la falta de capacidad de las instituciones locales de atención médica y de acceso a estos servicios, **2)** la falta de acciones claras y decisivas para responder a la crisis de salud por parte de los gobiernos y **3)** la falta de capacidad de los gobiernos locales

y regionales para apoyar y atender los problemas y los riesgos de salud de la comunidad. La falta de concientización y de una “cultura de prevención” entre las comunidades en las que se emplazan los proyectos también se cita como un obstáculo u oportunidad importante.

ASISTENCIAS PARA LA RESILIENCIA DE LOS SECTORES ANTE CRISIS DE LA SALUD

Los clientes de BID Invest dieron también su opinión respecto a las asistencias que más necesitan sus sectores para resistir mejor las futuras crisis de salud. Las asistencias que mencionaron con más frecuencia son las siguientes: 1) orientación específica del sector sobre cómo evaluar y manejar una amplia variedad de riesgos para la salud, 2) orientación sobre cómo integrar los problemas de salud de la comunidad en los sistemas de gestión y 3) mayor concientización y apoyo a los problemas de salud mental, sociales y emocionales de los trabajadores y sus familias. Otros tipos de asistencia mencionados: generación de capacidad para la alta gerencia y los profesionales de EHS en materia de enfermedades transmisibles e infecciosas y otros problemas de salud de la comunidad, plantillas para planes de gestión de la salud (enfermedades transmisibles, enfermedades infecciosas, otros problemas de salud de la comunidad, etc.) y asistencia para fortalecer a las instituciones de salud locales así como el acceso de las comunidades a agua limpia y servicios sanitarios.

ASISTENCIAS NECESARIAS PARA FORTALECER LA RESPUESTA A FUTURAS CRISIS DE SALUD



Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Plan de acción

El plan de acción que presentamos a continuación toma la información aportada por los clientes y las lecciones tempranas sobre la respuesta y los impactos del COVID-19. Las recomendaciones resumidas en el plan de acción van en consonancia con los conceptos y requisitos de la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest y las exigencias para el cliente descritas en las Normas de Desempeño de la IFC así como las buenas prácticas de gestión de la salud y seguridad de la comunidad y los trabajadores desde la experiencia en todo el mundo. **Este plan de acción resume los pasos iniciales hacia una visión de futuro en la que la sociedad civil, los gobiernos, las empresas y las instituciones logran mejorar la resiliencia frente a los riesgos para la salud de hoy y del futuro.**

1. Los líderes de negocios se aferran a una definición más amplia de salud y actúan en función de ella, una en la que se incorporan íntegramente la salud de los trabajadores, la salud de la comunidad y el vínculo que las une.

2. Las cuestiones de salud de los trabajadores y de la comunidad están bien integradas en los sistemas de gestión de manera sistemática e incorporan un proceso de mejora continua como parte de los sistemas de gestión del medio ambiente, la salud y la seguridad.

3. Se salvan las brechas de gestión del trabajo y condiciones laborales. Estas brechas ponen en riesgo la salud de los trabajadores y las comunidades, y presentan vulnerabilidades para la continuidad del negocio.

4. Se establecen alianzas y acciones de participación y colaboración con el sector de salud pública. El fomento proactivo de las relaciones y las asociaciones facilitarán la planificación y la colaboración que se requieren para adelantarse a una futura crisis de la salud.

5. Se promueve la inversión estratégica para respaldar las iniciativas de salud. Lo importante

son las inversiones en áreas en las que el sector privado puede jugar un papel de contención clave y en áreas de beneficio mutuo.

6. La empresa ocupa un lugar de liderazgo en las cuestiones de salud mundiales. La empresa cumple un papel estratégico en las cuestiones de salud mundiales y debe estar integrada como actor clave en los análisis y las acciones de cambio climático y salud en el mundo.



Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.



1. Los líderes de negocios se aferran a una definición más amplia de salud

Los líderes de negocios deben tomar en serio las cuestiones de salud y conocer a fondo sus conceptos para poder cambiar las estructuras de gobernanza corporativa y de los proyectos a fin de salvar las brechas críticas en las consideraciones actuales de los riesgos para la salud. Para lograrlo deberá admitirse primero que la salud es un estado profundamente influenciado por las condiciones sociales y ambientales; la salud de un individuo depende, en gran medida, de sus experiencias de vida y de las condiciones del entorno en el que vive y trabaja. Algunos de los factores determinantes del estado de salud son las condiciones de trabajo, la vivienda, las oportunidades económicas, la educación, el transporte, etc. Deben reconocerse los cambios en el contexto ambiental y social vinculados con el desarrollo de los proyectos del sector privado y los efectos relacionados con la salud de los trabajadores y las comunidades. Esto ayudará a establecer con claridad el caso de negocios para que el sector privado actúe sobre las cuestiones de salud.

En segundo lugar, se debe establecer claramente el vínculo entre la salud de los trabajadores y de sus comunidades. La Norma de Desempeño 2 de la IFC¹⁹ articula los requisitos para la protección de los trabajadores. Si bien los aspectos de seguridad y exposición en el trabajo están bien atendidos, y se han desarrollado y mejorado a través de los años, la gestión de otros riesgos para la salud de los trabajadores, incluidos la salud mental, la gestión de las enfermedades infecciosas emer-

gentes y las enfermedades no transmisibles, está aún en desarrollo o no existe en muchos lugares del mundo. La salud y seguridad de la comunidad es un tema presente en la Norma de Desempeño 4 de la IFC²⁰. Sin embargo, la salud de la comunidad sigue sin estar incluida de forma contundente o sistemática en los análisis de impactos de los proyectos y las medidas de gestión. Los proyectos del sector privado siempre se han resistido a atender los problemas de salud de la comunidad porque el caso de negocios es muy difícil de establecer y por el miedo de entrar en terreno considerado “responsabilidad de las autoridades gubernamentales”. **Reconocer que existe un conjunto más amplio de problemas de salud de los trabajadores, problemas de salud de la comunidad y el vínculo entre ambos es central para comprender íntegramente cómo las cuestiones de salud pública afectan a los proyectos y, a su vez, cómo los proyectos afectan la problemas de salud de los trabajadores y sus comunidades.**²¹ Abordado de esta manera, el vínculo entre la salud de los trabajadores y de la comunidad se fortalece y no queda aislado; también permite articular de manera clara las interacciones con las autoridades pertinentes y otros actores sociales para establecer las medidas de mitigación de la exposición a enfermedades para proteger a los trabajadores y a los miembros de la comunidad. Si logramos reunir la seguridad y la salud de los trabajadores y la comunidad, los profesionales de la salud y seguridad pueden expandir los conceptos e ideas de riesgos para la salud dentro y fuera de la empresa.

¹⁹ IFC, 2012. Norma de Desempeño 2: Trabajo y condiciones laborales.

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/policies-standards/performance-standards/ps2.

²⁰ IFC, 2012. Norma de Desempeño 4: Salud y seguridad de la comunidad.

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/policies-standards/performance-standards/ps4.

²¹ Esta relación está tal vez mejor presentada por el Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo (BERD). El BERD ha adoptado un enfoque único hacia los requisitos de desempeño y vinculó la salud y la seguridad de los trabajadores y la comunidades en una misma norma (Norma de Desempeño 4). <https://www.ebrd.com/who-we-are/our-values/environmental-and-social-policy/performance-requirements.html>.

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

Admitir que existen estos dos lazos importantes preparará el terreno para **que las cuestiones de salud surjan como un concepto abarcador** en las organizaciones. La integración de la salud como valor fundamental dentro de una organización ayudará a guiar todas sus acciones y se convertirá en una función de negocios central. Estas son obligaciones fundamentales para atender la naturaleza dinámica de las condiciones de salud de los trabajadores y la comunidad, y los posibles escenarios de riesgo para la salud a futuro. Los líderes de las empresas han de tomar medidas específicas como las siguientes:

- Los líderes de negocios y los directorios deberán articular con claridad el caso de negocios para actuar de manera proactiva sobre un conjunto más amplio de problemas de salud dentro y fuera de la empresa. Expresar claramente la forma interrelacionada en que los entornos físicos, biológicos y sociales afectan la salud y establecer el vínculo entre la salud de los trabajadores y la comunidad será importante para demostrar de qué forma las operaciones del negocio impactan en la salud y viceversa.
- Las políticas institucionales de EHS, para la comunidad y sostenibilidad deben actualizarse con los valores y compromisos específicos para la salud de los trabajadores y la comunidad de manera de brindar una visión y una dirección de acción comunes.
- Deben mejorarse la concientización y el conocimiento de los contratistas y los proveedores acerca de los riesgos para la salud con educación acerca del vínculo entre la salud de los trabajadores y la comunidad, y la variedad de riesgos e impactos que pueden surgir en particular para el sector y el tipo de proyecto en cuestión. Estos conceptos deben ser comprendidos de forma extendida por todos los equipos de proyecto (por ejemplo, igual que sucede con las 'cuestiones de seguridad' que todos muy bien entienden en una organización).
- Integrar los conocimientos sobre salud pública en las funciones de EHS, sociales y sostenibilidad, y otorgar la autoridad suficiente a estos puestos para informar las decisiones de proyectos en todas las funciones de negocios. Asegurar que las estructuras organizativas permitan gestionar la salud de los trabajadores y la comunidad de manera integrada.
- Asegurar los recursos para contratar personal de salud y generar capacidad interna para que el personal de salud pueda cubrir un conjunto de problemas de salud de los trabajadores y la comunidad, y hacer participar al personal en los procesos y medidas más amplios de gestión de los riesgos e impactos de la salud (ver la recomendación 2).

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

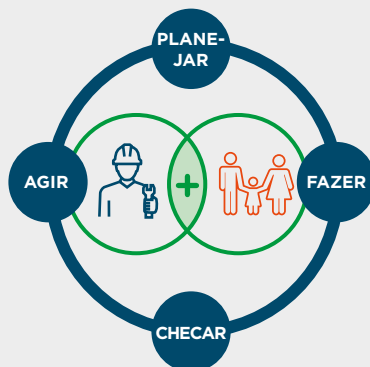
Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.



2. Los problemas de salud de los trabajadores y la comunidad están bien integrados en los sistemas de gestión

Es fundamental integrar los problemas de salud de la comunidad causados por las operaciones de negocios y que impactan en ellas en los sistemas de gestión para resolver los impactos del proyecto en la salud de los trabajadores y la comunidad y para manejar los riesgos del proyecto. Se recomienda que los proyectos integren los problemas de salud de los trabajadores y la comunidad en las evaluaciones de riesgos internos y en todo el proceso de evaluación y gestión de los impactos, así como en estudios de línea de base, evaluaciones de impacto, participación de los actores sociales, planes de gestión, y en planes de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia. Esta recomendación se relaciona con lo establecido en las Normas de Desempeño de la IFC²² que identifican los requisitos centrales para un sistema de gestión ambiental y social eficaz que atienda los riesgos para el proyecto y las comunidades. Al integrar una perspectiva de salud en los procesos existentes, los proyectos pueden garantizar una gestión más sólida e integrada de estos problemas en lugar de crear silos.

SALUD DE LOS TRABAJADORES/DE LA COMUNIDAD EN SISTEMAS DE GESTIÓN



Las acciones incluyen:

- Integrar los problemas de salud de los trabajadores y la comunidad en las **evaluaciones de riesgos anuales** para asegurar que estas cuestiones (por ejemplo, pandemia, sucesos climáticos extremos, etc.) estén consideradas y que se identifiquen los controles correspondientes. Garantizar que los riesgos para la salud identificados estén incorporados y resueltos en los planes de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia y los planes de gestión de crisis y de continuidad del negocio.
- Asegurar que los proyectos hayan realizado las **líneas de base de la salud de la comunidad**, que describan el estado de salud y los factores determinantes de la salud en el área del proyecto así como las restricciones y la capacidad de recursos de los sistemas de salud en los que se apoyan los proyectos y las comunidades locales. Estas líneas de base presentan información importante sobre el estado de salud en el contexto local, que ayuda a que los proyectos comprendan mejor los riesgos e impactos en la salud locales y que les permitirá mejorar las tareas de seguimiento y evaluación de sus operaciones en el contexto local. Con una línea de base sólida de las condiciones de salud y los factores asociados y pertinentes que las determinan (causas de buena y mala salud), se pueden identificar y evaluar fácilmente los riesgos e impactos potenciales para la salud y se pueden implementar los planes de gestión correspondientes.

²²Las Normas de Desempeño (ND) de la IFC aplicables son: ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales, ND 2: Trabajo y condiciones laborales y ND 4: Salud y seguridad de la comunidad. Además, también deben mencionarse la ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación, ND 6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos, ND 7: Pueblos indígenas, ya que están estrechamente ligadas a las cuestiones de salud.

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/Topics_Ext_Content/IFC_External_Corporate_Site/Sustainability-At-IFC/Policies-Standards/Performance-Standards/.

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

- Asegurar que las evaluaciones de impactos incluyan un capítulo sobre el impacto en la salud de los trabajadores y la comunidad (a menudo llamado “**evaluación de los impactos en la salud**”²³ o “EIS”) como parte de los estudios de impacto ambiental y social. Esto incluye la realización de evaluaciones que identifiquen adecuadamente a las comunidades afectadas por los proyectos con datos desglosados por edad y género, otros criterios de vulnerabilidad (por ejemplo, personas desfavorecidas social y económicamente, minorías étnicas, personas con enfermedades pre-existentes, etc.) y ubicación geográfica. Esas evaluaciones deben reflejar la complejidad y escala de un proyecto e incluir los planes de gestión correspondientes principalmente para evitar, minimizar y mitigar las cuestiones identificadas. Los requisitos de la implementación también informarán la forma en que debe provisionarse un proyecto (por ejemplo, el personal asignado a los proyectos debe contar con experiencia en salud pública o comunitaria, y tanto la capacitación como el apoyo a estas cuestiones deben suceder internamente).
- Incluir los riesgos e impactos sobre la salud en los planes de gestión existentes (social, ambiental, de salud y seguridad) o crear planes de gestión de la salud que contemplen los problemas que no puedan incluirse fácilmente en los planes existentes, como las enfermedades transmisibles o infecciosas, la salud mental y el bienestar de los trabajadores y sus familias, etc. Los planes de gestión deben incluir mecanismos específicos para el cumplimiento de los contratistas que reflejen la necesidad de concientizar y generar capacidad entre el personal para cumplir con las medidas de gestión de la salud.
- Otros mecanismos importantes, como **los planes de participación de los actores sociales y los mecanismos de atención de quejas**, deben tener en cuenta los riesgos e impactos para la salud identificados y deben adaptarse para incluir las relaciones con los actores sociales clave en materia de salud y la atención inmediata de las quejas por cuestiones de salud que incorpore análisis de causas para resolver los posibles problemas de salud que plantean sistemáticamente las comunidades.
- Monitorear y evaluar los elementos de salud del sistema de gestión ayudará a garantizar que los planes y controles puedan adaptarse continuamente a medida que cambian las necesidades y los problemas de salud. **Las experiencias dicen que las medidas de gestión y mitigación de los problemas de salud deben cambiar durante un proyecto, ya que las condiciones de salud probablemente cambien también. Estos deben ser procesos dinámicos y requieren la interacción activa con los trabajadores y las comunidades.**

²³Banco Asiático de Desarrollo. 2018. Health Impact Assessment: A good practice source book. <https://www.adb.org/sites/default/files/institutional-document/452951/health-impact-assessment-sourcebook.pdf>

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.



3. Se abordan las brechas de gestión del trabajo y condiciones laborales

Estas brechas ponen en riesgo la salud de los trabajadores y las comunidades, y presentan vulnerabilidades para la continuidad del negocio. En muchos países de la región de LAC, como en varios otros lugares del mundo, los trabajadores sufren un sinnúmero de vulnerabilidades relacionadas con la inseguridad de las condiciones de trabajo. Cumplir con las normas laborales internacionales sobre temas como exposiciones, protección de los trabajadores de largas rotaciones de trabajo, acceso a seguro médico y el cobro de salarios dignos, es una salvaguarda establecida para proteger a los trabajadores. Un aspecto que debe atenderse más es el desarrollo de normas y el seguimiento de las condiciones y el alojamiento de los trabajadores. Por ejemplo, hace más de diez años, la IFC y el BRED publicaron una guía sobre las normas de alojamiento de los trabajadores²⁴, pero, en la práctica, esto es aún un gran desafío para los proyectos, en especial para los ubicados en zonas rurales o con varios subcontratistas. Existe evidencia empírica que demuestra que, en los países en desarrollo²⁵, las instalaciones de alojamiento de los trabajadores suelen albergar a más personas de lo recomendable, carece de ventilación adecuada y no cuenta con servicios sanitarios, de agua e higiene y, por ello, suelen ser focos de transmisión de enfermedades o llevar a crisis de salud mental. Es preciso implementar mejoras en esta área no solo para cumplir con las normas existentes,²⁶ sino para mantener a los trabajadores sanos física y mentalmente en condiciones normales y en especial durante las crisis de salud como el COVID-19. Además, en relación con las cuestiones específicas de género vinculadas al trabajo y las condiciones laborales, cabe mencionar que contar con alojamiento adecuado (y monitoreado) —según las reglamentaciones locales

y las mejores prácticas²⁷ — que incluya acceso a actividades de ocio, asistencia para la salud mental y comunicaciones o interacciones fluidas con familiares y amigos (en la ciudad de origen de los trabajadores) así como una interacción social adecuada con las comunidades vecinas — resulta importante para la prevención de situaciones de violencia de género y violencia de pareja, que se han incrementado durante la crisis de salud actual²⁸. Estos efectos, particularmente entre el personal femenino, representan un problema grave con impactos en la salud pública y la continuidad del negocio (por ejemplo, las distracciones, el estrés y las lesiones también incrementan el riesgo de accidentes laborales y ausentismo). **El ambiente en el que vive y trabaja una persona y sus condiciones de trabajo tienen consecuencias directas en la productividad, la salud y el bienestar propios y de sus familias.**

Como ya se ha mencionado, no todos los trabajadores se ven afectados de la misma forma: algunos sufren más vulnerabilidades que otros según la identidad, las condiciones de vida y la manera en que son tratados por la sociedad en la que viven. Por ejemplo, las mujeres y los indígenas probablemente sean más vulnerables a sufrir los efectos negativos de los proyectos y podrían ver menos beneficios de sus efectos positivos, como las oportunidades de capacitación, empleo y contratación. Para garantizar que los proyectos estén teniendo en cuenta estas vulnerabilidades, será importante que las empresas apliquen una perspectiva de género, derechos humanos y pueblos indígenas en las evaluaciones de los impactos de los proyectos, las personas y el medio ambiente (ver N°. 2 del plan de acción). Existen fuertes lazos entre los aspectos de género, salud, derechos

²⁴IFC y BERD, 2009. Workers' Accommodation: Processes and Standards.

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_gpn_workersaccommodation

²⁵ Extraído del análisis de varios informes de supervisión de proyectos del Grupo BID.

²⁶Ver nota al pie 24.

²⁷Ver nota al pie 24.

²⁸Resumen de política del Secretario General de la ONU: The impact of COVID-19 on women. <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2020/04/policy-brief-the-impact-of-covid-19-on-women>

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

humanos y pueblos indígenas, y comprenderlos ayudará a analizar las transversalidades de una manera más integrada y menos segregada. Por ejemplo, acceder al agua es un derecho humano y, a la vez, un factor determinante de la salud que puede afectar a hombres y a mujeres de manera diferente, en especial a aquellos que dependen más de los sistemas naturales como las comunidades indígenas. Por lo tanto, reconocer estos vínculos puede reforzar las evaluaciones y apoyar la creación de medidas de mitigación y medios apropiados que tienen impactos más profundos en la salud y el sustento de todas las personas. Además, los indígenas que pertenecen al personal o a las comunidades vecinas podrían

tener menos acceso a recursos para mantener la buena salud, podrían no ser tan proclives a la vacunación y podrían no confiar en los sistemas de salud tradicionales, con lo que se necesitan medidas de respuesta distintas. La buena salud es uno de los derechos humanos básicos, y para lograrla es importante admitir que las condiciones de salud son, en muchos casos, diferentes para los grupos vulnerables, como las mujeres y los indígenas. **Es preciso contar con planes de gestión de salud con medidas diferenciadas para los grupos vulnerables y que integren una visión de género y derechos humanos con el fin de sustentar el derecho a la buena salud para todos.**



4. Se establecen alianzas y acciones de participación y colaboración con el sector de salud pública

Tal como se evidenció con la pandemia de COVID-19, el sector de salud pública representa un grupo de actores sociales fundamentales, con los cuales los proyectos deberían haber entablado relaciones para compartir información y colaborar en los problemas de salud emergentes y actuales, emergencias y planificación para futuras crisis de salud. Además, los profesionales de la salud locales mantienen relaciones consolidadas con los miembros de la comunidad y son una fuente confiable de información y contención en ella. La interacción directa con los actores sociales involucrados en aspectos de salud pública son una medida crítica de la gestión de los riesgos de los proyectos de desarrollo del sector privado. Los hallazgos de la encuesta respaldan esto al indicar que las campañas públicas de concientización y la colaboración local con los

funcionarios del área de la salud eran las fuentes de asistencia más importantes para la respuesta al COVID-19 y a futuras crisis de salud.

Otro beneficio de una sólida interacción con este sector es la posibilidad de incorporar habilidades y capacidad sanitarias que podrían estar faltando internamente en el proyecto. Es una realidad que muchos proyectos podrían no tener la capacidad médica interna que se necesita para identificar o desarrollar la línea de base adecuada, las evaluaciones de impactos o para gestionar los riesgos para la salud local solos. Interactuar con los representantes del sector de la salud e involucrarlos directamente en el establecimiento de las condiciones de la línea de base, la evaluación de los riesgos para la salud y el seguimiento de las condiciones puede garantizar que se cumplan los requisitos éticos sobre la priva-

²⁹IFC, 2012. Padrão de Desempenho 7: Povos Indígenas

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/policies-standards/performance-standards/ps7

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

cidad y los datos sobre la salud, que se determina que las medidas de mitigación son culturalmente aceptables y que se entablan relaciones de importancia que aseguran que los problemas emergentes se manejan con eficacia y conjuntamente si es necesario. Las instituciones de salud locales pueden también ofrecer controles médicos a los trabajadores cuando cuentan con los equipos y suministros adecuados. Los actores sociales importantes incluyen a los directores de hospitales, los directores de los departamentos

de medicina preventiva, los médicos de área y los trabajadores de la salud de los pueblos. Los programas de salud terciarios locales también pueden servir de gran apoyo para reunir y analizar los datos de salud y sus factores determinantes. Otro paso importante que debe darse desde el sector público es generar más conciencia y capacitaciones entre los profesionales de la salud pública sobre cómo trabajar mejor con el sector privado, lo que permitirá acompañar el desarrollo de esta asociación.



5. Se promueve la inversión estratégica para respaldar las iniciativas de salud locales

Invertir en la salud y el sector de la salud es una estrategia preventiva y bien establecida de gestión de los riesgos, que puede beneficiar a las comunidades locales y ayudar a gestionar los riesgos de los proyectos. Si bien en las últimas décadas hemos visto varios grandes proyectos de inversión en salud dar marcha atrás porque la salud es un tema que deben resolver los gobiernos, esta tendencia ha comenzado a cambiar, y han empezado a aparecer muchos ejemplos positivos de beneficios mutuos para empresas y comunidades. Mucho de este trabajo se ha documentado en África en relación con el ébola, la tuberculosis y el VIH/SIDA. A medida que se refuercen los abordajes de evaluación de riesgos para la salud, se volverá evidente que el sector privado y los proyectos de inversión pueden y deben hacer mucho más para beneficio mutuo. Si bien las inquietudes de que el sector privado pudiera estar “ocupando el lugar del gobierno” y “creando dependencias de los proyectos” son válidas, no deben utilizarse como excusa para la inacción. En tanto se adopten las mejores prácticas

en inversión social y estratégica, los proyectos pueden representar grandes beneficios si desarrollan estrategias de largo plazo para crear capacidad y resiliencia en los sectores de atención de la salud locales en formas que aprovechen las fortalezas locales y reduzcan la dependencia del sector privado. Las inversiones estratégicas deben centrarse en reforzar la capacidad del sistema de salud local y en apoyar las oportunidades de vigilancia de la salud y las iniciativas de la prevención y promoción de la salud que ayuden al sustento y la resiliencia de las comunidades locales. A su vez, esto tendrá un efecto protector de los plazos de los proyectos, su presupuesto y la fuerza laboral y, en definitiva, mejorará las posibilidades de las comunidades locales y del sector privado de responder eficazmente a las posibles conmociones sanitarias del futuro. Por otro lado, la experiencia directa de los clientes de BID Invest con la pandemia de COVID-19 revela que, en algunos lugares, las comunidades rurales no confiaban en los sistemas de salud locales, la comunidad no tenía acceso a la información de salud

²⁹IFC 2010. Strategic Community Investment: A good Practice Handbook for Companies doing Business in Emerging Markets.

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_handbook_communityinvestment_wci_1319576907570

https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_handbook_communityinvestment_wci_1319576907570

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

pública y la población en general dependía mucho de la medicina tradicional, lo que dificultó los esfuerzos por prevenir y gestionar la pandemia y los volvió inútiles en algunos casos. Por ejemplo, el estigma de que la prueba de COVID-19 dé positiva llevó a que las personas no aprovecharan a hacerlas en forma gratuita; el temor a la exposición local relacionado con los hospitales especiales para el tratamiento del COVID-19 generó actos de violencia y vandalismo en contra de esas instituciones y no se utilizaron los servicios para atender las necesidades de la comunidad porque aún dependen mucho de la medicina tradicional, en donde la atención casi no está coordinada con la medicina moderna. En este ejemplo, las inversiones proactivas y coordinadas con el sector de la salud en áreas tales como la educación para la salud (para trabajadores y comunidades) y una mayor coordinación entre la medicina tradicional y la moderna son aspectos de inversión que podrían mejorar la resiliencia de los trabajadores y la comunidad ante futuras crisis de salud.

Una inversión estratégica es aquella que claramente aborda los riesgos del proyecto, sus oportunidades e impactos que se identifican en las evaluaciones de riesgos e impactos internos del proyecto (ver recomendación 2). Las inversiones estratégicas articularán el caso de negocios, se centrarán en las áreas de mayor impacto y acompañarán las visiones de corto y largo plazo. Esas inversiones deben alinearse con las prioridades, los intereses y las aspiraciones de las comunidades y de un proyecto. Deben evitarse las dependencias, y deberá encararse un proceso de planificación colaborativa que asegure que las iniciativas generen beneficios mutuos positivos y sostenibles.³¹

Las áreas de inversión en salud podrían incluir:

- Tal como se mencionó con anterioridad en la guía de BID Invest sobre el COVID-19 para

el sector agrícola, más del 64% de la región de ALC no tenía acceso apropiado a los servicios de agua, sanitarios o de higiene (WASH, por sus siglas en inglés).³² La falta de acceso a este tipo de servicios surgió en la encuesta como uno de los obstáculos principales para la gestión eficaz del COVID-19 y como un desafío constante que afecta la salud en general de las comunidades y los trabajadores, y que incrementa la vulnerabilidad a resultados de salud insatisfactorios. Las condiciones de vida inadecuadas, que incluyen alojamientos con más personas de lo recomendable y falta de acceso a agua potable y los servicios sanitarios apropiados hacen que la gestión de la transmisión del COVID-19 y otras enfermedades relacionadas sea casi imposible.

- En varias regiones rurales, los datos sobre la salud y los sistemas de control de la salud suelen involucrar registros básicos en papel, lo que hace que sea casi imposible identificar problemas de salud emergentes y lograr una vigilancia precisa. Los registros médicos digitales no son un fenómeno universal y se necesita aún mucho trabajo en este sentido para el beneficio de la comunidad local así como los proyectos que tendrán que depender de esos sistemas en el contexto de futuras crisis de salud.
- Las soluciones de telemedicina pueden contribuir a la respuesta al COVID-19 y a otras emergencias de salud pública. Estas soluciones pueden ayudar en la prestación de servicios en un contexto de demanda exponencial o fuera de control durante emergencias de salud pública y reducir el contacto. Por ejemplo, las teleconsultas son una forma segura y eficaz de acceder a casos sospechosos y guían el diagnóstico y tratamiento de los pacientes, con lo que se minimiza el riesgo de contagios. La telemedicina puede permitirles

³¹IFC, 2014. Strategic Community Investment. <https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/95c6b4b5-2097-4f47-9518-7a21b8516c1a/12014complete-web.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-95c6b4b5-2097-4f47-9518-7a21b8516c1a-jkD15-5>

³² BID, 2019. "Documento de Marco Sectorial de Agricultura". <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=EZSHARE-2051054064-5>

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.

a los especialistas brindar atención de calidad en zonas de difícil acceso asistiendo en las teleconsultas entre proveedores o directamente los pacientes.

- Asistencia para generar capacidad y capacitaciones para el personal de salud y de salud pública local. Los profesionales de la salud locales comprenden el contexto de salud regional y pueden brindar un servicio invaluable a las empresas. Sin embargo, los profesionales de la salud locales necesitan exposición y capacitación para comprender mejor los problemas de salud de los trabajadores y las comunidades. Además, poner en conocimiento de los profesionales de la salud la participación activa que el sector privado tendrá en la salud (por ejemplo, el establecimiento de líneas de base de la salud, la realización de evaluaciones del impacto en la salud, la preparación de planes de gestión de la salud de los trabajadores y las comunidades) incrementará las oportunidades de colaboración en esas iniciativas y aumentará la capacidad para que el sector privado y los proyectos del sector privado tengan una respuesta más coordinada ante los problemas de salud. Se necesita una mejor capacitación en la evaluación, la gestión y el seguimiento de los ries-

gos de los proyectos para la salud, ya que un sinnúmero de programas de salud del mundo no ofrecen contenidos especiales para esta área importante.

- Las asociaciones público-privadas (APP) pueden ser un vehículo para expandir y mejorar la infraestructura de salud y/o la entrega de servicios. Este esquema implica contratos de largo plazo entre los sectores público y privado, y la distribución de los riesgos del proyecto entre ambas partes. Cuando están bien estructurados e implementados, estos esquemas pueden incrementar la rentabilidad de las inversiones en la salud, contribuir a la innovación tecnológica y mejorar la disponibilidad de tecnologías que atiendan las necesidades de una población en particular. En Chile, por ejemplo, las instituciones de salud creadas a través de APP resultaron un 22% menos costosas en virtud de un contrato de compra pública, y los trabajos se finalizaron un 35% más rápidamente.³⁴ Si bien la cantidad de países de la región que han conformado APP de salud es relativamente baja (Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay), existen grandes posibilidades de que estos esquemas contribuyan a mejorar los resultados de salud de la región.

³³BID, 2020. "Documento de cooperación técnica. Asistencia en el diseño y la implementación de las intervenciones digitales clave para el COVID-19 en América Latina y el Caribe". <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=EZSHARE-1086168532-17>

³⁴BID, 2019. "Casos de estudio en Asociaciones Público-Privadas en América Latina y el Caribe Hospital de Antofagasta (Chile)". https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Casos_de_estudio_en_asociaciones_p%C3%BAblico-privadas_en_Am%C3%A9rica_Latina_y_el_Caribe_Hospital_de_Antofagasta_Chile_es_es.pdf

Gestión de Riesgos para la Salud y Resiliencia en los Proyectos del Sector Privado

Respuesta de los clientes de BID Invest a la pandemia de COVID-19. Lecciones tempranas y un plan de acción.



6. La empresa ocupa un lugar de liderazgo en las cuestiones de salud mundiales

Esta pandemia de COVID-19 nos ha demostrado que los problemas de salud que nos afectan en la actualidad son excepcionales por su magnitud y complejidad. Identificar, gestionar y resolver los riesgos actuales y emergentes para la salud requerirá innovación y sólidas asociaciones en todos los sectores. El sector privado ocupa un lugar único en la planificación y en la resolución de los problemas de salud mundiales, junto con los gobiernos, las ONG, la sociedad civil y los socios de la comunidad, tanto a nivel corporativo como operativo. Esto exigirá que las personas que participan de proyectos e inversiones comprendan muy bien qué impulsa los riesgos emergentes para la salud y que se involucren en los foros y análisis sobre la salud mundial para identificar soluciones colectivas a nuestros

desafíos emergentes. Estos desafíos incluyen cambiar los patrones climáticos y los impactos ambientales asociados incluida la pérdida de biodiversidad. La evidencia indica que los beneficios mutuos para la salud de implementar políticas de mitigación relacionadas con el clima darán resultados positivos. Se precisan nuevos enfoques de negocios y nuevos aportes de gestión de riesgos si deseamos mantener a raya los futuros riesgos para la salud, incluidos los patrones de infección y el surgimiento o resurgimiento de enfermedades infecciosas.³⁵ **La salud debe ser integrada como uno de los valores de la cultura de negocios; también es preciso que la ecuación de ganancias incorpore una evaluación de los aportes positivos al cambio climático, la biodiversidad y el bienestar de las personas.**

Conclusiones

Si bien la pandemia de COVID-19 ha devastado la estabilidad económica y la salud en todo el mundo, también las primeras experiencias de respuesta a la pandemia han revelado grandes oportunidades. Las lecciones preliminares que comparten los clientes de BID Invest que luchan con esta situación apremiante ofrecen información clave sobre lo que ha funcionado, los vacíos que existen y los espacios de oportunidad para crear resiliencia sanitaria en beneficio de los trabajadores, las comunidades y las operaciones. Las recomendaciones realizadas

se sustentan en las buenas prácticas existentes y los lineamientos de salud pública, y de la gestión de los riesgos e impactos, y exigen un cambio de pensamiento y enfoque de los negocios para adaptarse a una nueva normalidad en la que es necesario crear resiliencia de salud para la continuidad del negocio y para hacer frente a las crisis de salud actuales y futuras. El plan de acción ofrecido es un primer paso en esa dirección.

³⁵ OMS, 2018. "Cambio climático y salud". <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/climate-change-and-health>

Continuemos la conversación



 idbinvest.org/blog

 idbinvest.org/linkedin

 idbinvest.org/twitter

 idbinvest.org/facebook

